

A KLASZSIKUS ÁRUHITEL ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI HATÁLYOS 2016. JÚLIUS 1. NAPJÁTÓL

(ÉRVÉNYES A 2016. JÚNIUS 30. NAPJÁN VAGY AZT MEGELŐZŐEN MEGKÖTÖTT KLASZSIKUS ÁRUHITEL KÖLCSÖNSZERZŐDÉSEK ESETÉBEN)

Cofidis Magyarországi Fióktelepe

Székhely: 1066 Budapest, Mozsár utca 16.

Telefon: 06 1 354 5000

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.

Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 01498-0001, 01498-0005

NAIH-63465/2013

cofidis.hu



A Klasszikus ÁRUHITEL Általános Szerződési Feltételei a Cofidisszal szerződéses kapcsolatban álló Eladó által forgalmazott, az Adós által kivásztott, és a Kölcsönszerződésben feltüntetett áruk/szolgáltatások megvásárlásához a Cofidis által nyújtott kölcsönfeltételeket szabályozza.

1. FOGALMAK

Az Argosyn és a Banque Fédérative du Crédit Mutuel csoport tagja: Az Argosyn és a Banque Fédérative du Crédit Mutuel valamennyi leányvállalata.

Adós: Az természetes személy, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül első eökö érdekében eljárva a Cofidisszal Kölcsönszerződést köt.

Adóstárs: A Kölcsönszerződést társigényőként aláíró személy, aki együttesen és egyetemlegesen felelős az Adóssal a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért. Minden olyan esetben, amikor a Kölcsönszerződés az Adóssra utal, azon az Adóstársat is érteni kell. Mind az Adós, mind az Adóstárs a Kölcsönszerződésben foglaltakat, illetve a kölcsön felhasználásával kapcsolatos valamennyi cselekményt egyedül is végrehajthatja, oly módon, hogy az egyikük által végrehajtott cselekmény a másikat is egyetemlegesen kötelezi a Cofidisszal szemben. Az Adós vagy az Adóstárs közül bármelyikük részére a Hitelkérelemhez/Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan átadott vagy megküldött dokumentum, illetve a Hitelkérelemhez/Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan kézbesített postai küldemény vagy más módon írásban megküldött értesítés mindkettőjük részére átadottnak, megküldöttnök illetve kézbesítettnek minősül.

Cofidis: Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.: 01-17-000367, céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhely: 1066 Budapest, Mozsár u. 16., postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140, telefon: 06-1-354-50-00, email: infohu@cofidis.hu, fő tevékenységi köre: egyéb hitelnyújtás, adatkezelési nyilvántartási azonosító: 01498), a Cofidis SA (61 avenue Halley, 59667 Villeneuve d'Ascq, Franciaország, nyilvántartási szám: 325 307 106, céget nyilvántartó cégbíróság: RCS Lille, Greffe du Tribunal de Commerce de Lille) fióktelepe.

Eladó: akitől az Adós a tartós fogyasztási cikkeket meg kívánja vásárolni, vagy akitől a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Hitelkamat: az Adós által igénybe vett hitelösszeg rögzített százalékában, éves szinten meghatározott pénzösszeg.

Hitelkérelem: Az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) adatait, valamint az Adós által igényelt (árúvásárlási és szolgáltatásnyújtási) fogyasztási kölcsönre vonatkozó adatokat tartalmazó, az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) által aláírt nyomtatvány. Felek kifejezetten rögzítik, bár a jelen ÁSZF-ben az áttekinthetőség érdekében „Hitelkérelem”-nek nevezik a szerződésalkotásra irányuló ajánlatokat is, ezek megnevezésükkel ellentétben valójában nem hitelszerződés, hanem kölcsönszerződés megkötésére irányuló ajánlatnak minősülnek, és a Cofidis általi elfogadás esetén kölcsönszerződésnek minősülnek.

Klasszikus Áruhitel: a jelen Kölcsönszerződést jelenti.

Klasszikus Áruvásárlási és Szolgáltatásnyújtási Kölcsön: a jelen Kölcsönszerződést jelenti.

Kölcsönszerződés: Egyfelől az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt Hitelkérelem nyomtatvány, és a jelen ÁSZF és Hirdetménye együttesen.

Központi hitelinformációs rendszerrel szülő 2011. évi CXVII. törvényben meghatározott Személyi Azonosító Adatok: a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.

2. SZERZŐDÉSI KÖLCSÖN

2.1 A Cofidis fogyasztási kölcsönt nyújt az Adósnak a Hitelkérelem megjelölt tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, ill. az Eladó által nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban együtt: Áru) igénybevételéhez.

2.2 A Hitelkérő (Adós) a Hitelkérelem kitöltésével kölcsönigénylési kérelmet terjeszt elő a Cofidis felé. A Hitelkérelem megfelelő kitöltése után és azt követően, hogy az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) elhelyezte aláírását a Hitelkérelem alján, az Adós vagy az Eladó megkeresi a Cofidist, aki előzetesen elbírálja a hitelkérelmet. Amennyiben az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) vagy az Eladó az előminősítéstől számított 60 naptári napon túl küldi el a megfelelően kitöltött és aláírt Hitelkérelmet a Cofidis részére, a Cofidis jogosult az előminősítést ismétellen elvégezni, és annak eredményétől függően az Adóst (Adóstársat) új Hitelkérelem kitöltésére, illetve az értékelést lehetővé tevő adatoknak és iratoknak a benyújtására kötelezheti. Ennek hiányában a hitelkérelem elutasításra kerülhet. Az Adós Hitelkérelmét mindaddig visszavonhatja, ameddig a Cofidis azt nem bírálta el. Adós a Hitelkérelmet (Kölcsönszerződés megkötésére tett ajánlatát) írásban vagy telefonhívás útján is visszavonhatja.

2.3 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról hozandó döntése előtt felméri az Adós pénzügyi helyzetét. Az Adós köteles a Cofidis rendelkezésére bocsátani az értékelést lehetővé tevő valamennyi adatot és iratot a Cofidis által előírt formában, tartalommal és határidőben. Az Adós anyagi és büntetőjogi felelősséget tartozik az általa a Cofidis számára szolgáltatott adatok, illetve információk pontosságáért, valamint az ezeket tartalmazó okiratok valódiságáért. Ezek az adatok semmiképpen sem téveszthetik meg a Cofidist. Adós hozzájárulását adja továbbá ahhoz, hogy mindenkor munkáltatójától bármilyen személyes adatnak vagy banktitoknak minősülő információt a Cofidis az Adós hitelképessége vizsgálata céljából (illetve a Kölcsönszerződés fennállása alatt: az Adós tartozásának behajtása érdekében) elkérjen. Ha az Adós nem szolgáltatja a Cofidis által kért adatokat, okiratokat, a Cofidis a rendelkezésére álló adatok alapján dönt a kérelemmel kapcsolatban.

A Cofidis a kölcsönigénylő hitelképességét a rendelkezésre álló információk alapján értékeli, és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a kölcsönigénylőnek a Kölcsönszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy az igénylő képes a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. Az információk a kölcsönigénylő által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak, amelynek igénybevételéről a Cofidis előzetesen papíron vagy tartós adathordozón tájékoztat a kölcsönigénylőt. A Cofidis a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a kölcsönigénylőt a kölcsönkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, hogy ha a kérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során kerül sor.

Ha a Felek a Kölcsönszerződés megkötését követően a kölcsön teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a Kölcsönszerződés módosítását megelőzően a Cofidis az Adós hitelképességét díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismétellen értékeli, kivéve ha a kölcsön adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatok már figyelembe vették a Felek.

Adós hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a Cofidis számítástechnikai eszközökkel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében jellemzői értékelését elvégezze. A Cofidis a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően elvégzi továbbá az Adós és az Adóstárs a pénzmóds és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVII. törvény szerinti ügyfél-átvilágítást, illetve írásban nyilatkoztatta őket arról, hogy a kölcsön igénylése és a Kölcsönszerződés megkötése során a saját nevükben, illetve érdekében járnak-e el. Amennyiben az Adós (az Adóstárs) a pénzmóds és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVII. törvény („Tv.”) 3. §) pontja szerinti tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, úgy külön írásbeli nyilatkozatban tájékoztatja a Cofidist a tényleges tulajdonos a Tv. 7. § (2) bekezdés a) pont aa)-ac) alpontjában meghatározott adatairól. A Kölcsönszerződés fennállása alatt az Adós (Adóstárs) köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Cofidist értesíteni az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokból, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról.

