

# Cofidis

# COFIDIS ÁRUHITEL

**Szerződés-csomag**

**HATÁLYOS: 2025.03.05-től**

**Hitelével kapcsolatos  
hasznos tudnivalók a  
hátoldalon.**

**COFIDIS MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE**

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.  
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140  
Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Telefon: +36 1 354 5000  
E-mail: [infohu@cofidis.hu](mailto:infohu@cofidis.hu)

**[cofidis.hu](http://cofidis.hu)**



A Cofidis Áruhitel olyan, áruk vagy szolgáltatások megvásárlásához nyújtott, forint alapú fogyasztási kölcsön, mely ruhirozóvá (ismételten igénybe vehetővé) válik, ha Ön ezt igényli. Ön akkor igényelhet Cofidis Áruhitelt, ha a 18. életévét betöltötte, állandó magyarországi lakcíme van, rendszeres jövedelemmel és saját telefonos elérhetőséggel rendelkezik, valamint nem szerepel aktív adósként a KHR listán.



## MIK A COFIDIS ÁRUHITEL JELLEMZŐI?

Az igényelhető hitelösszeg minimuma 40 000 Ft, maximuma 1 500 000 Ft; azt is Ön döntheti el, hogy milyen futamidőt választ, 6 és 60 hónap között. A kölcsön kamata és teljes hiteldíj mutatója megegyezik. A Cofidis Áruhitel áruvásárlási célú kölcsönként felhasználva fix kamatozása, míg ha Ön igényli az ismételten, szabad felhasználású személyi kölcsönként igénybe vehető részt, ezen ruhirozott összeg kamatozása félévente változik, a 6 havi BUBOR mértéke változásának megfelelően.

A kölcsönt közvetlenül az adott árut értékesítő partnernek utaljuk, mint a termék vételárát. A kölcsönt Ön a Cofidis felé kell, hogy törlessze, havi részletekben, választása szerint átutalással, csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (csekken vagy készpénzben történő befizetés esetén a Cofidis +535 Ft/alkalom díjat jogosult felszámítani). A havi törlesztő részlet minden hónap 10. napján esedékes.



## MILYEN KÖLTSÉGEIM MERÜLNEK FEL?

A Cofidis szerződésszerű törlesztés esetén a csekkdíjon felül további díjat – így különösen kezelési díjat, előtörlesztési díjat – nem számít fel.



## MI TÖRTÉNIK, HA KÉSEDELEMBE ESEK?

Amennyiben Ön késedelembe esik, a Cofidis annak mértékétől függően adósságkezelési díjat számíthat fel, havi 670, 3 360 vagy 4 700 Ft-ot. Ha a Cofidis nemfizetés miatt felmondja a szerződését, behajtási díjat jogosult felszámítani, melynek mértéke a tartozása összegétől függően 26 930 Ft-tól akár 269 300 Ft-ig is terjedhet, továbbá késedelmi kamatot számít fel, ami a szerződés megszűnésekor érvényes üzleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke (0% THM-ű termékek esetében 15%). Ezen jogkövetkezmények elkerülése érdekében, ha előre látja, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot velünk.



## VÁLASZTHATÓ PLUSZ BIZTONSÁG

Cofidis Áruhiteléhez hitelfedezeti biztosítást is igényelhet, „Extra”, „Silver” és „Szimpla” csomagban. Ezek csomagtól függően teljes és végleges munkaképesség-csökkenés, keresőképtelenség, munkanélküliség és/vagy haláleset kockázatokra nyújtanak fedezetet, a Cofidistól eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg 0,25%-a (Extra biztosítási csomag), 0,23%-a (Silver csomag), illetve 0,15%-a (Szimpla biztosítási csomag) havi biztosítási díj megfizetése ellenében; a biztosítás a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő.



## ELÁLLHATOK A SZERZŐDÉSTŐL?

Önnek joga van a kölcsönszerződéstől 14 napon belül írásban elállni, illetve díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a Cofidis a kölcsönt már folyósította. Ebben az esetben Ön az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a kölcsön összegét és a kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot visszafizetni. A kölcsönszerződéstől való elállása nem jelenti egyben az áruvásárlási szerződéstől való elállást is.



## MIKOR MONDHATJA FEL A COFIDIS A SZERZŐDÉST?

A Cofidis – többek között – felmondhatja a szerződést, ha Ön a Cofidist megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta, vagy ha Ön a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, oly módon, hogy hátralékos tartozása a 2 havi minimálisan fizetendő törlesztő részlet összegét eléri és mulasztását felszólításra sem pótolja.

## TÖRLESZTŐRÉSZLET VÁLTOZÁSOKAT BEMUTATÓ TÁBLÁZAT

A hitel típusa: Cofidis Áruhitel 44,99%		A hitel összege: 1 500 000 Ft		A hitel futamideje: 60 hónap		A hitel kamata: 44,99%	
Rendszeres jövedelem változása	Átlagos havi jövedelem	Kamat emelkedése					
		0,0%		1,0%	2,0%	3,0%	
		Törlesztő részlet	Törlesztő aránya				
-30% változás	310 659 Ft	56 494 Ft	18,19%				
-20% változás	355 038 Ft	56 494 Ft	15,91%				
-10% változás	399 418 Ft	56 494 Ft	14,14%				
0% változás	443 798 Ft	56 494 Ft	12,73%				
+10% változás	488 178 Ft	56 494 Ft	11,57%				
+20% változás	532 558 Ft	56 494 Ft	10,61%				
+30% változás	576 937 Ft	56 494 Ft	9,79%				

Fix kamat, változatlan törlesztő részlet a futamidő alatt

A fenti tájékoztatás nem tartalmazza teljes körűen valamennyi szerződési feltételt, illetve az itt szereplő adatok tájékoztató jellegűek. Így az Ön által választott termék és pontos kölcsönösszeg után fizetendő kamat és THM mértékét, a havi minimális törlesztőrészlet összegét, a futamidőt, a teljes visszafizetendő összeget és a további feltételeket a kölcsönszerződése, a mellékletét képező ÁSZF, illetve az általános tájékoztató és az Üzletszabályzat tartalmazza részletesen.



**A jelen általános szerződési feltételek szabályozzák a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.: 01-17-000367, céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhely és ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 23-27., postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140, telefon: +36 1 354 5000, email: infohu@cofidis.hu, fő tevékenységi köre: egyéb hitelnyújtás, továbbiakban: Cofidis) által az Adós (Cofidis és az Adós továbbiakban együtt: Felek) részére nyújtott Cofidis Áruhitel feltételeit.**

## 1. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 1.1 A Cofidis a jelen Cofidis Áruhitel Hitelszerződésben (a továbbiakban: Hitelszerződésben) rögzített feltételek szerint fogyasztási kölcsönt nyújt az Adósnak a Hitelszerződésben megjelölt mindennapi élet felszerelési tárgya, tartós fogyasztási cikk, vagy egyéb termék (a továbbiakban: Áru) megvásárlásához, illetve az Eladó által nyújtott szolgáltatás, értékesített vagyoni értékű jog (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételéhez. Jelen Hitelszerződés alkalmazásában Eladó az a Hitelközvetítő, akitől az Adós az Árut meg kívánja vásárolni, vagy akitől a szolgáltatást igénybe kívánja venni, és aki az Adós részére ehhez hitelt, vagy pénzkölcsönt közvetít. Amennyiben Eladó helyett az Eladó a jelen Hitelszerződésben foglalt jogai és kötelezettségei tekintetében részben vagy egészben megbízott, illetve engedményes jár el, erről, amennyiben és amilyen mértékben ez Adóst érinti, Eladó, illetve megbízottja, engedményese tájékoztatja Adóst.
- 1.2 A Hitelszerződés – az Üzletszabályzat III. pontjában meghatározott ellenőrzéseket, és a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását követően – a Hitelszerződés mindkét fél általi aláírásának napján jön létre.
- 1.3 A jelen Hitelszerződés alapján az 1.1. pontban meghatározott fogyasztási kölcsön nyújtásán túl, a Cofidis egyidejűleg Hitelkeretet (rendelkezésre tartott kölcsönt) tart az Adós rendelkezésére úgy, hogy az Adós a Hitelszerződésben meghatározott összegű Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére jogosult szabad felhasználású kölcsön, vagy tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez fogyasztási kölcsön folyósítását kéri a jelen általános szerződési feltételekben foglalt feltételek szerint.
- 1.4 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén, illetve annak aláírását követően írásban, illetve rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján értesíti az Adóst a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntéséről, a Hitelszerződés létrejöttéről. Adós kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Cofidis a Hitelszerződés létrejöttével egyidejűleg – illetve amennyiben a hitelkeret ismételt felhasználására a Felek jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybevett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, úgy a megállapodás Cofidis által történő aláírásával egyidejűleg – folyósítsa a kölcsön összegét közvetlenül az Eladónak, az Adósnak a Hitelszerződés aláírásával tett felhatalmazása alapján, helyette és nevében, az áru vételára, illetve a szolgáltatás ellenértéke megfizetése jogcímén.
- 1.5 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén illetve annak aláírását követően küldi meg a Hitelszerződést az Adós részére. Adós köteles magát arra, hogy a Hitelszerződést átveszi. A Hitelszerződés jelen pont szerinti kézbesítésére az Üzletszabályzat 3.6. pontjában leírt rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 1.6 A Cofidis fenntartja a jogot arra, hogy a Hitelkérelmet elutasítsa. Az elutasítást a Cofidis nem köteles indokolni. Ha a Cofidis az Adós Hitelkérelmét elutasítja, és az Adós az Eladó részére az Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen formában teljesített, vagy erre vonatkozóan kötelezettséget vállalt, jogviszony csak az Eladó és az Adós között keletkezik.
- 1.7 Az Adós a Hitelszerződés Adós általi kézhezvételétől számított tizennégy napon belül díjmentesen elállhat a Hitelszerződéstől, illetve díjmentesen felmondhatja a Hitelszerződést, ha a Cofidis annak terhére

a kölcsön(ök)et már folyósította. Ebben az esetben az Adós az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a kölcsön(ök) összegét és a kölcsön(ök) lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a Hitelszerződés szerint megállapított Hitelkamatot a Cofidis fizetési számlájára átutalással visszafizetni. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon a Cofidis-nek megküldi.

