

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS A COFIDIS ÜGYFÉLKAPU IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.
Telefon: 06 1 354 5000
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.
Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
cofidis.hu



Hatályos: 2023.03.14-től

A Cofidis Ügyfélkapu igénybevételével az Ön személyes adatainak kezelésére kerül sor, amelynek feltételeit jelen tájékoztatás tartalmazza.

Az adatkezelő a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98., cégjegyzékszám: 01-17-000367, a továbbiakban: Cofidis).

A Cofidis az adatkezelés során adatfeldolgozóként veszi igénybe a részére kiszervezett tevékenységet végző EURO-INFORMATION S.A.S.-t (székhely: 4 Rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen – 67000 Strasbourg, Franciaország).

A Cofidis Ügyfélkapu igénybevétele – a Cofidis által biztosított kényelmi szolgáltatásként – önkéntes, az annak útján elérhető információk és ügyintézési lehetőségeket – azok jellegéhez igazodóan – a Cofidis személyes és telefonos ügyfélszolgálat, illetve az általa alkalmazott írásos kapcsolattartási formák útján is biztosítja ügyfelei számára.

A COFIDIS ÜGYFÉLKAPU IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

Bejelentkezési adatok: A Cofidis Ügyfélkapu bejelentkezési adatok megadása alapján vehető igénybe.

A kezelt adatok köre: bejelentkezési azonosító, állandó jelszó, eseti jelszavak (egyszeri azonosító kódok).

Az adatkezelés célja: a Cofidis Ügyfélkapu használatának lehetővé tétele.

Az adatkezelés jogalapja az Önnel mint ügyféllel fennálló szerződés keretein belül a Cofidis Ügyfélkapu szolgáltatás használata, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az adatkezelés időtartama: a Cofidis Ügyfélkapu használatára való jogosultság fennállása.

A bejelentkezési azonosítót és az első alkalommal való belépéshez használható jelszót a Cofidis bocsátja az ügyfél rendelkezésére. Az állandó jelszót az első bejelentkezést követően az ügyfél állítja be saját maga részére, ennek tárolása titkosított formában történik, azt a Cofidis sem ismeri. Az eseti jelszavak generálása és az ügyfél részére történő megküldése automatikus módon, tárolásuk titkosított formában történik, azokat a Cofidis sem ismeri. Ha az ügyfél a Cofidis Ügyfélkapu használatához alkalmazott eszközén biometrikus (így különösen ujjnyomat útján történő) azonosítást alkalmaz, az ezzel kapcsolatos adatok a Cofidis részére nem kerülnek továbbításra, azokat az ügyfél készüléke tárolja.

A Cofidis Ügyfélkapu felületén hozzáférhető adatok:

A Cofidis a Cofidis Ügyfélkapu felületén az ügyfél elérhetőségi, valamint szerződéssel kapcsolatos adatainak az ügyfél részére való megjelenítését teszi lehetővé, továbbá lehetőséget biztosít meghatározott típusú ügyintézés kezdeményezésére.

A kezelt adatok köre: az ügyfél elérhetőségi adatai, az ügyfél szerződéseire vonatkozó adatok, az ügyfél által ügyintézés kezdeményezése érdekében megadott adatok.

Az adatkezelés célja: a Cofidis Ügyfélkapu keretében történő információnyújtás és szerződéssel kapcsolatos ügyintézés.

Az adatkezelés jogalapja az Önnel mint ügyféllel fennálló szerződés keretein belül a Cofidis Ügyfélkapu szolgáltatás használata, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az adatkezelés időtartama: a Cofidis Ügyfélkapu felületén megjelenített adatok a Cofidis nyilvántartási rendszerében aktuálisként szereplő adatok, a Cofidis Ügyfélkapu keretén belül addig kerülnek kezelésre, amíg a nyilvántartási rendszerben módosításra vagy törlésre nem kerülnek. A Cofidis Ügyfélkapu felületén kezdeményezett ügyintézéshez az ügyfél által megadott adatok az azok mibenléte (pl. személyazonosító adat, okmánymásolat, szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésére vonatkozó adat, panasz) szerint rájuk alkalmazandó adatkezelési szabályoknak megfelelő, a Cofidis általános adatkezelési tájékoztatójában megjelölt időtartamban kerülnek megőrzésre.

A COFIDIS ÜGYFÉLKAPU IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A Cofidis a Cofidis Ügyfélkapu felületén megjelenített, illetve annak útján birtokába jutott személyes adatokat a rá vonatkozó előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, azokat – erre vonatkozó jogi kötelezettség esetét kivéve – harmadik személynek, így különösen harmadik országba nem továbbítja, gondoskodik emellett arról, hogy e személyes adatok biztonságban legyenek, azokhoz arra nem jogosultak ne férhessenek hozzá.

A Cofidis a Cofidis Ügyfélkapu igénybevételével összefüggésben automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez.

A Cofidis Ügyfélkapu felületén megjelenített, illetve annak útján a Cofidis birtokába jutott adatokat a Cofidis az alkalmazandó jogi előírásokban és az általános adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint kezeli (ideértve különösen a jogszabályi kötelezettségen alapuló és a szerződés létrehozatalához, illetve teljesítéséhez szükséges adatkezelést).

Személyes adatai kezelésével összefüggésben gyakorolhatja a vonatkozó jogi előírások – így a GDPR – által biztosított jogosultságokat, az ezen előírásokban meghatározottak szerint. Így különösen a Cofidistól mint adatkezelőtől kérheti a kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, azok törlését vagy kezelésük korlátozását, valamint azt, hogy Cofidis Ügyfélkapu igénybevételével megjeleníthető, illetve annak útján a Cofidis rendelkezésére bocsátott személyes adatait adathordozhatóságra alkalmas formátumban megkapja.

A fenti általános jogosultságok mellett Önnek a Cofidis Ügyfélkapu felületén lehetősége van módosítani a direkt marketing megkeresésekhez való hozzájárulásra vonatkozó nyilatkozatát, továbbá beállíthatja, hogy a Cofidis Ügyfélkapu mobiltelefon alkalmazás (applikáció) formájában való elérése esetén készülékére kíván-e felugró értesítéseket (ún. push notification) fogadni.

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult panasszal élni bármely, a GDPR szerinti adatvédelmi felügyelő hatóságnál, így különösen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; +36 (1) 391 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu, <http://naih.hu>), illetőleg a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

A Cofidis adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@cofidis.hu