2.4 A Hitelkérelem Cofidis által történő aláírásával és ennek Adós általi kézhezvételével a Kölcsönszerződés létrejön a Hitelkérelemben és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel. Adós kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Cofidis a Hitelkérelem Cofidis által történő aláírásával egyidejűleg folyósítsa a kölcsön összegét, mégpedig közvetlenül az Eladónak, az Adósnak a Kölcsönszerződés aláírásával tett felhatalmazása alapján, helyette és nevében, az áru vételára, illetve a szolgáltatás ellenértéke jogcímén. A Felek egyetemben rögzítik, hogy amennyiben a Cofidis a minden szempontból a Cofidis által kértnek megfelelően hiánytalanul (hibátlanul) kitöltött és a megfelelő, a Cofidis által kért igazoló dokumentumokkal mellékelten ellátott eredeti Hitelkérelemnek a Cofidis székhelyére történő beérkezését követő 30 napon belül fogadja el az Adós Hitelkérelmét és adja postára a részére az általa is aláírt Kölcsönszerződést, az nem minősül késedelemesen tett elfogadásnak, hacsak az Adós írásban ettől eltérően nem rendelkezett. A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén írotté annak aláírását követően postai levélben küldi meg a Kölcsönszerződést Adós részére. Adós köteles magát arra, hogy a Kölcsönszerződést átveszi. Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben Cofidis a Kölcsönszerződést tartalmazó levelet a következő postai jelzések bármelyikével kapja vissza: „cím nem azonosítható”, „címezett

ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elkötözött”, „kézbesítés akadályozott”, „bejelentve: meghalt”; úgy tekintik, hogy a felek között a Kölcsönszerződés nem jött létre és jogosult az általa folyósított kölcsönösszeget azonnali hatállyal visszakövetelni. Ebben az esetben az Adós haladéktalanul, de legkésőbb a folyósítástól számított harminc napon belül köteles a kölcsön összegét, illetve a Cofidis ezirányú értesítése esetén a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a Kölcsönszerződés szerint megállapított hitelkamatot a Cofidis bankszámlaszámára átutalással visszafizetni.

2.5 Az Adós elfogadja, hogy a Cofidis egyedül jogosult az általa nyújtott szolgáltatások meghatározására.

2.6 A Cofidis fenntartja a jogot arra, hogy a Hitelkérelmet elutasítsa. Az elutasítást a Cofidis nem számítja indokolni. Ha a Cofidis az Adós hitelkérelmét elutasítja, és az Adós az Eladó részére az áruval vagy szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen formában teljesített, vagy erre vonatkozóan kötelezettséget vállalt, jogviszony csak az Eladó és az Adós között keletkezik. A Cofidis kizárja a felelősséget az Eladó és az Adós jogviszonyával kapcsolatban, így az áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibás teljesítésért minden szavatossági, illetve esetleges jótállási kötelezettség kizárólag az Eladót terheli.

2.7 A Cofidis a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja az Adóst a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor. A Hitelszerződés megkötését követően a Cofidis nem mondhatja fel a Hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy az Adós által kötött adatok hiányosak voltak.

2.8 Ha a felek a Hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a Hitelszerződés módosítását megelőzően a Cofidis köteles az Adós hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismétellen értékeli, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatok már figyelembe vették.

2.9 Az Adós a Kölcsönszerződés létrejöttéről történő írásbeli értesítés (a Cofidis által is aláírt Hitelkérelem) Adós általi kézhezvételétől számított tizenegy napon belül ingyenesen előállhat a Kölcsönszerződéstől, illetve díjmentesen felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha a Cofidis annak terhére a kölcsönt már folyósította. Ebben az esetben az Adós az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a kölcsön összegét, illetve a Cofidis ezirányú értesítése esetén a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a Kölcsönszerződés szerint megállapított hitelkamatot a Cofidis bankszámlaszámára átutalással visszafizetni.

2.10 Mivel az Adós a kölcsönt olyan, a Cofidis és az Eladó közötti előzetes megállapodásra tekintettel kapja, melynek értelmében az Adósnak a Cofidis nyújt kölcsönt az Eladótól való árúvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére, a) ha az Eladó az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik vagy hibásan teljesít, valamint b) ha az Adós Eladó késedeleméből, illetve hibás teljesítéséből eredő Eladóval szembeni követeléseinek az Eladó nem tett határidőben eleget,

az Adós a Kölcsönszerződés alapján esedékessé váló fizetést (törlesztést) visszatarthatja az igénye kielégítéséig. Erre az időszakra a Cofidis kamatot vagy más díjat, jutalékok és költséget nem számítathat fel. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az erre vonatkozó okiratok megküldésével haladéktalanul írásban tájékoztatja a Cofidist, illetve egyidejűleg igazolja, hogy a szavatossági jogai érvényesítését megkezdte. Az Adós tudomásul veszi, hogy a visszatartási jog a tájékoztatást követően illeti csak meg. Az Adós köteles továbbá magát arra, hogy a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülmények megszűnésékor erről haladéktalanul értesíti a Cofidist, és a Kölcsönszerződés alapján esedékessé váló fizetést teljesíti. Az Adós ugyanakkor tudomásul veszi, hogy ha a Kölcsönszerződés alapján esedékessé váló fizetéseit teljesíti, úgy a visszatartási időszak az Adós ezirányú külön értesítése nélkül is megszűnik minősül.

2.11 Ha az Adós az Eladóval kötött szerződéstől az Eladó szerződésszegése miatt eláll, egyúttal jogosult elállni a Kölcsönszerződéstől is. Az elállás alapján a Cofidis azonnali köteles az Adósnak visszafizetni az Adós által addig kifizetett összeget. A Cofidis az általa folyósított kölcsön visszafizetését csak az Eladótól követelheti, kivéve, ha az a vételárát az Adósnak visszafizette. A Cofidis az Adóstól az elállásra, illetve az eredeti állapot helyreállítására tekintettel kamatot, költséget, kártérítést nem követelhet.

2.12 A Cofidis tájékoztatja az Adóst, hogy a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján az üzlethelyiség kivétel, illetve a távollétek között kötött, termék adásvételére vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló jogviszonyt jogosult termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától, szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül elállni, amely esetben az Adós elállási jogának gyakorlása az Adós és a Cofidis között létrejött Kölcsönszerződést is automatikusan felbontja.

A Cofidis tájékoztatja továbbá az Adóst, hogy a Polgári Törvénykönyv és a 141/2011. (VII. 21.) Korm. rendelet alapján az Adós a szállás időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló, illetve a hosszú távú (többéves) üdülési termékre vonatkozó szerződés vagy előszerződés megkötésétől – vagy ha az (elő)szerződés megkötésénél később történik, annak kézhezvétele napjától – számított tizenegy napon belül indokolás nélküli elállhat az ilyen szerződéstől vagy előszerződéstől, amely esetben az Adós elállási jogának gyakorlása a Cofidissal, az Adós és a Cofidis között létrejött Kölcsönszerződést is automatikusan felbontja.

Amennyiben az Adóst megilleti az elállási jog, arról az Eladó az Adóstól tájékoztatást a 45/2014 (II.26.) Korm. rendeletben és a 141/2011. (VII. 21.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint. Az elállást minden esetben írásban, az Eladó – és nem a Cofidis – felé szükséges bejelenteni, az Eladó által adott tájékoztatásnak megfelelően; a Cofidissal nem lehet elállást bejelenteni, a Cofidissal bejelentett elállás nem hatályosul. A határidőben bejelentett elállásról az Eladó értesíti a Cofidist, a Cofidis ezt követően intézkedik a Kölcsönszerződésnek a – megkötésére visszamenőleges hatályú – lezárása érdekében.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

3.1 A Hitelkérelem megjelölt tartós fogyasztási cikk megvásárlásához illetve az Eladó által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsön visszafizetésének futamideje a Hitelkérelem kerül feltüntetésére.