- 1.8 Ha a Cofidis az Adós hitelkérelmét elutasítja, és az Adós az Eladó részére az áruval vagy szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen formában teljesített, vagy erre vonatkozóan kötelezettséget vállalt, jogviszony csak az Eladó és az Adós között keletkezik. A Cofidis kizárja a felelősségét az Eladó és az Adós jogviszonyával kapcsolatban, így az áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibás teljesítésért minden szavatossági, illetve esetleges jótállási kötelezettség kizárólag az Eladót terheli. Ha azonban az Eladó az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik, vagy a szerződés hibás teljesítése az Áru rendeltetésszerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételét lehetetlenné teszi, és az Adós késedeleméből, illetve hibás teljesítéséből eredő követeléseinek az Eladó nem tett határidőben eleget, az Adós a Hitelszerződés alapján esedékessé váló törlesztést az igénye kielégítéséig visszatarthatja. A visszatartási időszakra nem számítható fel Hitelkamat és a Hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Adós papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatni köteles a Cofidis-t. A visszatartási jog a tájékoztatást követően illeti meg az Adóst. Az Adós köteles továbbá magát arra, hogy a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülmények megszűnésekor, erről haladéktalanul értesíti a Cofidist, és a Hitelszerződés alapján esedékessé váló fizetéseit teljesíti. Az Adós ugyanakkor tudomásul veszi, hogy ha a Hitelszerződés alapján esedékessé váló fizetéseit teljesíti, úgy a visszatartási időszak az Adós ezirányú külön értesítése nélkül is megszűntnek minősül. Amennyiben a Hitelkeret ismételt felhasználására a Felek a jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, a jelen pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.
- 1.9 Ha az Adós az Eladóval kötött szerződéstől az Eladó szerződésszegése miatt eláll, egyúttal jogosult elállni az Adós és a Cofidis között a tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsöntől is. Az elállás alapján a Cofidis azonnal köteles az Adósnak visszafizetni az Adós által addig kifizetett összeget. A Cofidis az általa folyósított kölcsön visszafizetését csak az Eladótól követelheti, kivéve, ha az a vételárat az Adósnak visszafizette. A Cofidis az Adóstól az elállásra, illetve az eredeti állapot helyreállítására tekintettel kamatot, költséget, kártérítést nem követelhet. Amennyiben a Hitelkeret ismételt felhasználására a Felek a jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, az Adóst megilleti a külön megállapodástól való jelen pont szerinti elállás joga.
- 1.10 A Cofidis tájékoztatja az Adóst, hogy a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján az üzlethelyiségen kívül, illetve a távollévők között kötött, termék adásvételére vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződéstől az Adós jogosult termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától, szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül elállni, amely esetben az Adós elállási jogának gyakorlása – az Adós eltérő rendelkezése hiányában – az Adós és

a Cofidis között a tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsönt bontja fel. Amennyiben a hitelkeret ismételt felhasználására a Felek a jelen általános szerződési feltételek 5.5 pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, az Adóst megilleti a külön megállapodástól való jelen pont szerinti elállás joga. Ez utóbbi esetben az elállás a teljes Hitelszerződést nem bontja fel, az elállás csupán az adott kölcsönügyletre vonatkozik. Amennyiben az Adóst megilleti az elállási jog, arról az Eladó ad tájékoztatást a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint. Az elállást minden esetben írásban, az Eladó – és nem a Cofidis – felé szükséges bejelenteni az Eladó által adott tájékoztatásnak megfelelően; a Cofidisnél nem lehet elállást bejelenteni, a Cofidisnél bejelentett elállás nem hatályosul. A határidőben bejelentett elállásról az Eladó értesíti a Cofidist, a Cofidis ezt követően intézkedik a Hitelszerződésnek a – megkötésére visszamenőleges hatályú – lezárása érdekében.

## 2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

2.1 A Hitelszerződésen megjelölt tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsön futamideje, és a törlesztő részlet összege a Hitelszerződésen kerül feltüntetésre, azzal, hogy az első törlesztő részlet a Hitelszerződés létrejöttét (vagy ha ez későbbi, a kölcsönösszeg folyósítását) követő hónapban, illetve fizetési halasztás esetén a kölcsönösszeg egyedi részében meghatározott időszakot követő hónapban esedékes.

A Hitelszerződés létrejöttét követően a Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére igényelt újabb tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez igényelt fogyasztási kölcsön futamidejét és a törlesztő részeket összegét a jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodás tartalmazza.

A Hitelszerződés létrejöttét követően a Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére igényelt szabad felhasználású kölcsön futamideje, a törlesztő részeket összege, illetve a teljes fizetendő összeg a Hitelszerződésen kerül feltüntetésre. A szabad felhasználású kölcsönként rendelkezésre tartott Hitelkeret rulírozó jellegű, azaz az Adós jogosult a már visszafizetett kölcsönösszeg részben vagy egészben történő ismételt folyósítását kérni. Rulírozó termék esetében a Hitelkeret terhére folyósított kölcsönösszeg visszafizetésének futamideje (és ily módon a hitel Adós által fizetendő teljes összege) csak tájékoztató jelleggel határozható meg, tekintettel az újra folyósítás lehetőségére; a futamidő, illetve a teljes fizetendő összeg a befizetések és a folyósítások függvényében folyamatosan változhat. Erre tekintettel a Hitelszerződésen közzétett futamidők, illetve fizetendő teljes összegek az adott kölcsönösszegre vonatkozó várható törlesztési időszakot (a befizetendő törlesztőrészek számát), illetve az adott kölcsönösszegre vonatkozó várható fizetendő teljes összegeket mutatják, és abban az esetben érvényesek, ha havonta egy befizetés történik, a befizetés minden hónap 10. napján megfizetésre kerül az ÁSZF 5.13.-5.16. pontjaival összhangban, és a befizetés összege pont akkora, mint az adott kölcsönösszegre vonatkozó legkisebb törlesztőrészlet. Késedelmes vagy elmaradt fizetés, az adott kölcsönösszegre vonatkozó minimum havi törlesztőrészletnél nagyobb összegű befizetések, rulírozás (ÁSZF 5.5. pont) esetén a futamidő, illetve a teljes fizetendő összeg változhat.

2.2 A Hitelszerződés egyidejűleg Hitelkeretnek (rendelkezésre tartott kölcsönnek) minősül, mégpedig úgy, hogy az Adós a Hitelszerződésben meghatározott Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére, a visszafizetett tőkerész erejéig jogosult egyfelől szabad felhasználású kölcsönök, illetve a későbbiekben a visszafizetett kölcsön tőkeösszegének részben vagy egészben történő, ismételt folyósítását kérni a jelen általános szerződési feltételek szerinti feltételekkel (rulírozás), másfelől a Felek külön megállapodása esetén a visszafizetett tőkerészt az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére felhasználhatja. A folyósított kölcsön visszafizetése a Felek közötti jogviszonyt tehát nem szünteti meg, az Adós bármikor jogosult a már visszafizetett tőkeösszeg lehívását a jelen általános szerződési feltételek szerint újra igényelni.

2.3 A Hitelkeret (kölcsönösszeg) rendelkezésre tartásának időtartama határozatlan.

## 3. A HITEL KÖLTSÉGEI

3.1 A Hitelkamat

3.1.1 Az Adós a Hitelkeret terhére folyósított kölcsönösszeg után Hitelkamat fizetésére köteles.

3.1.2 A Hitelszerződésen megjelölt tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsön, illetve a Hitelszerződés létrejöttét követően a hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére igényelt újabb tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez igényelt fogyasztási kölcsön Hitelkamata fix, mértéke a Hitelszerződésen, illetve a jelen általános szerződési feltételek 5.5 pontja szerinti külön megállapodáson kerül feltüntetésre és mértéke megegyezik a teljes hiteldíjmutatóval (THM-mel). A kölcsönösszeg egyedi részében meghatározott fizetési halasztás időtartama alatt az Adós Hitelkamatot vagy egyéb díjat nem köteles fizetni. Az Adós a kölcsön Hitelkamatát – az annuitásos kamatszámítás alapján – havonta fizeti, a jelen pont szerinti esetben a Hitelkamat számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \cdot \text{Kamatláb} \cdot \frac{1}{12}$$

A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelettel összhangban a THM számítása a jelen 3.1.2. pont szerinti esetben az alábbi képlet segítségével történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-tk} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-sl}$$

A Cofidis a THM jelen pont szerinti számítása során figyelembe veszi az Adós által a Hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót). A Hitelszerződéshez nem kapcsolódik olyan szolgáltatás, amelynek igénybevételét a Cofidis a Hitelszerződés megkötéséhez előírna, így ennek költségeit a THM számítása során nem kell figyelembe venni. A THM számításánál nem vehető figyelembe továbbá a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik.

3.1.3 Amennyiben az Adós a rendelkezésre tartott Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére szabad felhasználású kölcsönt igényel, úgy a Hitelkamat változó, mértéke a Hitelszerződésben kerül meghatározásra. Az Adós a folyósított kölcsönösszeg után felszámított Hitelkamatot havonta fizeti.

A Hitelkamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \left( (1 + \text{Kamatláb})^{\frac{\text{napok száma}}{\text{az év napjainak száma}} - 1} \right)$$

napok száma = két pénzügyi esemény között eltelt napok száma (pl. két zárás között)

A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelettel összhangban a THM számítása az alábbi képlet segítségével történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-tk} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-sl}$$

A Cofidis a THM számítása során figyelembe veszi az Adós által a Hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót). A Hitelszerződéshez nem kapcsolódik olyan szolgáltatás, amelynek igénybevételét a Cofidis Hitelszerződés megkötéséhez előírna, így ennek költségeit a THM számítása során nem kell figyelembe venni. A THM számításánál nem vehető figyelembe továbbá a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem

teljesítéséből származik. A rendelkezésre tartott Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) esetében a THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:

- a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;
- a Hitelszerződésben meghatározott legalacsonyabb törlesztő részletet (a havi minimum fizetendő törlesztő részletet) kell figyelembe venni;
- mivel a Hitelszerződés több lehívási időpontot tartalmaz, ezért a legkorábbi időpontot kell figyelembe venni;
- mivel a Hitelszerződés alapján a Hitelkamat mértéke változó, de annak mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert Hitelkamatot és díjat változatlanul kell tekinteni a futamidő végéig;
- mivel a Hitelszerződés szerint a Hitelkamat az első időszakra rögzített kamat, és a Cofidis ezt követően új Hitelkamatot fog megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazít a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatóhoz a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlanul Hitelkammattal kell számolni.

3.1.4 A Hitelkamat a 3.1.2. pont szerinti kölcsönök esetében fix, a 3.1.3. pont szerinti kölcsönök esetében változó. A változó Hitelkamat a hat hónapos Budapesti bankközi kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és fix kamatfelárból tevődik össze, azzal, hogy Hitelkamat nem haladhatja meg a fix kamatfelár és az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat összegét, a teljes hiteldíjmutató mértéke pedig nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét.

3.1.5 A 3.1.3. pont szerinti változó Hitelkamat a hat hónapos BUBOR-hoz, mint Referencia-kamathoz kötött, és 6 hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától június 30., illetve július 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári félévet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes hat hónapos BUBOR irányadó az adott naptári félév idejére. A Hitelkamat mértékének a hat hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegét befolyásolja (a referenciakamat változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), az adott kölcsönre vonatkozó futamidő változatlanul hagyása mellett.

3.1.6 A Cofidis nyilvántartja és honlapján elérhetővé teszi a Hitelkamat kiszámításához általa felhasznált referencia-kamatláb, kamatváltoztatási és kamatfelár-változtatási mutatók korábbi adatait, valamint alkalmazásának időszakát.

### 3.2 Díjak

3.2.1 Amennyiben az Adós a Hitelszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Hitelszerződés fennállása alatt a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.14.2. pontja szerinti adósságkezelési díj, havonta egyszeri felszámítására jogosult.

Az adósságkezelési díjat a Cofidis a szerződés hatálya alatti késedelem kapcsán, az adós fizetési képességének helyreállítását és a Hitelszerződés felmondásának megelőzését célzó lépésekkel kapcsolatos ügyviteli költségeivel összefüggésben felmerülő kiadásai fedezésére veti ki, ami részben saját, házon belüli kiadásai, részben a harmadik személyek közreműködésével felmerülő, de közvetlenül át nem hárított költségek fedezésére szolgál, különös tekintettel a következőkre: telefonhívások indítása az ügyfelek felé, rövid szöveges üzenetek (SMS-ek), felszólító levelek, postai készpénz-átutalási megbízás (cekk) küldése az adós és az adóstárs részére, a levelek papír-, nyomtatási és postázási költsége, kiszervezett tevékenységet végző társaságok munkadíja.

Az adósságkezelési díj mértéke a következő:

- a) 670 Ft, amennyiben az Adós a Hitelszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik;

b) további 3 360 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónap utolsó napján is fennáll;

c) további 4 700 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig az Adós késedelmes tartozását nem rendezi.

Az adósságkezelési díjat a Cofidis jogosult ismételt felszámítani, amennyiben az Adós a futamidő alatt, hátralékos tartozásának visszafizetését követően, ismételt késedelembe esik. Mivel a Cofidis a meg nem szűnt Hitelszerződés esetén nem alkalmaz késedelmi kamatot, az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelmi kamatot. A jelen bekezdés nem értelmezhető akként, hogy késedelmi kamatot kerülne felszámításra.

3.2.2 Az Adós a jelen általános szerződési feltételek 5.13. pontja szerinti kifejezett kérése esetén a tárgyhavi törlesztőrésztletet postai készpénz-átutalási megbízással (a továbbiakban: postai csekken), illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán vagy olyan pénzforgalmi szolgáltatótól történő készpénzbefizetés útján, amelynél a Cofidis számlát vezet, is teljesítheti. Postai csekken, illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán történő befizetés esetén a Cofidis befizetésenként az Üzletszabályzat 4.5.3. és 4.5.4. pontjaiban meghatározott szolgáltatási díjat jogosult felszámítani, amely díj a csekk befizetésével, illetve a készpénzbefizetéssel egyidejűleg esedékes. A jelen pont szerinti csekkbefizetésért, illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán történő készpénz befizetésért kivethető szolgáltatási díj összege: 535 Ft / alkalom.

3.2.3 Amennyiben az Adós valamely, a Hitelszerződés alapján fennálló kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel a Cofidisnek költsége merül fel (így, ha az Adós nem értesíti a Cofidist az adatai változásáról és ezzel a Cofidisnek indokolatlan posta- vagy más költsége merül fel), továbbá, ha az Adós a Cofidistól olyan, a Hitelszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtását kéri, amelyre a Cofidis a Hitelszerződés alapján nem köteles, és az ilyen szolgáltatás nyújtásával a Cofidisnek költsége merül fel, úgy a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.5. pontjában meghatározott szolgáltatási díjat jogosult kivetni.

3.2.4 Amennyiben az Adós legalább 2 havi minimális törlesztő részlettel késedelembe esik, és ezért a Cofidis a Hitelszerződést felmondja, úgy Adós köteles felmondáskor esedékes behajtási díj címén az alábbi összeget megfizetni:

- legfeljebb 200 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 26 930 Ft;
- 200 001 - 400 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 53 860 Ft.
- 400 001 - 600 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 80 790 Ft.
- 600 001 - 800 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 107 720 Ft.
- 800 001 - 1 000 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 134 650 Ft.
- 1 000 001 - 1 200 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 161 580 Ft.
- 1 200 001 - 1 400 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 188 510 Ft.
- 1 400 001 - 1 600 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 215 440 Ft.
- 1 600 001 - 1 800 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 242 370 Ft.
- 1 800 001 Ft és a feletti összegű fennálló tartozás esetében 269 300 Ft.

3.2.5 A Hitelszerződés felmondását/megszűnését követően az Adós késedelmes teljesítése esetén a Cofidis a késedelem idejére késedelmi kamatot jogosult felszámítani. A késedelmi kamat mértéke a szerződés megszűnésekor érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a Hitelszerződésre meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés által meghatározott egyéb maximális mérték.

### 3.3 Költségek

3.3.1 A Cofidis az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a küldendő értesítő és felszólító levelek postázása kapcsán a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásával összefüggésben felmerülő postaköltséget a postai díjszabálynak megfelelően jogosult az Adósról áthárítani.

3.3.2 Az Adós a szerződésességéből eredő költségek - különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételeknek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek (levelezési költség), illetékek - az Adóst terhelik.

3.3.3 Abban az esetben, ha az Adós a jelen Hitelszerződésből eredő bármely kötelezettségét nem teljesíti, Cofidis jogosult harmadik személyeket

(így különösen, de nem kizárólag: behajtással foglalkozó magánszemély vagy társaság, ügyvéd, ügyvédi iroda stb.) a behajtás érdekében igénybe venni, az Üzletszabályzat 4.5.14.3. pontja szerint. A behajtással felmerülő költségeket a Cofidis jogosult az Adósra áthárítani.

3.3.4 Amennyiben Adós a törlesztőrészletek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti és így az egyenlege 2 (két) hónap időtartamot meghaladóan pozitív lesz vagy a Hitelszerződés bármely okból megszűnik, Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni.

– Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban már megfelelően igazolt fizetési számlára kéri átutalni, vagy az Adós készpénzben, a Cofidis ügyfélszolgálatán szeretné felvenni a túlfizetés összegét, úgy a túlfizetés visszajuttatása költség- és díjmentes.

– Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban még nem igazolt fizetési számlára kéri átutalni, úgy az annak igazolásához szükséges, a Cofidisnél felmerülő postaköltségek kerülhetnek felszámításra, hogy az adott fizetési számla valóban az Adós nevében van. Ha a postai díjszabás változik, a Cofidis a költségnek az aktuális – a költség felmerüléskor érvényes – összegét jogosult felszámítani.

3.4 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi díj módosítható. A díjat a Cofidis jogosult az Adós számára kedvezőtlenül is módosítani évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével.

3.5 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi költség változó. A Cofidis jogosult a költséget annak felmerülésekor egyoldalúan módosítani, a harmadik személy által végrehajtott módosítással egyező mértékben.

#### 4. ÉRTEŚITÉSEK

4.1 A Cofidis az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen bocsát kivonatot az Adós rendelkezésére.

4.2 Az Adós öt évre visszamenőleg kimutatást kérhet – a kérés Cofidisszel történő közlését megelőző öt évre vonatkozóan – a Cofidistól a Cofidisnél végrehajtott egyedi ügyleteiről, amelyet a Cofidis legkésőbb 90 napon belül írásban megküld az Adós részére.

4.3 A Cofidis az Adós részére a hitel egyenlegéről legalább évente egyszer ingyenesen kimutatást küld. Ezen felül a Cofidis a szerződés lejártát, vagy megszűntét követő harminc napon belül teljes körű írásbeli kimutatást küld. Az Adós a kimutatással kapcsolatosan annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában azt az Adós által elfogadottnak kell tekinteni.

#### 5. A HITEL FOLYÓSÍTÁSA, FELHASZNÁLÁSA ÉS VISSZAFIZETÉSE, A SZERZŐDÉS AUTOMATIKUS SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSA HITELKERETTÉ

5.1 A Cofidis a Hitelszerződés létrejöttével egyidejűleg – illetve amennyiben a hitelkeret ismételt felhasználására a Felek jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, úgy a megállapodás Cofidis által történő aláírásával egyidejűleg – a kölcsön összegét közvetlenül az Eladónak folyósítja, az Adósnak a Hitelszerződés aláírásával tett felhatalmazása alapján, helyette és nevében, az Áru vételára, illetve a szolgáltatás ellenértéke megfizetése jogcímén.

5.2 Felek kijelentik, hogy a kölcsönösszeg átutalásával a Cofidis maradéktalanul eleget tett a Hitelszerződésben vállalt főkötelezettségének. A Cofidis fenntartja a jogot arra, hogy a Hitelszerződés teljesülésével kapcsolatos egyes kötelezettségeit, jogait az Eladó, illetve kijelölt harmadik személy igénybevitelével gyakorolja.

5.3 Ha az Adósnak felróható, illetve az Adós érdekkörében felmerülő bármilyen okból a Hitelszerződésben foglaltak teljesítése a Hitelszerződés hatályba lépése és a kölcsön első ízben való folyósítása közötti időszakban lehetetlenné válik, a Cofidis szabadul a Hitelszerződésen alapuló kötelezettségei alól. A Cofidis a Ptk. szabályai szerint érvényesítheti a Hitelszerződés lehetetlenüléséből eredő teljes kárát az Adóssal szemben.

5.4 A jelen Hitelszerződés alapján a Cofidis ismételten felhasználható hitelkeretet (rendelkezésre tartott kölcsönt) tart az Adós rendelkezésére. A rendelkezésre tartott Hitelkeret összege a Hitelszerződésen kerül feltüntetésre. Amennyiben az Adós úgy kíván élni a Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére leihívható szabad felhasználású kölcsön felhasználásával, hogy még nem került sor a tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybeviteléhez nyújtott fogyasztási kölcsön visszafizetésére, úgy a teljes fennálló tőketartozásra a továbbiakban a Hitelszerződésen közzétett, „A hitelkeret terhére leihívott szabad felhasználású kölcsön esetére irányadó hiteladatok” – azaz havi minimális törlesztőrészlet, THM, éves hitelkamat (változó a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.1.3-3.1.5 pontjai szerint), futamidő és fizetendő teljes összeg – lesznek az irányadók.

5.5 A rendelkezésre álló Hitelkeret erejéig, a Hitelkeret terhére az Adós jogosult ismételt folyósítást kérni, feltéve, hogy az Adós a Hitelszerződés szerinti fizetési és egyéb szerződéses kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. A Cofidis fenntartja magának a jogot arra, hogy az Adós személyes körülményeit, jövedelmi és vagyoni helyzetét ismételten megvizsgálja, és az Adós újabb kölcsön folyósítására vonatkozó igényét elutasítsa, ha az Adós körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely alapján a Hitelszerződés teljesítése nem elvárható. Cofidis írásban értesíti, illetve elutasítás esetén rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján is értesítheti az Adóst a jelen pont szerinti döntéséről. Amennyiben az Adós újabb kölcsön folyósítására vonatkozó igényét a Cofidis engedélyezi, úgy ennek feltételeit szabad felhasználású kölcsön esetén a Hitelszerződésnek „A hitelkeret terhére leihívott szabad felhasználású kölcsön” része tartalmazza, míg tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez nyújtott fogyasztási kölcsön esetén a Felek külön megállapodásban rögzítik.

5.6 Az Adós, vagy a Cofidis ajánlatot tehet a rendelkezésre álló Hitelkeret összegének növelésére a Cofidis által nyújtható hitelkeret maximális összegének erejéig, feltéve, hogy az Adós megfelel a következő feltételeknek:

- az Adós a Hitelszerződésben vagy bármely más Cofidisszel kötött szerződésben vállalt fizetési és egyéb szerződéses kötelezettségének maradéktalanul eleget tett,
- az Adós nem szerepel a negatív KHR listán aktív státuszban,
- az Adós pénzügyi, vagyoni és jövedelmi helyzete a kölcsön visszafizetése szempontjából nem változott kedvezőtlenül,
- az Adós fizetőképessége a vonatkozó jogszabályi előírások és a Cofidis hitelbírálati rendszere szerint biztosított.