3.2 A Kölcsönszerződés a Hitelkérelemben megjelölt időtartamra, a kölcsön visszafizetésének futamidejére jön létre.

3.3 Az Adós bármikor jogosult a kölcsön határidő előtti teljes vagy részbeni visszafizetésére. Az Adós teljes előtörlesztés esetén a teljes tartozás összegének kiegyenlítésével megszűntetheti a Kölcsönszerződést. Az Adósnak lehetősége van részbeni előtörlesztésre is, a törlesztőrészlet és/vagy a futamidő módosításával. Előtörlesztés esetén a Cofidis csökkentti a hitel teljes díját az előtörlesztett részlet vonatkozásában a Kölcsönszerződés eredeti lejáratára szerint fennmaradó időtartamára vonatkozó hitelkamatot, és hitelkamatot kívüli minden egyéb ellenszolgáltatással. A Cofidis jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerülő, méltányos és objektív indokolt költségeinek megtérítésére, ha az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor a hitelkamat rögzített. Ezen költségek mértéke az ÁSZF Hirdetményében kerül meghatározásra.

Az Adós jogosult továbbá legfeljebb 5 hónapra előre előrefizetést teljesíteni, ha az ilyen előrefizetés célja, hogy a megfizetett összeg a későbbiekben esedékessé váló törlesztőrészleteket fedezze. Az előrefizetéssel érintett időszak (hónapokban számolva) olyan hosszú, ahány törlesztőrészlet az előrefizetett összeg fedez, de nem hosszabb 5 hónapnál. Ilyen esetben a kamat és törlesztés ugyanúgy alakul, mintha a törlesztések rendszeresen, az esedékességeknél megfelelően kerültek volna kiegyenlítésre.

A jelen pont szerinti részbeni előtörlesztést, illetve előrefizetést az Adós írásban vagy telefonon előre, legkésőbb a befizetés napján (amikor az összeg a Cofidis bankszámláján jóváírásra kerül) köteles jelezni a Cofidis felé. Amennyiben az Adós nem jelezte szándékát előre és a beérkezett befizetés összege az aktuális havi törlesztőrészlet plusz 2 havi törlesztőrészletet nem haladja meg, úgy a Cofidis ezen összeget automatikusan előrefizetésnek fordítja. Amennyiben az Adós nem jelezte szándékát előre és a befizetés összege az aktuális havi törlesztőrészlet plusz 2 havi törlesztőrészletet meghaladja, úgy a Cofidis a befizetés tárgyhavi törlesztőrészletét és esetleges lejárt tartozással csökkentett teljes összegét a részbeni előtörlesztés szabályai szerint kezeli, a hátralévő futamidő változatlanul hagyásával és a törlesztőrészlet megfelelő csökkentésével, amelynek megtörténtéről az Adóst írásban tájékoztatja. Ha az Adós nem jelezte előre legkésőbb a befizetés napján (amikor az összeg a Cofidis bankszámláján jóváírásra kerül), hogy mi a szándéka a többletösszeg befizetésére, az Adós utólag nem jogosult változtatni a jelen pont szerinti automatikus szabályok alkalmazásával könyvelt befizetés jogcímén.

4. A HITEL KÖLTSÉGEI

4.1 Az Adós a folyósított kölcsönösszeg után kamat fizetésére köteles. A kamat mértéke a Hitelkérelem kerül feltüntetésére. Az Adós a kölcsön kamatát – az annuitásos kamatszámítás alapján – havonta fizeti. A kamat számításának alapja: törlesztés utáni kamat / 12.

A teljes hetilíj mutató (THM) mértéke a Hitelkérelmen kerül feltüntetésre.
A havonta fizetendő törlesztőrészlet összege (amely törlesztőrészlet tartalmazza a törke és a kamat havi, időarányos részét) a Hitelkérelmen kerül feltüntetésre.

- 4.2 A kölcsön kamata fix, annak mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.
- 4.3 Cofidis a kölcsönhöz kapcsolódó egyéb jutalékokat, költségeket és díjakat egyoldalúan nem módosítja.
- 4.4 A 2015. január 31-el bezárólag kötött, meg nem szűnt kölcsön szerződés esetén, amennyiben az Adós a Kölcsön szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik (fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget), késedelemmel érintett hónapoként – a késedelemmel érintett összegtől függetlenül – fix összegű késedelmi díj fizetésére köteles, amelynek mértéke az ÁSZF Hirdetményében kerül feltüntetésre.
- A 2015. február 1-én vagy azt követően megkötött, meg nem szűnt kölcsön szerződések esetén, amennyiben az Adós a Kölcsön szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik (fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget), adósságkezelési díj fizetésére köteles, amelynek mértéke az ÁSZF Hirdetményében kerül feltüntetésre. Az adósságkezelési díjat a Cofidis jogosult ismételt felszámítani, amennyiben az Adós a futamidő alatt, hátralekös tartozásának visszafizetését követően, ismételt késedelembe esik. Mivel a Cofidis a 2015. február 1-én vagy azt követően megkötött, meg nem szűnt kölcsön szerződések esetén nem alkalmaz késedelmi kamatot, az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelmi kamatot. A jelen bekezdés nem értelmezhető akként, hogy késedelmi kamatot kerülne felszámításra. Az adósságkezelési díjat a Cofidis évente egy alkalommal, április 1-én a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemeli.

Amennyiben a Cofidis a Kölcsön szerződést a 10.1 vagy 10.2 pontokban meghatározottak szerint felmondja, a Hirdetményben megjelölt felmondáskor esedékes behajtási díjat számítja fel, a tartozás után pedig a továbbiakban a Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot kerül felszámításra.

- 4.5 Az Adós a tárgyhavi törlesztőrészlet átutalással, csoportos beszedési megbízással, belföldi postautalvánnyal, továbbá készpénzbefizetéssel (akár a Cofidis ügyfélszolgálatán közvetlenül, akár valamely olyan pénzforgalmi szolgáltatónál, amelynél a Cofidis számlát vezet), illetve a Cofidis által küldött csekken (postai készpénzátutalási megbízással) jogosult befizetni. A Cofidis az Adós részére a Hitelkérelmen Cofidis által történő elfogadását követően minden esetben, ezt követően pedig abban az esetben küld csekket (postai készpénzátutalási megbízást), ha az Adós ezt a fizetési módot választja, vagy egyébként is, ha az Adós tárgyhavi fizetési kötelezettségét más alternatív fizetési módon (átutalással, csoportos beszedési megbízással, belföldi postautalvánnyal, készpénzbefizetés útján akár a Cofidis ügyfélszolgálatán közvetlenül akár bármely olyan pénzforgalmi szolgáltatónál, amelynél a Cofidis számlát vezet) a tárgyhónapon nem teljesítette. A Cofidis az Adós részére mindaddig csekket küld, ameddig az Adós nem jelzi, hogy fizetési kötelezettségét más módon kívánja teljesíteni, vagy ha az Adós valamely havi fizetési kötelezettségét más alternatív fizetési módon teljesíti. A Cofidis az Adós részére az egyes fizetési módok után külön szolgáltatási díj felszámítására jogosult a Hirdetményben foglaltakkal összhangban.

- 4.6 Amennyiben az Adós valamely a Kölcsön szerződés alapján fennálló kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel a Cofidisnek költsége merül fel (így pl. az Adós nem értesíti a Cofidist a 7.7. pontban foglaltakkal összhangban az adatai változásáról és ezzel a Cofidisnek indokolatlan postai- vagy más költsége merül fel), továbbá, ha az Adós a Cofidistól olyan, a Kölcsön szerződéshez kapcsolódó szolgáltatást nyújtását kéri, amelyre a Cofidis a Kölcsön szerződés alapján nem köteles, és az ilyen szolgáltatás nyújtásával a Cofidisnek költsége merül fel (így pl. a csekkes és készpénzes fizetés díja, a 7.4. pont szerinti szerződésmódosítási díj, a 7.5. pont szerinti igazolás kiállítás díja vagy dokumentummal megküldési díj, a 3.3. pont szerinti előtörlesztési díj), az Adós az ÁSZF Hirdetményében foglaltak alapján köteles az ilyen költséget, díjakat a Cofidis részére megtéríteni.