A Cofidis a jelen pont szerinti szerződésmódosítás előtt jogosult az Adós pénzügyi, vagyoni, jövedelmi helyzetéről meggyőződni az értékelést lehetővé tevő valamennyi adatnak és iratnak az Adóstól történő bekérésével. A Cofidis az Adós hitelképességének felülvizsgálata alapján a Hitelkeret összegének növelésére tett ajánlatáról írásban értesítheti az Adóst. Az ajánlat a Cofidis eltérő írásbeli rendelkezése hiányában annak kézhezvételétől számított legfeljebb 4 hónapig érvényes. Az ajánlat elfogadásáról, vagy elutasításáról az Adós írásban (postai vagy elektronikus úton emailben), telefonon, vagy SMS üzenetben jogosult a Cofidis-t tájékoztatni. A Hitelkeret összegének módosítása, a Felek eltérő írásbeli rendelkezésének hiányában, a módosított Hitelkeret terhére adott első folyósítási megbízás Cofidis általi teljesítésével és a teljesítés elfogadásával lép hatályba. A Cofidis elutasítás esetén rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján is értesítheti az Adóst a jelen bekezdés szerinti döntéséről.

5.7 A Cofidis a szabad felhasználású kölcsönt az Adós nevére szóló fizetési számlára történő átutalással folyósítja. Azt, hogy a fizetési számla az Adós nevére szól, az Adós köteles az utolsó havi számlakivonat másolatának megküldésével előzetesen igazolni. Ha az Adós a Hitelszerződés megkötését megelőzően vagy az 5.5 pont szerinti ismételt folyósítási kérelemhez kapcsolódóan jövedelmét a saját nevére szóló fizetési számla kivonatával igazolta, vagy számlainformációs szolgáltató útján osztotta meg a Cofidisszel a hitelbírálatához szükséges banki tranzakcióadatait, a Cofidis az ezen kivonat, illetve számlainformációs igazoló dokumentum szerinti számlaszámot az Adóstól származó ellenkező értesítésig a szabad felhasználású kölcsön átutalásához használható számlaszámként nyilvántartja és elfogadja. A már visszafizetett tőkeösszeg egészben történő

- ismételt lehívásakor a futamidő előről kezdődik, míg részben történő lehívása esetén megfelelően meghosszabbodik.
- 5.8 Az Adós köteles havonta legalább a Hitelszerződésben – az 5.5. pontban megjelölt esetben szabad felhasználású kölcsön esetén a Hitelszerződésen „A hitelkeret terhére lehívott szabad felhasználású kölcsön” részben, míg tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez nyújtott fogyasztási kölcsön esetén a Felek külön megállapodásán – megjelölt legkisebb havi törlesztő részletet megfizetni azzal, hogy az Adós a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott halasztott fizetés időtartama alatt a törlesztő részleteket nem köteles fizetni. Az első törlesztő részlet a Hitelszerződés, jelen általános szerződési feltételek 1.4. pont szerinti létrejöttét követő hónapban, illetve halasztott fizetés esetén a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott hónapban esedékes.
- 5.9 Az Adós indokolt esetben kérheti a havi törlesztő részlet módosítását. Amennyiben a Cofidis a módosításhoz hozzájárul, úgy a Felek ezzel összhangban a Hitelszerződést írásban módosítják.
- 5.10 Az utolsó havi törlesztő részlet esedékességének napján az ezen a napon fennálló teljes tőketartozás után járó még meg nem fizetett kamat és egyéb, még meg nem fizetett költségek, díjak is teljes egészében esedékessé válnak.
- 5.11 Az Adós díjmentesen jogosult a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegénél nagyobb összeg befizetésére. A befizetést a Cofidis az Adós fennálló tartozásának csökkentésére számolja el. Az Adós által törlesztett összegeket, ha a Cofidis eltérően nem rendelkezik elsősorban a költségekre, díjakra, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.
- 5.12 A Hitelszerződés létrejöttékor, illetve a kölcsön ismételt lehívása esetén a folyósítást követően esedékes havi minimum fizetendő törlesztő részlet összege (amely törlesztő részlet tartalmazza a tőke és a kamat havi, időarányos részét, a felszámított díjakat, költségeket) a Hitelszerződésen – az 5.5. pontban megjelölt esetben szabad felhasználású kölcsön esetén a Hitelszerződésen „A hitelkeret terhére lehívott szabad felhasználású kölcsön” részben, míg tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez nyújtott fogyasztási kölcsön esetén a Felek külön megállapodásán – kerül feltüntetésre. A Referencia-kamat változása miatt megváltozott havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegéről a Cofidis a Referencia-kamat változásáról adandó tájékoztatásával egyidejűleg tájékoztatja az Adóst.
- 5.13 Az Adós a befizetéseit a Cofidis által megadott fizetési számlára történő átutalással, vagy csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazással köteles teljesíteni. Az Adósnak a jelen általános szerződési feltételek 3.2.2. pontja szerint felszámítható külön szolgáltatási díj ellenében lehetősége van arra is, hogy a tárgyhavi törlesztő részletet készpénzben, illetve a Cofidis által küldött postai csekken fizesse meg. A díj a törlesztő részlet esedékességével egyidejűleg esedékes.
- 5.14 A Cofidis javára történő fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Cofidis fizetési számláján jóváírásra kerül.
- 5.15 Csoportos beszedési megbízás teljesítési mód esetén a törlesztő részlet minden hónap 10. napján, amennyiben ez hétvégére, munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, akkor az ezt megelőző munkanapon esedékes. Amennyiben a csoportos beszedés eredménytelen, úgy a Cofidis jogosult a beszedést az adott naptári hónapban ismételtel megkísérelni. Amennyiben az Adós felhatalmazást adott csoportos beszedési megbízás teljesítésére, az Adós felelőssége, hogy addig is, amíg az Adós számlavezető bankja aktiválja a felhatalmazást, átutalással vagy más módon megfizesse az esedékes törlesztő részleteket. Adós hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Hitelszerződés szerinti fizetési kötelezettségeivel késedelembe esik, úgy a Cofidis jogosult a havi törlesztő részleten felül a késedelmes teljes tartozást (ideértve a késedelem miatt a jelen általános szerződési feltételek szerint felszámítható valamennyi kamatot, díjat, költséget) is csoportos beszedés útján beszedni. Ebben az esetben a csoportos beszedési megbízás időpontja eltérhet a jelen pontban meghatározott esedékességi időponttól. Cofidis a késedelmes tartozás teljes összegéről és a beszedés tervezett időpontjáról a tervezett terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően értesítést küld az Adós részére.
- 5.16 Amennyiben az Adós átutalással, belföldi postautalvány útján, készpénzbefizetés útján, illetve postai csekken teljesít, úgy a havi törlesztő részlet minden hónap 10. napján esedékes. A jelen pont szerinti fizetési módokat választása esetén az Adós köteles a „Közlemény” rovatban feltüntetni a Hitelszerződésének a Hitelszerződésén szereplő sorszámát (szerződésszám); az ennek elmaradásából eredő késedelemért és kárkért az Adós tartozik felelősséggel.

## 6. BIZTOSÍTÁS

- 6.1 Az Adós – választása szerint – biztosítottként akár írásbeli csatlakozási nyilatkozattal, akár a Cofidis vagy regisztrált közvetítői alvállalkozói által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat megtétele útján kérheti az ACM VIE SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszám RCS Strasbourg 332377597) és az ACM IARD SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszám RCS Strasbourg 352406748, mindkettő székhelye: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország, a továbbiakban együttesen: Biztosító(k)) és a Cofidis között létrejött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését, választva a különböző kockázatokra fedezetet nyújtó biztosítási csomagok között az Általános Biztosítási Feltételek szerint.

## 7. BANKTITOK ÉS ADATVÉDELEM

- 7.1 Az Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelkérelemben feltett kérdésekre adott válaszai a Hitelkérelem elbírálása céljából szükségesek.
- 7.2 Egyebekben az Adóssal kötött Hitelszerződéshez és a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó szabályokat az Üzletszabályzat 6. pontja tartalmazza.

## 8. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- 8.1 A Cofidis felmondhatja a Hitelszerződést, ha
- az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
  - az Adós a Cofidist megtevésztette, és ez a Hitelszerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
  - az Adós a fizetőképességére vonatkozó vizsgálatot akadályozza;
  - az Adós a Hitelszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, oly módon, hogy hátralékos tartozása a 2 havi minimálisan fizetendő törlesztő részlet összegét eléri vagy meghaladja és mulasztását felszólításra sem pótolja;
- Jelen pont alkalmazása szempontjából sikertelen felszólításnak minősül a Cofidis által az Adós részére írásban küldött felszólítás, amennyiben az Adós a felszólítás kézhezvételét követő 30 napon belül a felszólításban foglalt fizetési kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget. A Hitelszerződés jelen pont szerinti felmondása a jelen Hitelszerződésre tekintettel folyósított kölcsönök vonatkozásában is megszünteti a szerződést.
- 8.2 A Cofidis fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Adós jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti igényét elutasítja vagy ha az Adós a Hitelszerződés alapján valamennyi tartozását visszafizette, és ezt követően a rendelkezésére tartott hitelkeretből 12 egymást követő hónapban nem kéri kölcsön folyósítását a Hitelszerződést írásban 90 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondja. A Hitelszerződés megszűnése esetén a Cofidis jelen Hitelszerződésben vállalt kötelezettségei megszűnnek, megszűnik a hitelkeret. Az Adós a fennálló tartozást, amennyiben ilyen van, a Hitelszerződésben, illetve a Felek külön megállapodásában meghatározott havi törlesztő részletek megfizetésével jogosult visszafizetni, és az utolsó törlesztő részlet megfizetése a Hitelszerződést minden további nyilatkozat vagy értesítés nélkül megszünteti.
- 8.3 A Hitelszerződés felmondásának időpontjában az Adós Hitelszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik. A Hitelszerződés felmondása a jelen Hitelszerződésre tekintettel folyósított kölcsönök vonatkozásában is megszünteti a szerződést.
- 8.4 Az Adós jogosult a Hitelszerződést bármikor díjmentesen azonnali hatállyal írásban felmondani, azzal a feltétellel, hogy a Hitelszerződés alapján fennálló, a jelen általános szerződési feltételek 8.3. pontja szerint esedékessé váló összes tartozását visszafizeti.



8.5 A Hitelkamat, díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós jogosult a Hitelszerződést díjmentesen azonnali hatállyal írásban felmondani, a felmondással a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik. A Hitelkamat, díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós – a felmondási jog gyakorlása helyett – a Hitelszerződésből származó követelés átütemezését kérheti a Cofidistól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét figyelembe véve az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a Hitelszerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevételével mellett nem elvárható.

## 9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 A Cofidis jogosult a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Hitelszerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni. Az engedményezés esetén az Adós – feltéve, hogy a 6. pont szerint hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokat igényelt – az engedményes felszólítástól számított 15 napon belül köteles átadni az engedményes részére azt az írásbeli dokumentumot, amelyben a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások kedvezményezettjeként az engedményest jelöli meg, ennek hiányában az engedményes jogosult a Hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.2 Az Adós a Cofidis magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát személyesen, telefonon, postai úton, telefaxon, illetve az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül, azonosításra alkalmas tartalommal terjesztheti elő, a Cofidis mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztónak minősülő ügyfél:

a) amennyiben a panaszára nem kapott választ, annak kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, úgy lehetősége van fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményeznie a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál;

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Cofidis működése felett a Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) gyakorol felügyeletet.

9.3 A fizetés elmulasztásának következményeit a jelen általános szerződési feltételek 3.2.1., 3.2.3., 3.2.4., 3.2.5., 3.3.2., 3.3.3. és 5.15., 8.1. pontjai, illetve az Üzletszabályzat 4.5.14. és 7. pontja tartalmazza.

9.4 A Hitelszerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.5 Az a tény, hogy valamely Fél jelen Hitelszerződésből eredő jogosultságainak érvényesítését részben vagy egészben nem követelte, nem tekintendő jogról való lemondásként.

9.6 A jelen Hitelszerződés részleges érvénytelensége vagy kikényszeríthetőségének hiánya esetén a Hitelszerződés további rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.

- 1.1 A Kölcsönszerződés papír alapon vagy legalább fokozott biztonságú aláírással ellátott elektronikus okiratban jöhet létre, feltéve hogy a jognyilatkozat közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan viszszaidezésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. Az ilyen módon létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül.
- 1.2 Amennyiben a Kölcsönszerződés papír alapú, úgy az Adós és a Cofidis írásbeli képviselőre jogosult munkavállalóinak megfelelő aláírásával jön létre. Amennyiben a Kölcsönszerződés elektronikus okiratban jön létre, úgy a jelen dokumentumban leírt technikai lépések megtételével a Cofidis megbízásából eljáró tanúsító szervezet, a DocuSign France (székhely: 9-15 Rue Maurice Mallet, 92130 Issy-les-Moulineaux, Franciaország; nyilvántartási [SIREN] szám: 81261115000036) által, tanúsítási eljárás lefolytatását követően az Adós részére kibocsátott fokozott biztonságú, illetve a Cofidis fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírásával jön létre a Kölcsönszerződés. Az Adós fokozott biztonságú elektronikus aláírásának előállítása miatt a tanúsító szervezet által felszámított díjat a Cofidis az Adóstól átvállalja és azt a tanúsító szervezet részére közvetlenül megfizeti. Adós tudomásul veszi, hogy a tanúsító szervezet, illetve annak esetleges alvállalkozója a tanúsítási eljárás lefolytatása érdekében banktitoknak minősülő adatokat ismerhet meg. A fokozott biztonságú elektronikus aláírás kibocsátásának technikai feltételeit és az adatkezelésre vonatkozó szabályokat a tanúsító szervezet mindenkor szerződési feltételei, adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.
- 1.3 Elektronikus okiratban történő szerződéskötés esetén, amennyiben a benyújtott igénylés alapján a Cofidis a Kölcsönszerződés megkötését engedélyezte, a kölcsön igényléséhez, a szerződés megkötéséhez, az adatok kezeléséhez szükséges feltételek elfogadását és nyilatkozatok megtételét követően a Cofidis a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatást, a szerződés tervezetét – ideértve az általános szerződési feltételeket –, és az egyéb, az Adós megalapozott döntéséhez szükséges tájékoztatókat, nyilatkozattervezeteket email üzenetben küldi meg az Adós által megadott, azonosított e-mail címére, vagy feltölti azokat a Cofidis által biztosított, kizárólag az Adós számára elérhető és csak általa hozzáférhető tárhelyre. A szerződéskötés során az Adós által elektronikus úton megadott, szóban közölt, törvény alapján vagy az Adós felhatalmazása alapján hozzáférhető nyilvántartásokból és adatforrásokból átvett, vagy az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során megadott, ellenőrzött adatok, illetve a Cofidis által meghatározott, vagy a Cofidis rendelkezésére álló adatok elektronikus úton való rögzítésére kerül sor. Amennyiben az Adós, vagy a Cofidis ezen adatok ellenőrzése során hibát észlel, úgy ezen adatok javítását a Cofidis haladéktalanul elvégzi, és a megfelelően javított adatokat tartalmazó dokumentumot a szerződési jognyilatkozat megtétele előtt a jelen pont szerint az Adós rendelkezésére bocsátja. A Cofidis, illetve a tanúsító szervezet által alkalmazott technikai megoldások alkalmasak arra, hogy az elektronikus rögzítés során felmerülő logikai hibákat kiszűrjék, továbbá a felismert hibákról és azok javítási módjáról az Adós részére az alkalmazott folyamatban tájékoztatást nyújtsanak. A Cofidis, illetve a tanúsító szervezet elektronikus úton tájékoztatja az Adóst a szerződéskötés technikai lépéseiről, illetve azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják.
- 1.4 Elektronikus okiratban történő szerződéskötés esetén a Kölcsönszerződés Adós általi elektronikus aláírására a tanúsító szervezet szerződési feltételeiben meghatározott módon, a tanúsító szervezet által, tanúsítási eljárás lefolytatása keretében az Adós részére kibocsátott fokozott biztonságú elektronikus aláírással kerül sor. Az elektronikus aláírással egyidejűleg fokozott biztonságú elektronikus bélyegző készül. A Cofidis részéről fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással kerül aláírásra a dokumentum és az okira-ra fokozott biztonságú elektronikus bélyegző kerül.
- 1.5 A Kölcsönszerződés mindkét fél általi aláírását követően a Cofidis a felek által aláírt dokumentumokat elektronikus elérhetővé teszi az Adós számára a Cofidis által biztosított, kizárólag az Adós számára elérhető és csak általa hozzáférhető tárhelyen.
- 1.6 Egyebekben a kölcsön folyósítása, nyilvántartása, figyelemmel kísérése, ellenőrzése, adott esetben behajtása érdekében a Cofidis az Üzlet-szabályzat, illetve az általános szerződési feltételek rendelkezése szerint jár el.



## TÁJÉKOZTATÓ

### A COFIDISTÓL IGÉNYELHETŐ COFIDIS ÁRUHITEL HITELTERMÉKHEZ KAPCSOLÓDÓ HITELFEDEZETI CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSRÓL, A BIZTOSÍTÓRÓL ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐRŐL (REF. 16.34.29 – 09/2021)

A jelen terméktájékoztató összefoglalja a Cofidis Magyarországi Fióktelepétől igényelhető Cofidis Áruhitel hiteltermékhez kapcsolódóan szabadon igényelhető hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások legfontosabb feltételeit, valamint a Biztosítóra és a Biztosításközvetítőre vonatkozó legfontosabb tudnivalókat. A hitelfedezeti szolgáltatások célja annak a biztosítása, hogy a Biztosított tartozása megfizetése kerüljön a Cofidis felé a biztosított halála, baleseti halála, teljes és végleges munkaképesség-csökkenése esetén, valamint annak biztosítása, hogy a havi törlesztőrészek megfizetésére kerüljenek a biztosított ideiglenes teljes keresőképtelensége, illetve munkanélkülisége esetén.

Kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át a tájékoztatót és a részletes Általános Biztosítási Feltételeket, hogy megtudja, milyen szolgáltatásokat nyújt a hitelfedezeti biztosítás, és melyek azok az esetek, amikor a Biztosító nem visel vagy csak korlátozottan visel kockázatot, illetve mentesül a szolgáltatás teljesítése alól. Jelen tájékoztató nem képezi a biztosítási szerződés részét, a jelen tájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek közötti eltérés esetén az Általános Biztosítási Feltételek tartalma irányadó.

#### 1. A BIZTOSÍTOTT, A KEDVEZMÉNYEZETT ÉS A SZERZŐDŐ FÉL

A „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM VIE SA 778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 STRASBOURG – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország, cégjegyzékszám: 332 377 597, nyilvántartja a Strasbourgi cégbíróság). A „Foglalkoztatása Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 STRASBOURG – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország, cégjegyzékszám: 352 406 748, nyilvántartja a Strasbourgi cégbíróság). Felügyeleti hatóságuk az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution („ACPR”, székhely: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Párizs Cedex 09 Franciaország). A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentést minden évben a <https://acm.fr/fr/nous-connaitre/nos-publications/rapports-activite-des-assurancesdu-credit-mutuel.html> honlapon teszi közzé. A biztosítók nem nyújtanak tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.

A Biztosítóval kötött Csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés Szerződő Fele a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.) (a továbbiakban: „COFIDIS”). A Cofidis a közvetítés során jogosult díjat átvenni a biztosítottól.

A Biztosított a Hitelfelvevő, akinek a hitelszerződése hatályba lépett, és szóbeli vagy írásbeli Csatlakozási Nyilatkozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen.

#### 2. A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS TARTAM

A biztosítási jogviszony kezdete az írásbeli Csatlakozási Nyilatkozat Cofidis részére történő kézbesítését követő nap 0:00 órája; (a Hitelszerződést követően utólagosan tett) szóbeli Csatlakozási Nyilatkozat esetén a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét és rögzítését követő nap 0:00 órája. A biztosítási jogviszony tartama a Hitelszerződés tartamával megegyezik, ezen belül is azon időtartamhoz igazodik, amely alatt a Biztosítottnak kölcsöntartozása áll fenn a Cofidis felé. A biztosítási időszak a (nem-naptári) hónap, amennyiben az Általános Biztosítási Feltételek máshol, másként nem rendelkeznek.

#### 3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A Biztosító kockázatviselésének a kezdete a biztosítási jogviszony létrejöttével, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal. Távértékesítés esetén a megküldött írásbeli Visszaigazolás kézhezvételétől számított 31. nap, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal. Ez alól kivétel, ha a Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozatban kifejezetten úgy nyilatkozott, hogy a Biztosító kockázatviselése kezdődjön meg a biztosítási jogviszony létrejöttével egyidejűleg, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal. A fenti főszabálytól eltérően a „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázat tekintetében a Biztosító kockázatviselése csak a biztosítási jogviszony kezdetét követő 60 napos fedezet nélküli időszak lejártát követően kezdődik.

#### 4. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki:

Biztosítási csomag	Fedezett kockázat
Szimpla (70 év alatti Biztosítottaknak)	Halál
Extra (70 év alatti Biztosítottaknak)	Halál; Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés; Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség, Foglalkoztatás Megszűnése
Silver (60. évnél idősebb, de 80. évnél fiatalabb Biztosítottaknak)	75 éves korig: Halál; 75 év felett: Baleseti Halál

Az egyes kockázatok az alábbi biztosítási eseményekre terjednek ki. A Biztosító a biztosítási összeg egészét minden esetben közvetlenül a kedvezményezett részére fizeti meg.

Biztosítási Esemény	Biztosítási Szolgáltatás
Halál:	A Biztosító megfizeti a Biztosítottnak a Cofidisszal szemben a Biztosítási Esemény bekövetkezésének napján fennálló tartozását.
Baleseti Halál	
Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés: A rehabilitációs hatóság komplex minősítése szerint "E" kategóriájú állapot.	