- 4.7 Abban az esetben, ha az Adós a jelen Kölcsön szerződésből eredő bármely kötelezettségét nem teljesíti, Cofidis jogosult harmadik személyeket (így különösen, de nem kizárólag: behajtással foglalkozó magánszemély vagy társaság, ügyvéd, ügyvédi iroda stb.) a behajtás érdekében igénybe venni. A behajtás költségei az Adóst terhelik.

- 4.8 Adós kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Kölcsön szerződése a 10.1 vagy 10.2 pont alapján felmondásra kerül, úgy behajtás esetén köteles felmondáskor esedékes behajtási díj címén az ÁSZF Hirdetményében megjelölt összeget megfizetni a Cofidis, illetve közvetlenül a Cofidis által megjelölt, a behajtás érdekében igénybe vett harmadik személyek részére. Továbbá az Adós szerződésszegéséből, illetve nem szerződésszerű teljesítéséből eredő költségek – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek (levelezési költség), illetékek – az Adóst terhelik.

- 4.9 Amennyiben Adós a törlesztőrészletek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti és a Kölcsön szerződés bármely okból megszűnik, a Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni:

– Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban már megfelelően igazolt fizetési számlára kéri átutálni, vagy az Adós készpénzben, a Cofidis ügyfélszolgálatán szeretné felvenni a túlfizetés összegét, úgy a túlfizetés visszajuttatása költség- és díjmentes.

– Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban még nem igazolt fizetési számlára kéri átutálni, úgy az annak igazolásához szükséges, a Cofidisnél felmerülő postaköltségek kerülnek felszámításra, hogy az adott fizetési számla valóban az Adós nevében van. Ha a postai díjszabás változik, a Cofidis a költségeknek az aktuális – a költség felmerüléskor érvényes – összegét számítja fel.

- 4.10 Adós kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben legalább 2 havi törlesztőrészlettel késedelembe esik, és a Kölcsön szerződés a 10. fejezetben foglalt bármely okból kifolyólag Cofidis által felmondásra kerül, úgy köteles felmondáskor esedékes behajtási díjat fizetni, amelynek összege a Hirdetményben kerül meghatározásra.

5. ÉRTEŚITÉSEK

- 5.1 A Cofidis az Adósnak szóló írásbeli értesítéseit az Adós Kölcsön szerződésében megjelölt levelezési, illetve e-mail címére küldi el, kivéve, ha az Adós írásban értesíti a Cofidist elérhetősége változásáról. A Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF 2.4. pontjában szabályozott esetet kivételként az Adósnak postán elküldött értesítések illetve nyilatkozatok a feladás napját követő 5. napon, míg az e-mail útján küldött értesítések a megküldés napján kézbesítettnek minősülnek.

- 5.2 Az Adós köteles a Cofidisnek címzett bármely nyilatkozatát írásban a Cofidis címére megküldeni. A Cofidis részére megküldött nyilatkozatok abban az időpontban minősülnek kézbesítettnek, amikor a Cofidis nyilvántartása alapján azok a Cofidishoz megérkeztek.

- 5.3 A Cofidis tájékoztatja az Adóst, hogy a Cofidis által nyújtott szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan az Adós és a Cofidis között folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülhetnek, míg telefonon történő panaszkezelés, illetve követeléskezelés esetén rögzítésre kerülnek; erre a Cofidis az Adós megfelelően figyelmezteti. Adós kijelenti, hogy a jelen pont szerinti rögzített telefonbeszélgetések útján tett nyilatkozatait a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések keretein belül az írásban tett nyilatkozatokkal egyező érvényességgel, illetve bizonyító erővel bírnak. A felvételeket a Cofidis a Cofidis tevékenységére vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig tárolja. Az Adós hozzájárul telefonbeszélgetései Cofidis által történő rögzítéséhez és tárolásához az ÁSZF 9. pontjában foglaltakkal összhangban. Amennyiben az Adós a telefonbeszélgetések rögzítéséhez való hozzájárulást meg kívánja szüntetni, azt bármikor írásos nyilatkozatban vagy a telefonbeszélgetés megkezdése előtt szóban megetheti.

- 5.4 A Cofidis az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen bocsát kivonatokat az Adós rendelkezésére.

- 5.5 Az Adós öt évre visszamenőleg kimutatást kérhet – a kérés Cofidissal történő közlését megelőző öt évre vonatkozóan – a Cofidistól a Cofidisnél végrehajtott egyedi ügyleteiről, amelyet a Cofidis legkésőbb 90 napon belül írásban megküld az Adós részére.

- 5.6 A Cofidis ügyfelei részére a hitel egyenlegéről legalább évente egyszer kimutatást küld. Ezen felül a Cofidis a szerződés lejárta (ideértve a szerződésszerű teljesítéssel kifutott, illetve előtörlesztéssel megszüntetett szerződések is) követő harmadik napon belül teljes körű írásbeli kimutatást küld. Az Adós a kimutatással kapcsolatosan annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában azt az Adós által elfogadottnak kell tekinteni.

6. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

- 6.1 A Hitelkérelmen aláírásával az Adós kijelenti, hogy a KLASSZIKUS ÁRUHITEL Általános Szerződési Feltételeit ismeri és azokat teljes egészében elfogadja. A mindenkor hatályos ÁSZF hozzáférhető a www.cofidis.hu internetes címen.
- 6.2 A Cofidis az Adós számára nem kedvezőtelően egyoldalúan módosíthatja a Kölcsön szerződésének feltételeit. A Cofidis köteles a módosítást annak hatálybalépése előtt a www.cofidis.hu internetes címen közzétenni. A módosítás hatálybalépésétől kezdve a Cofidis és az Adós között hatályban lévő Kölcsön szerződést a módosított ÁSZF szabályozza.

7. A KÖLCŚÖN FOLYÓSÍTÁSA, FELHASZNÁLÁSA, VISSZAFIZETÉSE

- 7.1 Ha a Cofidis az Adós Hitelkérelmét elfogadja, a Hitelkérelmen megjelölt összegű kölcsönt folyósítja úgy, hogy az Adósnak a Kölcsön szerződés aláírásával tett felhatalmazása alapján a kölcsön összegét helyette és nevében az áru vételára, illetve a szolgáltatás ellenértéke jogcímén közvetlenül az Eladónak utalja.

- 7.2 Felek kijelentik, hogy a kölcsönösszeg átutalásával a Cofidis maradvéltalanul eleget tett a szerződésben vállalt fő kötelezettségének. A Cofidis fenntartja a jogot arra, hogy a Kölcsön szerződés teljesülésével kapcsolatos egyes kötelezettségeit, jogait az Eladó, illetve kijelölt harmadik személy igénybevétele véggyakorolja.

- 7.3 Ha az Adósnak vagy az Eladónak felróható, illetve egyikük vagy mindkettőjük érdekkörében felmerülő bármilyen okból a Kölcsön szerződésben foglaltak teljesítése a Kölcsön szerződés hatályba lépése és a kölcsön folyósítása közötti időszakban lehetetlenné válik, a Cofidis szabadul a Kölcsön szerződésben alapuló kötelezettségei alól. A Cofidis érvényesítheti a Kölcsön szerződés lehetetlenségéből eredő teljes kárt az Adóssal szemben.

- 7.4 Az Adós köteles havonta legalább a Kölcsön szerződésében megjelölt havi törlesztőösszeget megfizetni. Az első törlesztőrészlet a Kölcsön szerződés 2.4 pont szerinti létrejöttét követő hónapban esedékes. Az Adós indokolt esetben kérheti a havi törlesztőösszeg módosítását. Amennyiben a Cofidis a kérésének eleget tesz, úgy a Felek ezzel összhangban írásban kötelesek a Kölcsön szerződés módosítását. A Hitelkérelmen megjelölt tartós fogyasztási cikk illetve kapcsolódó szolgáltatás megvásárlásához nyújtott kölcsön visszafizetésének futamideje utolsó hónapjában, az utolsó havi törlesztőrészlet esedékességének napján az ezen a napon fennálló teljes tőketartozás után járó még meg nem fizetett kamat és egyéb, még meg nem fizetett költségek, díjak is teljes egészében esedékessé válnak.

- 7.5 A Cofidis által őrzött könyvelés és banki dokumentumok igazolják az Adós részére végrehajtott pénzügyi műveletek elvégzését. Amennyiben az Adós olyan igazolás kiállítását vagy dokumentummal megküldését kéri a Cofidistól, amelynek megküldése vagy kiállítása nem jogszerű kötelezettsége a Cofidisnek, úgy a Cofidis az ilyen igazolás kiállításáért vagy dokumentummal megküldéséért a Hirdetményben megjelölt díjat jogosult felszámítani.

- 7.6 Az Adós által törlesztett összegeket a következők szerint kell elszámolni: behajtás költségei, késedelmi díj/adósságkezelési díj, késedelmes adminisztrációs költségek (előtörlesztési díj, túlfizetés visszaküldésének esetlegesen felmerülő postaköltsége, szerződésmódosítási díj, igazolás kiállítás díja vagy dokumentummal megküldési díj), késedelmes 4.5 pont szerinti csekkes és készpénzes fizetési díj, késedelmes biztosítási díj, késedelmes hitelkamat, késedelmes tőketartozás, aktuális adminisztrációs költségek, aktuális 4.5 pont szerinti csekkes és készpénzes fizetési díj, aktuális biztosítási díj, aktuális hitelkamat, aktuális tőketartozás.

- 7.7 Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Cofidist a következő változásokról: címe (értesítési- és lakcíme), telefonszáma, e-mail címe, családi állapota, a banki számlavezető fiókja, szakmai helye (munkáltatója), illetve általában minden olyan körülmény, amely késleltetheti, megakadályozhatja vagy bármely más módon megváltoztatja a szerződéses kötelezettségei teljesítését. A tájékoztatási kötelezettség elmaradásából, késedeleméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Adóst terhelik, azokért a Cofidis nem felel. Adós kijelenti, hogy az általa a Hitelkérelmen megadott telefonszám minden esetben a saját telefonszáma, amelyen a Cofidis őt keresheti.

- 7.8 Az Adós a tárgyhavi törlesztőrészletet a Cofidis által megadott számlaszámra történő átutalással, csoportos beszedési megbízással, belföldi postautalvánnyal köteles teljesíteni. Az Adósnak a Hirdetményben meghatározott külön szolgáltatási díj felszámítása ellenében lehetősége van arra is, hogy a tárgyhavi törlesztőrészletet készpénzbefizetéssel akár a Cofidis ügyfélszolgálatán közvetlenül, akár valamely olyan pénzforgalmi szolgáltatónál, amelynél a Cofidis számlát vezet, illetve a Cofidis által küldött csekken, postai készpénzátutalási megbízással fizesse meg. A Cofidis a fizetési mód automatikus megváltoztatásának tekinteti, ha a korábban banki átutalással vagy csoportos beszedési megbízás útján fizető Adóstól a tárgyhavi törlesztőrészlet nem érkezik be, avagy az Adós azon bankszámláját, melyre névbe csoportos beszedési megbízással élt, megszünteti, vagy a csoportos beszedési megbízást visszavonja; ebben az esetben a Cofidis csekket küld az Adósnak, a Hirdetményben szereplő külön szolgáltatási díj felszámításával, amely díj a csekk befizetésével egyidejűleg esedékes. Amennyiben az Adós valamely hónapban a tárgyhavi törlesztőrészletet banki átutalás útján rendezi, vagy csoportos beszedési megbízásra felhatalmazást ad a bankjának, és az Adós bankja a felhatalmazást a Cofidis felé visszaigazolja, a Cofidis az ezt követő hónapot nem küld csekket az Adósnak, és nem számítja fel a Hirdetményben szereplő külön szolgáltatási díjat. A Cofidis felajánlhatja ügyfeleinek, hogy az ügyfelek és a Cofidis a fizetési határidő napját közös megállapodásokkal együttesen határozzák meg. A Kölcsön szerződés módosításáért a Cofidis az ÁSZF Hirdetményében meghatározott szerződésmódosítási díjat számítja fel.

- A Cofidis javára történő fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Cofidis bankszámláján jóváírásra kerül.

- 7.8.1 Amennyiben az Adós a Kölcsön szerződés megkötésekor a csoportos beszedési megbízással történő fizetési módot választja, az Adós a felhatalmazásnak a bankja által a Cofidis felé történő visszaigazolását a törlesztő részleteket, lejárt tartozás esetén a késedelemmel érintett összeget illetve a késedelemi kamatot átutalással vagy csekken köteles fizetni, amelyet a Cofidis az esedékességet megelőzően megküld az Adós részére. Csoportos beszedési megbízás esetén a beszedés időpontját a Cofidis állapítja meg, amely időpont a tárgyhónap 9. és 15. napja között változhat. Lejárt tartozás esetén a csoportos beszedési megbízás időpontja ettől eltérhet; a Cofidis ezen beszedés összegéről és időpontjáról szóló értesítését a terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően elküldi az Adós részére.

- 7.8.2 Amennyiben az Adós átutalással, belföldi postautalvánnyal útján, készpénzbefizetés útján (akár a Cofidis ügyfélszolgálatán közvetlenül, akár bármely olyan pénzforgalmi szolgáltatónál, amelynél a Cofidis számlát vezet), illetve csekken (postai készpénz átutalási megbízással) fizeti meg a tárgyhavi törlesztő részletet, úgy a fizetési határidő a tárgyhó 12. napja, kivéve, ha a tárgyhó 12. napja bankszünet, amely esetben a fizetési határidő a bankszünetet megelőző első munkanap. A jelen pont szerinti fizetési módokat választása esetén az Adós köteles a „Közlemény” rovatban feltüntetni a Kölcsön szerződésének a Kölcsön szerződésének a Kölcsön szerződésének szereplő sorszámtól (szerződésszám); az ennek elmaradásából eredő késedelemért és károkat az Adós tartozik felelősséggel.

- 7.9 Adós a Hitelkérelmen aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Kölcsön szerződés szerinti fizetési kötelezettségeivel késedelembe esik, és korábban csoportos beszedési felhatalmazást adott a Cofidis részére a havi törlesztő részletek beszedésére, a Cofidis jogosult a havi törlesztő részleten felül a késedelemmel érintett összeget (elmaradt törlesztő részletet, késedelmi díjat és bármely egyéb költség vagy díj összegét) is csoportos beszedés útján beszedni. Ezen csoportos beszedési megbízás időpontja eltérhet az Általános Szerződési Feltételek 7.8.1 pontjában megjelölt beszedési időponttól. A Cofidis a jelen pont szerinti beszedés összegéről és időpontjáról szóló értesítését a terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően elküldi az Adós részére.

8. BIZTOSÍTÁS

- 8.1 Az Adós – választása szerint – biztosítottként akár írásbeli csatlakozási nyilatkozattal, akár a Cofidis vagy regisztrált közvetítői alvállalkozói által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat megtétele útján kérheti az ACM VIE SA francia részvénytársaság (cégbizélyszáma RCS Strasbourg 33237597) és az ACM IARD SA francia részvénytársaság (cégbizélyszáma RCS Strasbourg 352406748, mindkettő székhelye 34 rue du Wacken – 67906 STRASBOURG Cedex Franciaország, a továbbiakban együttesen: Biztosító(k)) és a Cofidis között létrejött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését, választva a különböző kockázatokra fedezetet nyújtó biztosítási csomagok között az Általános Biztosítási Feltételek szerint.