Biztosítási Esemény	Biztosítási Szolgáltatás
Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség: megszakítás nélküli 60 napos keresőképtelen állapot.	A Biztosító megfizeti a Biztosítottnak a Cofidis felé a Biztosítási Esemény bekövetkezésének a napján fennálló tartozásának azon törlesztőrészleteit, amelyek törlesztése a várakozási időszak lejártát követően esedékesek, káreseményenként legfeljebb 12 hónapon keresztül. Várakozási Időszak („önrész”) a Biztosítási Esemény bekövetkeztétől számított 60. napig terjedő időtartam.
Foglalkoztatás Megszűnése: a Biztosított munkaviszonyának megszűnése a munkáltató működésével összefüggő okból történő munkáltatói felmondása vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnése következtében	A Biztosító megfizeti a Biztosítottnak a Cofidisszal szemben a Biztosítási Esemény bekövetkezésének napján tartozásának azon törlesztőrészleteit, amelyek a Várakozási Időszak leteltét követően esedékesek, káreseményenként legfeljebb 12 hónapon keresztül, de összesen legfeljebb 24 hónapon keresztül a Hitelszerződés teljes időtartama alatt, a Biztosítási Események számától függetlenül. A Várakozási Időszak („önrész”) a Biztosítási esemény bekövetkezése és az Álláskeresők Ellátása folyósításának kezdetét követő 60. nap közötti időtartam.

## 5. A DÍJFIZETÉS, DÍJMÓDOSÍTÁS

A Biztosított által a Szerződő Fél részére fizetendő biztosítási díj a havi minimális törlesztőrészlet összegével együtt, azon felül fizetendő. Mértéke a Cofidistól eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg alábbi része:

Silver	0,23%
Extra	0,25%
Szimpla	0,15%

Azt követően, hogy a hitelszerződés úgy módosul, hogy az a továbbiakban megújítható (rulírozó) hitelkeretként működik tovább, és ezen hitelkeret terhére jogosult az ügyfél a hitelkeret erejéig kölcsönöket, illetve a későbbiekben a visszafizetett tőkeösszeget részben vagy egészben ismételtelen lehívni a Cofidis Áruhitel Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel, úgy a biztosítási díj a havi minimális törlesztőrészlet összegével együtt, abba beépítve fizetendő, és a lehívott kölcsön visszafizetésének elméleti futamidejét hosszabbítja meg. A biztosítási díj mértéke ekkor

- „Silver” biztosítási csomag esetén: a Cofidisszal szemben fennálló mindenkori tartozás 0,35%-a;
- „Extra” biztosítási csomag esetén: a Cofidisszal szemben fennálló mindenkori tartozás 0,65%-a;
- „Szimpla” biztosítási csomag esetén: a Cofidisszal szemben fennálló mindenkori tartozás 0,37%-a.

A biztosítási díj a havi törlesztőrészlet fizetésével egyidőben esedékes és fizetendő.

A biztosítás érvényesítése függ a biztosítási díj megfizetésétől.

A díj az adókkal együtt, a Cofidistól eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg, majd a Cofidisszal szemben fennálló mindenkori tartozás százalékában kerül meghatározásra.

Ez a díj a hitel szerződés csomagjában is megtalálható, vagy amennyiben utólagosan csatlakozik, a csatlakozási nyilatkozat tartalmazza, illetve szóbeli csatlakoztatás esetén az utólagosan megküldött visszaigazoló levélben benne lesz.

A díj összege minden biztosított számára évente felülvizsgálható, a portfólió-kockázatok általános alakulása (káresemények, a portfólió technikai egyenlege, a jogszabályok vagy rendeletek változásai) függvényében.

Az összeg megváltozása esetén a Biztosítottat legkésőbb a felülvizsgálat előtt 3 hónappal tájékoztatni szükséges.

Amennyiben fel akarja mondani szerződést, ezt megteheti az Általános Biztosítási Feltételek 5.2. szakaszának e) pontjában meghatározott feltételekkel összhangban.

A hatályos adók emelkedése vagy új adó bevezetése esetén az adó mértékének emelését vagy integrálását a díjba a Biztosító azonnal érvényesítheti. A biztosításközvetítő, egyben Szerződő Fél a fentiekben túlmenően nem jogosult a Biztosítottól biztosítási díjat átvenni, vagy a Biztosítottól a Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.

## 6. A SZERZŐDÉSFELMONDÁS FELTÉTELEI

A Biztosított távértékesítés esetén az írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül jogosult a Biztosított jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Ha a Biztosító kockázatviselése ezt meg-

előzően megkezdődött, akkor a Biztosított nem jogosult a felmondás hatályosulásáig járó biztosítási díj visszakövetelésére, illetve köteles ezt az összeget biztosítási díj jogcímén a Szerződő Fél részére megfizetni.

A Biztosított a Biztosított jogviszonyt indokolás nélkül felmondhatja a felmondás Cofidis általi kézhezvételét követő, biztosítási díjat tartalmazó havi hiteltörlesztési részlet esedékességének napjával.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteit az Általános Biztosítási Feltételek 5. pontja tartalmazza.

## 7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSÉNEK FELTÉTELEI, AZ ALKALMAZOTT KIZÁRÁSOK

A Biztosító az alábbi esetekben mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól:

### 7.1 „Halál” és „Baleseti Halál” kockázatával kapcsolatban

- a) a Biztosítottnak a Biztosított jogviszony létrejöttét követő két évben elkövetett öngyilkossága,
- b) háborús események, felkelés, lázadás, merényletek és terrorcselekmények, ha azokban a Biztosított tevékenyen részt vesz,
- c) atommag átalakulásából származó robbanás, hófelszabadulás, belélegzés vagy sugárzás közvetlen, vagy közvetett hatásai, valamint természeti katasztrófák következményei,
- d) a Biztosítottnak a Biztosított jogviszony létrejöttét megelőzően fennálló betegsége vagy balesete, amelyekről a Biztosítottnak a Biztosított jogviszony létrejöttkor tudomása volt,
- e) Biztosított alkoholfogyasztása, valamint narkotikumok és/vagy kábítószerek orvosi recept nélkül történő használata,
- f) nem kereskedelmi légi járatokon bekövetkező légi szerencsétlenségekből fakadó biztosítási események,
- g) Biztosított gépi meghajtású vagy nem gépi meghajtású járművel sportversenyeken vagy edzéseken való részvételéből fakadó biztosítási események.

### 7.2 „Baleseti Halál” kockázatával kapcsolatban

- h) a Baleset okai közül a külső behatás nem számottevő, és a kiváltó ok számottevő mértékben ismert vagy nem ismert szervi rendellenesség (betegség). Nem minősül balesetnek: a szívroham, szívizom-infarktusz, koszorúér görcs, szívritmus zavar, gutaütés, agyvérzés, szív és érrendszeri problémák, agyérrendszeri problémák, átmeneti ischaemiás panaszok.

### 7.3 „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kapcsolatban

- i) lumbágó, csípőfájás, hátfájás, nyakfájás, keresztcsont-csípőtáji fájdalom, bármi legyen is az oka,
- j) szándékos balesetek, sérülések, betegségek vagy csonkítások.

### 7.4 „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázatával kapcsolatban

- k) kezelések gyógyfürdőben, kivéve, ha a Biztosított a szerződésben leírt szolgáltatásokban részesül, és igazolt, hogy a kúra a biztosítási szolgáltatás alapjául szolgáló betegség speciális kezeléséhez megfelelő,
- l) plasztikai sebészeti kezelések, kivéve, ha azok balesetből vagy betegségből következnek,
- m) pszichikai vagy neuropszichikai bántalomból következő keresőképtelenség, ideértve bármilyen jellegű depresszív állapotot is.

## 7.5 „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázatával kapcsolatban

- n) a munkaszerződés megszűnése a Biztosított kezdeményezésére vagy a munkáltató kezdeményezésére a Biztosított magatartásával összefüggő okból,
- o) határozott időre szóló munkaszerződés lejártát követő álláskeresővé válás,
- p) a Biztosított munkaviszonyát hozzátartozója vagy a Hitelszerződés társigénylője, vagy a társigénylő hozzátartozója szüneti meg,
- q) a Biztosítottnak a hozzátartozója, társigénylője által ellenőrzött vagy irányított jogi személlyel kötött munkaviszonyának megszűnése,
- r) a munkaszerződésnek a felek közös megegyezésével történő megszüntetése,
- s) a munkaszerződés megszűnése arra tekintettel, hogy a Biztosított öregségi nyugdíjra jogosult,
- t) a munkaszerződés próbaidő tartama alatt vagy annak lejártakor történő megszűnése,
- u) a munkaszerződés megszűnése bármely olyan okból kifolyólag, amely az Ideiglenes Teljes Keresőképtelenségi kockázatra vonatkozó kizárások (lásd fenti 7.3-7.4 pontok) között szerepel.
- v) idényjellegű munkára létrejött szerződés megszűnése, megszüntetése, részleges munkanélküliség.

## 8. IRÁNYADÓ JOG, JOGHATÓSÁG

A Biztosított és a Biztosító, illetve a Biztosított és a Szerződő fél közötti szerződéses jogviszonyra a magyar jog irányadó. A hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Biztosító, a Cofidis és a Biztosítottak között felmerülő jogviták eldöntésére a magyar bíróságok kizárólagos joghatósága alá tartozik.

## 9. A BIZTOSÍTOTT ADATAINAK TOVÁBBÍTÁSA

9.1 A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító vagy Viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kérések igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkérésrel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (a továbbiakban: „Hpt.”) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás

kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: „FATCA törvény”) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: „Aktv.”) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

9.2 A biztosított veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a Biztosító és a Biztosításközvetítő – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján, jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

## 10. ADÓZÁSSAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A Biztosított által fizetett biztosítási díjakra, csakúgy, mint a Biztosító által teljesített szolgáltatásra a Magyarországon hatályos adójogszabályokat – így különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény és az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseit – kell alkalmazni.

## 11. PANASZOK

A Biztosított a Biztosító vagy a Cofidis magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefonon, elektronikus levélben) nyújthatja be a Biztosító részére, a Cofidis közvetítésével, illetve a Cofidis részére az alábbi elérhetőségeken:

Cofidis Magyarországi Fióktelepének Ügyfélszolgálat

Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.

Telefon: +36 1 354 5000

Email: infohu@cofidis.hu

Ügyfélfogadási idő: Személyesen hétfőtől csütörtökig 08.00 és 16.30 között, pénteken 08.00 és 16.00 között. Telefonon hétfőn, kedden és csütörtökön 08.00 és 18.00 között, szerdán 08.00 és 20.00 között, pénteken 08.00 és 16.30 között, szombati munkanapokon 08.00 és 16.30 között.

A panaszok kivizsgálására és a válaszdásra a panasz befogadásától számítva főszabályként 30 naptári nap áll a Cofidis rendelkezésére. A Cofidis a panasz kivizsgálását követően írásbeli válaszban megküldi az indoklással ellátott álláspontját.

A panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatót talál a <http://www.cofidis.hu/panaszkezes> oldalon elérhető Panaszkezelési Tájékoztatóban.

A Biztosított továbbá panaszával, illetve panasza elutasítása esetén az alábbi szervezetekhez fordulhat.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálatánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a következő elérhetőségeken:

Magyar Nemzeti Bank, Ügyfélszolgálat:

Honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefon: +36 80 203 776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, avagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti a következő elérhetőségeken:

Pénzügyi Békéltető Testület:  
Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>  
Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.  
Székhely (ügyfélszolgálat): 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.  
Telefon: +36 80 203 776  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A fentiekén túlmenően a Biztosított igényének érvényesítése érdekében bírósági eljárást indíthat.

## 12. ÉRTÉKKÖVETÉS, MARADÉKJOGOK, TŐKE ÉS HOZAMGARANCIA

A Biztosító értékkövetést nem alkalmaz. A biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, tőke- és hozamgarancia vállalására nem kerül sor.

## 13. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK PAPIR ALAPÚ RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

A Biztosított kérésére a Biztosító a szerződés fennállása alatt bármikor köteles a szerződési feltételeket papíron rendelkezésére bocsátani.

A magánszemélyek által az interneten kötött szerződésekkel kapcsolatos panaszokat az Európai Online vitarendezési platformhoz lehet benyújtani, amely a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

# A COFIDIS MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE MINT BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.) (a továbbiakban: „COFIDIS”), függő biztosításközvetítőként, azon belül is többes ügynökként jár el. A COFIDIS és anyavállalata, a Cofidis France biztosításközvetítői minőségben be vannak jegyezve a l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) elnevezésű francia felügyeleti szerv által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásba 07023493 sz. alatt, illetve a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „MNB”) által vezetett nyilvántartásba 22196796 sz. alatt, amely az ORIAS és az MNB honlapján érhető el ([www.orias.fr](http://www.orias.fr), [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)).

A Biztosító anyavállalata közvetve, a Groupe des Assurances du Crédit Mutuel anyavállalatán, a Banque Fédérative du Crédit Mutuel társaságon keresztül minősített, több mint 10% befolyással rendelkezik a Biztosításközvetítőben.

## A COFIDIS AZ ALÁBBI BIZTOSÍTÓK RÉSZÉRE VÉGZI TEVÉKENYSÉGÉT:

### ACM hitelfedezeti biztosítás

A COFIDIS hitelfedezeti biztosítást az alábbi biztosítók számára közvetít: A „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM VIE SA 778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue FrédéricGuillaume Raiffeisen 67000 STRASBOURG – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország). A „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 STRASBOURG – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország). Mind az ACM VIE SA, mind pedig az ACM IARD SA (a továbbiakban együtt „Biztosító”) a saját nevében jár el. A Biztosító működését a l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) elnevezésű francia felügyeleti szerv engedélyezte, a kapcsolódó nyilvántartás az ORIAS honlapján érhető el ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

A COFIDIS és anyavállalata, a Cofidis France kizárólagosan jogosultak a Biztosítók hitelfedezeti biztosításai közvetítésére. A COFIDIS nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.

A fenti termék közvetítése és a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek keretein belül a COFIDIS-t a Biztosító teljeskörű képviselési jogosultsággal ruházta fel, a COFIDIS jogosult a Biztosító nevében visszaigazolni a biztosítási szerződés hatályának a Biztosítottra történő kiterjesztését.

A COFIDIS, mint biztosításközvetítő a Biztosító megbízásából végzett biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kár vagy sérelemdíj megfizetésért a Biztosító áll helyt.

A COFIDIS, mint függő biztosításközvetítő a közvetítés során jogosult díjat átvenni a biztosítotttól. A COFIDIS a biztosítási termékek közvetítéséért jutalékra kizárólag a Biztosítottól jogosult, a biztosítási díj magában foglalja a COFIDIS javadalmazását.

### Alfa Gondoskodás életbiztosítás és Alfa Világlátó utasbiztosítás

A COFIDIS az Alfa Gondoskodás életbiztosítást és Alfa Világlátó utasbiztosítást az alábbi biztosító számára közvetít: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 1. (a továbbiakban „Alfa Biztosító”). Az Alfa Biztosító működését a Magyar Nemzeti Bank engedélyezte, a kapcsolódó nyilvántartás az MNB honlapján érhető el ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)). A COFIDIS tanácsadást nyújt az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.

A COFIDIS az Alfa Biztosítóval fennálló biztosításközvetítésre vonatkozó szerződése alapján korlátozott képviselési jogosultsággal rendelkezik, a szerződő/biztosított részéről átadott, a COFIDIS által átvett nyilatkozatok nem jelentik az Alfa Biztosító tudomászerzését. A COFIDIS-nek a biztosítási szerződés létrehozására irányuló ajánlaton szereplő aláírásával kizárólag azt tanúsítja, hogy az ajánlat az ügyfél nyilatkozatát tartalmazza, és azt az Alfa Biztosító részére történő továbbítás céljából átvette. A COFIDIS az Alfa Biztosító nevében a szerződés megkötésére nem jogosult.

A COFIDIS által az Alfa Biztosító megbízásából végzett közvetítői tevékenysége során okozott károkért és sérelemdíj megfizetéséért az Alfa Biztosító áll helyt.

A biztosítási termék közvetítése során a COFIDIS az ügyféltől díjat vagy díjelőleget nem jogosult átvenni. A COFIDIS az Alfa Biztosítottól az ügyfélnek járó összeget nem veheti át.

A biztosítási szerződés létrejöttét követően a közvetítésért a COFIDIS az Alfa Biztosítottól kap díjazást, mely díj a biztosítási díjból számított százalékos díjazás.

A COFIDIS, illetve a gazdálkodó szervezeten belül a tevékenységet végző természetes személy nem rendelkezik minősített befolyással az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben. Sem az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., sem a biztosító társaság anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással a COFIDIS-ben.

### PANASZKEZELÉS:

A Biztosított valamely biztosító vagy a COFIDIS magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) nyújthatja be, a COFIDIS közvetítésével, illetve a COFIDIS részére az alábbi elérhetőségeken:

Cofidis Magyarországi Fióktelepének Ügyfélszolgálat  
Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.  
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.  
Telefon: +36 1 354 5000  
Email: infohu@cofidis.hu

Ügyfélfogadási idő: Személyesen hétfőtől csütörtökig 08.00 és 16.30 között, pénteken 08.00 és 16.00 között. Telefonon hétfőn, kedden és csütörtökön 08.00 és 18.00 között, szerdán 08.00 és 20.00 között, pénteken 08.00 és 16.30 között, szombati munkanapokon 08.00 és 16.30 között.

A panaszok kivizsgálására és a válaszára a panasz befogadásától számítva főszabályként 30 naptári nap áll a COFIDIS, illetve a biztosítók rendelkezésére. A COFIDIS, illetve a biztosítók a panasz kivizsgálását követően írásbeli válaszban küldik meg az indoklással ellátott álláspontjukat.

A panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatást talál a <http://www.cofidis.hu/panaszkezeles> oldalon elérhető Panaszkezelési Tájékoztatóban.

A Biztosított továbbá panaszával, illetve panasz elutasítása esetén az alábbi szervezetekhez fordulhat. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálatánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a következő elérhetőségen:

Magyar Nemzeti Bank, Ügyfélszolgálat:  
Honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>  
Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.  
Telefon: +36 80 203 776  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, avagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti a következő elérhetőségen:

Pénzügyi Békéltető Testület:  
Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>  
Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.  
Székhely (ügyfélszolgálat): 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.  
Telefon: +36 80 203 776  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A magánszemélyek által az interneten kötött szerződésekkel kapcsolatos panaszokat az Európai Online vitarendezési platformhoz lehet benyújtani, amely a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

A fentiek túlmenően a Biztosított igényének érvényesítése érdekében bírósági eljárást indíthat.

## Általános Biztosítási Feltételek (REF. 16.34.29 – 09/2021)

### 1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

**Baleset:** az emberi szervezetet ért olyan egyszeri, nem előrelátható külső hatás, amely a sérült akarától függetlenül, hirtelen vagy aránylag rövid idő alatt következik be a Biztosított jogviszony fennállása alatt.

**Biztosító:** a „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázatokkal kapcsolatban az ACM VIE SA 778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 STRASBOURG – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország) (a továbbiakban: „ACM VIE SA”). A „Foglalkoztatása Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 STRASBOURG – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország) (a továbbiakban: „ACM IARD SA”). Az ACM VIE SA az a kapcsolattartó vállalat, amely felelős a Biztosított és a Biztosító közötti kapcsolatok biztosításáért.

**Biztosított:** a természetes személy Hitelfelvevő, akinek a Cofidissal kötött hitelszerződése hatályba lépett, és szóbeli (telefonos) vagy írásbeli Csatlakozási Nyilatkozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Cofidis mint szerződő által megkötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen.

**Cofidis:** a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.).

**Csatlakozási Nyilatkozat:** a Biztosított írásban vagy távértékesítés keretében telefonon megtett és azonosítható módon rögzített szóbeli nyilatkozata, amelyben hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen.

**Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés:** a Cofidis és a Biztosító között létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés, és az annak elválaszthatatlan részét képező 2.009.164 számú általános szerződési feltételek.

**Hitelfelvevő:** a Hitelszerződés adósa, ide nem értve a Társigénylő adóstársat.

**Hitelszerződés:** a Biztosított, mint adós és a Cofidis, mint hitelező között létrejött hitelszerződés.

**Hiteltartozás:** a Biztosított Cofidissal szemben a Hitelszerződés alapján a Biztosítási esemény bekövetkeztekor fennálló tartozása.

**Kedvezményezett:** a Cofidis, mint a Biztosítóval kötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási szerződés Kedvezményezettje.

**Álláskereső Ellátása:** álláskeresői járadék, álláskeresői segély, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, avagy a helyükbe a jövőben lépő hasonló pénzbeli ellátás.

**Szerződő Félfel:** a Cofidis, mint a Biztosítóval kötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási szerződés Szerződő Fele.

**Távértékesítés:** a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény szerinti távértékesítés.

**Törlesztőrészlet:** hitelszerződés alapján a Biztosítási esemény bekövetkeztekor fennálló törlesztő részlet.

**Visszaigazolás:** a Cofidis által – a Biztosító képviselőjében, erre irányuló kifejezett felhatalmazás alapján – a biztosított jogviszony létrejöttéről és fennállásáról a Biztosított részére küldött írásbeli visszaigazolás.

### 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

#### 2.1 Biztosító

A Biztosító a fenti 1. pontban foglaltak szerint az **ACM VIE SA** illetve **ACM IARD SA**, amely a biztosítási díj megfizetése ellenében viseli a biztosítási kockázatot és alábbiakban meghatározott szolgáltatásait a jelen feltételek szerint nyújtja. A Biztosító a jelen szerződés közvetítésére és a jelen Általános Biztosítási Feltételek keretein belül a Biztosító teljeskörű képviselőjére feljogosította a Cofidist Magyarországon.

#### 2.2 Szerződő Félfel

A Biztosítóval kötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés szerződő fele a Cofidis. A Biztosított a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződésbe – tekintettel annak csoportos biztosítási jellegére – annak hatálya alatt szerződő félként közvetlenül nem lép be.

#### 2.3 Biztosított

A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés biztosítottja (a továbbiakban „**Biztosított**”) csak a természetes személy Hitelfelvevő lehet, akinek a Cofidissal kötött hitelszerződése hatályba lépett. Társigénylő (adóstars)



esetében nincsen lehetőség arra, hogy a társigénylő (adóstars) a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését kérje. A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának a biztosítottra való kiterjesztésének további feltétele, hogy a Biztosított Csatlakozási Nyilatkozattal kérje a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését. A Biztosítottnak a Csatlakozási Nyilatkozat megtételének időpontjában meg kell felelnie a 3.2 pont szerinti feltételeknek.