- 8.2 Amennyiben az Adós hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokat igényel, az Adós felhatalmazza a Cofidist, hogy a Cofidis rendelkezésre álló, a hiteligénylésre, illetve a Kölcsön szerződéssel kapcsolatos adatokat a vele szerződéses kapcsolatban álló Biztosító tudomására hozza, kizárólag a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások szerződéséről nyújtott érdeklődés, s ezen adatok tekintetében a Cofidist a bankitok-megtartási kötelezettsége alól felmenti. Ilyen adatok különösen a következők: a Cofidis által az Adóssal aláírt Kölcsön szerződésben foglaltak; a fennmaradó fizetendő törke összege, a teljesített törlesztések. Az Adós hozzájárul ahhoz, hogy a Cofidis a Biztosító kérésére a Kölcsön szerződés egy másolatát a Biztosítónak átadja. Az Adós hozzájárul ahhoz is, hogy a Cofidis mint a Biztosító biztosításközvetítője az Adós személyes és egészségügyi adatait a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások lebonyolításában és teljesítésében való közreműködés érdekében kezelje.

9. BANKITOK ÉS ADATVÉDELEM

- 9.1 Az Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelkérelmen feltett kérdésekre adott válasza a hiteligénylés elbírálása céljához szükségesek. Az Adós a Hitelkérelmen aláírásával hozzájárulást adja, hogy a Cofidis a személyazonosságához használt okiratáról (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevél, stb.) másolatot készítsen, és a Kölcsön szerződésből fakadó követelése fennállásáig azt megőrizze.

- 9.2 Az Adós a Hitelkérelmen aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelkérelmenben és a csatolt dokumentumokban rögzített, illetve a telefonbeszélgetés során rögzített személyes adatait a Cofidis a Hitelkérelmen elbírálása, a Kölcsön szerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése, kockázatelemző végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében jellemző értékelését elvégezze. Az Adós személyes adatai addig kezelhetők, ameddig ez a kölcsönigénylés elbírálásához, a Cofidis jogszabály által előírt, illetve a Kölcsön szerződés

szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve ameddig a Cofidis követeléseinek érvényesítéséhez szükséges. A Cofidis a Hitelkérelem kedvezőtlen elbírálása esetén az Adós személyes adatait, illetve az azokat tartalmazó iratokat 7 napon belül megsemmisíti, illetve megsemmisítésre a Reisswolf Budapest Kft. (1097 Budapest, Illatos út 6.) részére átadja. A Reisswolf Budapest Kft. a megsemmisítést az átvételtől számított 24 órán belül teljesíti.

9.3 Az Adósnak joga van a Cofidistól (1066 Budapest, Mózsrár u. 16., www.cofidis.hu) kérni, hogy a rá vonatkozóan kezelt személyes adatokat megismerje, és azok helyesbítését illetve – kötelező adatkezelés kivételével – azok törlését kérje. Ezen túl az Adóst megilleti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tiltakozás, illetve bírósági (a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál történő) jogérvényesítés joga. Adós és Adóstárs kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Cofidis az Adós, illetve az Adóstárs részére a másik fél Kölcsönszerződéséhez kapcsolódó személyes adatairól is tájékoztatást adhat.

9.4 Ezen kívül az Adós felhatalmazza a Cofidist, hogy a banktitoknál minősülő, a személyes adataira, a pénzügyi helyzetére, az üzleti tevékenységeire, az üzleti kapcsolataira és szerződésére vonatkozó valamennyi adatát a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatását és a levelek címzését, borítékolását végző EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117, Budapest, Budafoki út 107-109) részére ezen postázásra történő előkészítés céljából, az Argosyn és Banque Fédérative du Crédit Mutuel csoport tagjai részére kockázatelemzés és statisztika készítése céljából, a Kölcsönszerződés és a Kölcsönszerződés megkötése érdekében az Adós által a Cofidis rendelkezésére bocsátott dokumentumok, valamint a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó egyéb dokumentumok archiválását végző Díjbe-szedő Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) részére ezen dokumentumok archiválása céljából, továbbá harmadik személyek részére az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozása behajtása céljából továbbítsa. Az Adós kifejezetten tudomásul veszi azt is, hogy a Cofidis pénzügyi közvetítői számára adatot szolgáltathat a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan.

9.5 Adós kijelenti, hogy a szerződéskötés és szerződésmódosítás körében szükséges ügyfél átvilágítás (adósminősítés), a Kölcsönszerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése, illetve a Cofidis lejárt követelésének érvényesítése körében felhatalmazza a Cofidist a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvénynek és a személyes adatok védelméről, illetve az információs önrendelkezési jogról szóló jogszabályoknak megfelelően, hogy a Hitelkérelemben/Kölcsönszerződésben feltüntetett személyes adatait az alábbiakban megjelölt adatbázis-kezelőktől lekérdezze:

- a BISZ Zrt. által üzemeltetett Központi Hitelinformációs Rendszer;
- Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatbázisai;
- Számítógépes ingatlan-nyilvántartási rendszer (TAKARNET);
- Publikus adatbázisok (Magyar Országos Közjegyzői Kamara adatbázisa, Opten cégárt, Nemzeti Adó- és Vámhivatal adatbázisa).

– Adós felhatalmazza a GIRO Zrt.-t, hogy adatait a Gírinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás keretében feldolgozza. A Gírinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás keretében a GIRO Zrt. a fenti adatbázis-kezelőktől és adatbázisokból jogszabályon alapuló módon és továbbít az adatigénylők részére a GIRO Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott módon és feltételekkel.

Adós kifejezetten hozzájárul ahhoz továbbá, hogy a Cofidis az Adós személyes adatait, az általa benyújtott, bemutatott vagy a Cofidis által lekérdezett okmányok arcképét, aláírás mintáját azonosítsa.

9.6 Adós / Adóstárs tudomásul veszi, hogy a Cofidis köteles az Adós / Adóstárs alábbi adatait lejelenteni a KHR-be:

a) a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott Személyi Azonosító Adatok, b) a szerződés típusa és azonosítója (száma), c) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, d) ügyféli minőség (adó, adóstárs), e) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, f) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, g) fennálló tőketartozás összege és pénzneme, h) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme. Az Adósnak / Adóstársnak jogában áll elődönteni, hogy hozzájárul-e a jelen pont szerinti adatai KHR-ből történő, más referenciadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ez azt jelenti, hogy az Adós / Adóstárs valamely pénzügyi intézménnyel hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, elektronikus pénz kibocsátására, olyan papír alapú készpénz-helyettesítő eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb banki kötelezettség vállalására, befektetési hitel nyújtására vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló szerződést kíván kötni, úgy a szerződés megkötését megelőzően ez a pénzügyi szervezet a szerződés megkötését megalapozó döntést meghozatalához ellenőrizheti (átveheti) az Adós / Adóstárs jelen pont szerinti adatait. Ha az ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a fenti a)-h) pont szerinti adatokat, valamint azt tartalmazza, hogy az ügyfél a hozzájárulását megtagadta.

Az Adós tudomásul veszi továbbá, hogy a Cofidis köteles az ezen adatokban bekövetkezett változásokat az arról való tudomásszerzést követő öt munkanapon belül írásban átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

Az Adós / Adóstárs jelen pont szerinti adatait a KHR adóig tartalmazza, ameddig a köztük és a Cofidis között fennálló szerződés meg nem szűnik. Ugyanakkor az Adós / Adóstárs a Cofidis útján írásban kérheti, hogy adatai a szerződéses jogviszony megszűnését követő további, de legfeljebb öt évig még szerepeljenek a KHR-ben. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez adott hozzájárulás írásban bármikor visszavonható.

9.7 Adós / Adóstárs tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okirattal használ, ha mindez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirattal használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274–277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg, a Cofidis köteles továbbítani a KHR-be az alábbi adatokat:

a) a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott Személyi Azonosító Adatok, b) az igénylés elutasításának időpontja, indoka, c) okirati bizonyítékok, d) jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

Amennyiben az Adós / Adóstárs a jelen pontban meghatározott okból szerepel a KHR-listán, úgy a jelen pont szerinti adatai az adatátadás időpontjától számított ötödik év végéig szerepelnek a KHR-ben. Ezen adatok más referenciadat-szolgáltató általi átvételéhez nem szükséges az Adós / Adóstárs hozzájárulása.

9.8 Adós / Adóstárs tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll, a Cofidis köteles továbbítani a KHR-be az alábbi adatokat:

a) a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott Személyi Azonosító Adatok, b) a szerződés típusa és azonosítója (száma), c) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, d) ügyféli minőség (adó, adóstárs), e) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, f) a jelen pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, g) a jelen bekezdésben meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, i) a követelés másik referenciadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, j) fennálló tőketartozás összege és pénzneme, k) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Amennyiben az Adós / Adóstárs azért szerepel a KHR-listán, mert fizetési kötelezettségének oly módon nem tett eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása összege meghaladta a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll, úgy a fizetési kötelezettség megszűnésének adatai – ha a tartozás nem szűnt meg – az adatátadás időpontjától számított tizedik év végéig szerepelnek a KHR-ben. Ha az Adós / Adóstárs a késedelem tartozását teljesíti, adatai a késedelem tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törlésre kerülnek. Ezen adatok más referenciadat-szolgáltató általi átvételéhez nem szükséges az Adós / Adóstárs hozzájárulása.

9.9 Adós / Adóstárs tudomásul veszi továbbá, hogy a Cofidis köteles minden hónapot követő ötödik munkanapig átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Kölcsönszerződés szerint fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

9.10 Adós / Adóstárs tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Cofidis az előtörlesztés tényét, idejét, az előtörlesztett összeget és a fennálló tőketartozás összegét, pénznemét az előtörlesztést követő öt munkanapon belül át kell, hogy adja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

9.11 Tájékoztató

A Cofidis – a 9.9 pontban meghatározott adatátadás kivételével – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja az Adóst az adatátadás megtörténtéről. A KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezetről Adós / Adóstárs jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely pénzügyi szervezet adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímre fért hozzá ezen adatokhoz, Adós / Adóstárs korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségért és egyéb díj nem számolható fel. A pénzügyi szervezet a tájékoztatási iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a pénzügyi szervezethez, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja a kérelmezőnek.

9.12 Jogorvoslat

Adós / Adóstárs jogosult kifogást tenni adatainak a KHR-be történt átadására, azoknak a KHR-ben való kezelése ellen, és kérheti az adat helyesbítését, illetve törlését. A kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz vagy ahhoz a pénzügyi szervezethez nyújthatja be, amelyik a kifogásolt adatot a KHR-be továbbította. A pénzügyi szervezet, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről Adóst / Adóstársat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a pénzügyi szervezet a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törölt referenciadatokat – az Adós / Adóstárs egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változtatást két munkanapon belül köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről értesíti valamennyi olyan pénzügyi szervezetet, amely az Adóst / Adóstársról a helyesbítés vagy törlést megelőzően adatot kért. Három esetben az Adós / Adóstárs keresetet is indíthat adatainak jogellenes átadásáért és kezelése miatt, illetve helyesbítése vagy törlése céljából a lakóhelye szerinti illetékes járásbíróságnál: a) amennyiben kérésére – az erre vonatkozó szabályoknak megfelelően – nem kap tájékoztatást arról, hogy adatai szerepelnek-e a KHR-ben; b) kifogás eredményéről való tájékoztatás elmaradása esetén; c) kifogás eredményéről való tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül, amennyiben a tájékoztatás eredményével nem ért egyet. A tárgyalást a bíróság úgy tűzi ki, hogy az első tárgyalás legkésőbb az iratoknak a bírósághoz való érkezését követő nyolc munkanapon belül megtergatható legyen.

10. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

10.1 Cofidis jogosult a Polgári Törvénykönyvben foglaltaknak megfelelően a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha az Adós fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a késedelemmel érintett összeg 2 havi – 2015. január 31-ét követően benyújtott Hitelkérelem alapján létrejött Kölcsönszerződések esetén: 1 havi – törlesztőfizetés összegét eléri vagy meghaladja (illetve, ha az Adós Kölcsönszerződés szerinti fennálló tartozása már ezen összegnél kevesebb, úgy ez az összeg), és fizetési kötelezettségének a Cofidis által a fizetési határidő lejártát követően küldött felszólítása ellenére sem tesz eleget (sikertelen felszólítás). Sikertelen felszólításnak minősül a Cofidis által az Adós részére írásban küldött felszólítás, amennyiben az Adós a felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül a felszólításban foglalt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. A Kölcsönszerződés felmondásának időpontjában az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása lejártá és egy összegben esedékessé válik.

10.2 A Kölcsönszerződés a Cofidis – a 10.1. pontban foglaltakon túlmenően - azonnali hatállyal felmondhatja különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

- olyan tény felmerülése, amely a követelés behajtását veszélyezteti (lakcim- vagy bankszámlaváltozás bejelentésének elmaradása a Cofidis irányú írásbeli vagy rögzített telefonbeszélgetés útján történő felszólítása ellenére, szándékosan hibás adatok szolgáltatása stb.),
- ha az Adós a Kölcsönszerződés megkötésével és/vagy teljesítésével kapcsolatban szándékosan pontatlan és/vagy megtévesztő tájékoztatást ad,
- az Adós meghal.

– Az azonnali hatállyal történő felmondás esetén az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása lejártá és egy összegben azonnal esedékessé válik.

10.3 Az Adós jogosult a Kölcsönszerződést bármikor díjmentesen azonnali hatállyal írásban felmondani, azzal a feltétellel, hogy a Kölcsönszerződés alapján fennálló összes tartozását azonnal visszafizeti.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.1 A Cofidis jogosult a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Kölcsönszerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni. Az engedményezés esetén az Adós – feltéve, hogy a 8. pont szerinti hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokat igényelt – az engedményes felszólítástól számított 15 napon belül köteles átadni az engedményes részére azt az írásbeli dokumentumot, amelyben a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások kedvezményezettjeként az engedményest jelöli meg, ennek hiányában az engedményes jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

11.2 Az Adós panaszával a Magyar Nemzeti Bankhoz (a Pénzügyi Békéltető Testülethez) és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat, illetve igényének érvényesítése érdekében az illetékes bíróságnál eljárást indíthat. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Kölcsönszerződés kapcsán felmerült viták rendezésére a Szentendrei Járásbíróság illetékességét kötik ki.

11.3 A Kölcsönszerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

11.4 Az a tény, hogy valamely Fél jelen Kölcsönszerződésből eredő jogosultságainak érvényesítését részben vagy egészen nem követelte, nem tekinthető jogról való lemondásnak.

11.5 A jelen Kölcsönszerződés részleges érvénytelensége vagy kikényszeríthetőségének hiánya esetén a Kölcsönszerződés további rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.

HIRDETMÉNY

KLASSZIKUS ÁRUHITEL DÍJTÉTELEK:

EGYÉB KÖLTSÉGEK, DÍJAK	MÉRTÉK (FT/ALKALOM)
Csekkes fizetés díja	500 Ft
Kézpénzes fizetés díja	1 000 Ft
Szerződésmódosítási díj (futamidő módosítás, törlesztőrészlet vagy törlesztési mód változtatása)	3 000 Ft
Dokumentum-másolat kikérésének díja, igazolás kiállítása, egyéb ügyintézésre vonatkozó kérelem benyújtása (abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben az Adós a Cofidis részéről másolatot, igazolást, igényel (ide nem értve a tartozásról kiállított törlesztési táblázatot, illetve a Hpt. 275.§ (3) alapján kiállított kimutatást), vagy a részére e-mailen már megküldött dokumentum postai úton való megküldését kéri, továbbá amikor az Adós egyéb, a szerződésben foglaltaktól eltérően vagy túlmenően, ügyintézésre vonatkozó kérelmet nyújt be)	3 000 Ft
Teljes előtörlesztés, részbeni előtörlesztés	Az előtörlesztett összeg egy százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a kölcsön Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet. Az előtörlesztett összeg fél százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a kölcsön Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet. Ezen költségek nem haladhatják meg az előtörlesztés időpontja és a kölcsön Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével. Nem illeti meg a Cofidist a jelen pont szerinti költségértérítés, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Adós által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot.
Késedelmi díj / Adósságkezelési díj	A 2015. január 31-el bezárólag kötött, meg nem szűnt Kölcsönszerződések esetén a Kölcsönszerződés fennállása alatt késedelemmel érintett hónapoként (a késedelemmel érintett összegtől függetlenül): 2 500 Ft A 2015. február 1-én vagy azt követően megkötött, meg nem szűnt Kölcsönszerződések esetén, amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Cofidis adósságkezelési díjat számít fel, a következők szerint: a.) 500 Ft, amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik; b.) további 2 500 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónap utolsó napján is fennáll; c.) további 3 500 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig az Adós késedelmes tartozását nem rendezi..
Késedelmi kamat	A Kölcsönszerződés felmondását követően: amennyiben a Cofidis a Klasszikus Áruhitel szerződést a 10.1 vagy 10.2 pontokban meghatározottak szerint felmondja, a Kölcsönszerződésben annak megszűnésekor meghatározott hitelkammattal megegyező, de min. 15%-os mértékű éves késedelmi kamat kerül felszámításra, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a Kölcsönszerződés alapján rendelkezésre tartott kölcsön tekintetében kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések által a késedelmi kamat szempontjából megállapított maximális mérték. Az egyértelműség kedvéért a felek rögzítik, hogy a jelen bekezdés csak a késedelmi kamat mértékének kalkulációja céljából használja a hitelkamat kifejezést, de nem értelmezhető akként, hogy a Kölcsönszerződés megszűnését követően hitelkamat kerülne felszámításra.
Felmondáskor esedékes behajtási díj	A 2015. január 31-én vagy azt megelőzően benyújtott Hitelkérelmek alapján létrejött Kölcsönszerződések esetén az Adós felmondás időpontjában fennálló tartozása 10%-nyi összege (ÁFA fizetési kötelezettség fennállása esetén ezen összeg ÁFA-val növelt), de legalább 15 000 Ft (+ ÁFA). A 2015. január 31-ét követően benyújtott Hitelkérelmek alapján létrejött Kölcsönszerződések esetében a Cofidis felmondáskor esedékes behajtási díjat számít fel, amelynek összege a felmondás időpontjában - legfeljebb 300 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 30 000 Ft; - 300 001 - 600 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 60 000 Ft. - 600 001 - 900 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 90 000 Ft. - 900 001 – 1 200 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 120 000 Ft. - 1 200 001 - 1 500 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 150 000 Ft. - 1 500 001 - 1 800 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 180 000 Ft. - 1 800 001 - 2 100 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 210 000 Ft. - 2 100 001 - 2 400 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 240 000 Ft. - 2 400 001 - 2 700 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 270 000 Ft. - 2 700 001 Ft és a feletti összegű fennálló tartozás esetében 300 000 Ft.

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

1. TÁJÉKOZTATÁS A COFIDIS.HU HONLAPON KERESZTÜL RENDELKEZÉSRE BOCSÁTOTT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.: 01-17-000367, céget nyilvántartó cégbiziróság: Fővárosi Törvényszék Cégbizirósága, székhely és ügyfélszolgálat: 1066 Budapest, Mozsár u. 16., „Cofidis”) a www.Cofidis.hu honlap („Honlap”) használata során tudomására jutott személyes és más (így különösen az Ön pénzügyi helyzetére vonatkozó) adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvénynek, valamint az egyéb hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályok („Adatvédelmi Jogszabályok”) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Amennyiben Ön a Honlapon keresztül bármely személyes vagy más adatát eljuttatja a Cofidishoz, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a Cofidis nyilvántartsa és kezelje. Felhívjuk a figyelmét továbbá arra, hogy amennyiben Ön a Honlapon keresztül bármely személyes vagy más adatát eljuttatja a Cofidishoz, úgy hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a Cofidis a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatását és a levelek címzését, borítékolását végző adatfeldolgozója, az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) részére ezen postázásra történő előkészítés céljából továbbítsa. Tájékoztatjuk, hogy személyes adatai addig kezelhetők, ameddig az Ön által kért tájékoztatás megadásához, az előminősítés lefolytatásához, a hitelkérelem elbírálásához, a Cofidis jogszabály által előírt, illetve – kölcsönszerződés megkötése esetén – a kölcsönszerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve ameddig az a Cofidis követeléseinek érvényesítéséhez szükséges. A Cofidis hitelkérelme kedvezőtlen elbírálása esetén személyes adatait, illetve az azokat tartalmazó iratokat 7 napon belül megsemmisíti, illetve megsemmisítésre a Reisswolf Budapest Kft. (1097 Budapest, Illatos út 6.) részére átadja, kivéve, ha Ön hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Cofidis a hitelkérelmében és a hiteligénylés során megadott személyes adatait hitelkérelme elutasítása esetén is termékeinek fejlesztését elősegítő statisztikák készítése, illetve direkt marketing tevékenysége céljából további 5 évig megőrizze. A Reisswolf Budapest Kft. a megsemmisítést az átvételtől számított 24 órán belül teljesíti. Tájékoztatjuk, hogy a Honlapon keresztül rendelkezésre bocsátott személyes adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, illetve kérheti azok törlését, helyesbítését. Ezen igényét jelezheti ügyfélszolgálatunkon a 06 1 354 50 00-es telefonszámon, illetve levélben a Cofidis Belső Adatvédelmi Felelősének – a 1433 Budapest, Pf. 1140 címre – címezve. Adatvédelmi nyilvántartási szám: 01498

2. TÁJÉKOZTATÁS A COFIDIS MAGYARORSZÁG FIOKTELEPÉHEZ ÉRKEZŐ, ILLETVE ÁLTALA INDÍTOTT HÍVÁSOK HANGRÖGZÍTÉSÉRŐL

Az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban tájékoztatni kívánjuk, hogy társaságunknál az ügyfelekkel folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek. A telefonbeszélgetés rögzítése panaszkezelés esetén a hitelintézeti törvény értelmében kötelező, míg egyéb esetekben a betelefonáló hozzájárulásán alapul, és az ügyintézés biztonsága érdekében kerül rá sor. Amennyiben Ön – a panaszkezelés esetét kivéve – nem kívánja, hogy az Önrel folytatott beszélgetés rögzítésre kerüljön, úgy kérjük, hogy fáradjon be személyesen az ügyfélszolgálati irodánkba. A panaszkezeléssel kapcsolatos hangfelvételeket a Cofidis öt évig köteles megőrizni. Az ügyfél vagy érdeklődő kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátjuk a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet. Az egyéb célból rögzített telefonbeszélgetéseket a Cofidis addig őrzi meg, ameddig az Ön által kért tájékoztatás megadásához, hitelígyénlys esetén az előminősítés lefolytatásához, a hitelkérelem elbírálásához, a Cofidis jogszabály által előírt, illetve – kölcsönszerződés megkötése esetén – a kölcsönszerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez és a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A hangfelvételekhez a Cofidis, illetve a Cofidis mindenkor hatályos üzletszabályzatában felsorolt, a Cofidis részére kiszervezett tevékenységet végző társaságok férhetnek hozzá. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az ily módon rendelkezésre bocsátott személyes adatairól tájékoztatást kérhet, kérheti azok helyesbítését, továbbá – a kötelezően rögzítendő, illetve a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése céljából rögzített beszélgetések kivételével – tiltakozhat azok kezelése ellen. Ezen igényét jelezheti ügyfélszolgálatunkon a (+36 1) 354 50 00-es telefonszámon, illetve levélben a Cofidis Belső Adatvédelmi Felelősének – a 1433 Budapest, Pf. 1140 címre – címezve. Amennyiben Ön az adatai kezelésével vagy a Cofidis ezzel kapcsolatos valamely intézkedésével nem ért egyet, bírósági eljárást kezdeményezhet, vagy az adatvédelmi hatóságához fordulhat.