## 2.4 A Kedvezményezett

A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés Kedvezményezettje, azaz a biztosítási szolgáltatás jogosultja, a Biztosított Csatlakozási Nyilatkozata alapján, a Cofidis. A Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény felmerülése esetén a kedvezményezett részére köteles kifizetést teljesíteni.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE ÉS TÁRGYA

### 3.1 Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés és a biztosított jogviszony

A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés – annak csoportos jellegéből fakadóan – egyidejűleg több biztosítottra vonatkozik. A Hitelfelvevő Csatlakozási Nyilatkozatával csatlakozik a Csoportos Hitelfedezeti Biztosításhoz; ezzel a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás hatálya kiterjed a Hitelfelvevőre. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételéhez szükséges feltételek teljesülését és a Csatlakozási Nyilatkozatban foglaltak valóságtartalmát a Biztosított szavatolja.

A feltételek teljesülését a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor ellenőrzi.

A Biztosított Csatlakozási Nyilatkozatát írásban (postai úton, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával), illetve Távértékesítés keretében szóban (telefonon) teheti meg. A Távértékesítés keretében telefonon megtett Csatlakozási Nyilatkozat azonosítható módon rögzített szóbeli nyilatkozat. Auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített Csatlakozási Nyilatkozat csak auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfélazonosítást követően, a Hitelszerződés ugyanilyen módon történő megkötésével egyidejűleg tehető.

A Cofidis ez esetben a [<https://www.cofidis.hu/media/6-melleklet-technikai-lepesek-tajekoztato.pdf>; <https://www.cofidis.hu/media/felhasznalasi-feltetelek-videos-azonositashoz-cofidis-hiteleknel.pdf>] weboldalon ad tájékoztatást.

Ezen felül tájékoztatást ad a Biztosított részére – Csatlakozási Nyilatkozatának megtételét megelőzően – a nyilatkozattétel technikai lépéseiről, illetve azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják.

Amennyiben a Biztosított auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített Csatlakozási Nyilatkozat útján járul hozzá ahhoz, hogy a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen, a Cofidis mint biztosításközvetítő a Biztosító Általános Biztosítási Feltételeit, a „Tájékoztató a Cofidistól igényelhető Cofidis Áruhitel hiteltermékhez kapcsolódó hitelfedezeti csoportos biztosításról, a Biztosítóról és a Biztosításközvetítőről”-t, illetve a „Biztosítási termékismertető”-t olyan módon is hozzáférhetővé teszi a Biztosított számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

A Cofidis a Biztosított Csatlakozási Nyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja, illetve megfelelő eszközökkel biztosítja, hogy a Biztosított az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat Csatlakozási Nyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Az eszköz használatának részletes szabályait a Cofidis a [<https://www.cofidis.hu/media/6-melleklet-technikai-lepesek-tajekoztato.pdf>; <https://www.cofidis.hu/media/felhasznalasi-feltetelek-videos-azonositashoz-cofidis-hiteleknel.pdf>] weboldalon közlésezi és az adott Hitelszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben is szerepelteti.

A biztosított auditált elektronikus hírközlő eszköz útján történő csatlakozása egy visszaigazoló levél („Csatlakozási igazolás”) megküldésével kerül megerősítésre. A Csatlakozási igazolás tartalmazza az ügyfél számára a szerződés hatálybalépésének napját.

A biztosítási jogviszony kezdete az írásbeli Csatlakozási Nyilatkozat Cofidis részére történő kézbesítését követő nap 0:00 órája; (a Hitelszerződést követően tett) szóbeli Csatlakozási Nyilatkozat esetén a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét és rögzítését követő nap 0:00 órája.

A Cofidis a Csatlakozási Nyilatkozat kézhezvételéről és regisztrálásáról haladéktalanul Visszaigazolást küld a Biztosítottnak, ideértve a Távértékesítés során tett Csatlakozási Nyilatkozat regisztrálását is.

A Biztosított jogviszony tartama biztosítási időszakokra oszlik. A biztosítási időszak a (nem naptári) hónap, amennyiben jelen feltételek máshol, másként nem rendelkeznek.

### 3.2 A Biztosítási Jogviszony létrejöttének feltétele

A Csatlakozási Nyilatkozat Hitelfelvevő általi megtételének – így a Biztosított jogviszony létrejöttének – az alábbi feltételei vannak. A Csatlakozási Nyilatkozatra vonatkozó feltételek teljesülését és a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmának valóságát a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor ellenőrzi.

„Extra” biztosítási csomag esetén a Hitelfelvevő:

- a) a Cofidissal Cofidis Áruhitel szerződést kötött;
- b) a 70. életévét még nem töltötte be;
- c) a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának időpontjában nem keresőképtelen beteg, illetve a kérelem aláírását megelőző 12 hónapon belül, 30 összefüggő napon át nem volt keresőképtelen beteg, illetve nem jogosult rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra vagy bányászok egészségkárosodási járadékára.

„Silver”, biztosítási csomag esetén a Hitelfelvevő:

- a) a Cofidissal Cofidis Áruhitel szerződést kötött;
- b) a 60. életévét már betöltötte, de a 80. életévét még nem töltötte be.

„Szimpla” biztosítási csomag esetén:

- a) a Cofidissal Cofidis Áruhitel szerződést kötött;
- b) a 70. életévét még nem töltötte be.

### 3.3 Biztosított jogviszony tárgya, fedezett kockázatok

A Biztosított jogviszony tárgya – a biztosítottnak a Csatlakozási Nyilatkozat megtételekor tett választása szerint – az alábbi kockázatok fedezése: **(i)** „halál”, **(ii)** „baleseti halál” **(iii)** „teljes és végleges munkaképesség-csökkenés”, **(iv)** „ideiglenes teljes keresőképtelenség”, illetve **(v)** „foglalkoztatás megszűnése”.

Ha a Biztosított „Silver” biztosítási csomagot igényel, akkor a Biztosító az alábbi kockázatokat fedezi részére:

- (i) „halál” (75. év betöltéséig) vagy
- (ii) „baleseti halál” (75. év betöltését követően).

Ha a Biztosított „Extra” biztosítási csomagot igényel, akkor a Biztosító az alábbi kockázatokat fedezi részére:

- (i) „halál”, és
- (ii) „teljes és végleges munkaképesség-csökkenés”, és
- (iii) „ideiglenes teljes keresőképtelenség”, és
- (iv) „foglalkoztatás megszűnése”.

Ha a Biztosított „Szimpla” biztosítási csomagot igényel, akkor a Biztosító az alábbi kockázatokat fedezi részére:

- (i) „halál”

## 4. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke. A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés alapján a Biztosítottaktól beszedett biztosítási díj megfizetését a Biztosító részére a Szerződő Fél vállalta. A Biztosított a biztosítási díjat a havi törlesztőrészlet összegén felül, míg a hitelszerződés rülirozó választását követően abba beépítve köteles megfizetni (és ily módon az a lehívott kölcsön visszafizetésének elméleti futamidejét hosszabbítja meg). A biztosítási díj mértéke a Csatlakozási Nyilatkozatban kerül meghatározásra.

„Silver” biztosítási csomag esetén a biztosítási díj nem módosul a Biztosított 75. életévének betöltése esetén azért, mert a „halál” kockázat helyett a „baleseti halál” kockázata kerül fedezésre.

A biztosítási díj a havi törlesztőrészlet fizetésével egyidőben esedékes és fizetendő.

A biztosítás érvényesítése függ a biztosítási díj megfizetésétől.

A díj az adókkal együtt, a Cofidistól eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg, majd a Cofidisszel szemben fennálló mindenkori tartozás százalékában kerül meghatározásra.

Ez a díj a hitel szerződés csomagjában is megtalálható, vagy amennyiben utólagosan csatlakozik, a csatlakozási nyilatkozat tartalmazza, illetve szóbeli csatlakoztatás esetén az utólagosan megküldött visszaigazoló levélben benne lesz.

A díj összege minden biztosított számára évente felülvizsgálható, a portfólió-kockázatok általános alakulása (káresemények, a portfólió technikai egyenlege, a jogszabályok vagy rendeletek változásai) függvényében.

Az összeg megváltozása esetén a Biztosítottat legkésőbb a felülvizsgálat előtt 3 hónappal tájékoztatni szükséges.

Amennyiben fel akarja mondani szerződést, ezt megteheti az Általános Biztosítási Feltételek 5.2. szakaszának e) pontjában meghatározott feltételekkel összhangban.

A hatályos adók emelkedése vagy új adó bevezetése esetén az adó mértékének emelését vagy integrálását a díjba a Biztosító azonnal érvényesítheti.

## 5. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, SZÜNETELÉSE ÉS MEGSZŪNÉSE

### 5.1 A kockázatviselés kezdete

A Biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítási jogviszony létrejötte, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal.

Távértékesítés esetében a Biztosító kockázatviselésének a kezdete a biztosítási jogviszony létrejöttéről küldött írásbeli Visszaigazolás kézhezvételétől számított 31. nap, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal. Ez alól kivétel, ha a Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozatban kifejezetten úgy nyilatkozott, hogy a Biztosító kockázatviselése kezdődjön meg a biztosítási jogviszony létrejöttével egyidejűleg, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal.

A fenti főszabálytól eltérően a „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázat tekintetében a Biztosító kockázatviselése csak a biztosítási jogviszony kezdetét követő 90 napos fedezet nélküli időszak lejártát követően kezdődik.

### 5.2 A biztosítási jogviszony illetve a kockázatviselés megszűnése és szünetelése

a) A Hitelszerződés megszűnése, felfüggesztése (kölcsöntartozás nélküli időszak)

A biztosított jogviszony időtartama a Hitelszerződés tartamához igazodik, a biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik a Hitelszerződés bármilyen okból történő megszűnésével.

A biztosított jogviszony fennállása alatt a Biztosító kockázatviselése azon időtartamhoz igazodik, amely alatt a Biztosítottnak kölcsöntartozása áll fenn a Cofidis felé. Ha valamely időszakban a Biztosítottnak nem áll fenn tartozása a Cofidis felé, és biztosítási díjat sem fizet, akkor a Biztosító kockázatvállalása szünetel; a Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatásokat az ezen időszakban bekövetkezett káresemények esetén.

Azt követően, hogy a hitelszerződés hitelkeretté változik, Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség esetén a Biztosított nem részesülhet folytatólagosan keresőképtelenségi szolgáltatásokra, ha a hitelszerződés hitelkeretté változása előtt a Biztosító ezen káresemény vonatkozásában biztosítási szolgáltatásokat teljesített. Ebben az esetben a biztosítási szolgáltatások nyújtása megszakad, és a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítással nem fedezett időszak és várakozási időszak elteltét követően áll be ismételtén.

b) Biztosítási díj megfizetésének elmulasztása

Ha a Biztosított az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg a Cofidis részére, akkor a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a biztosítottat a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik.

c) A Biztosított halála vagy teljes és végleges munkaképesség-csökkenése  
A biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik a Biztosított halálával vagy

a teljes és végleges munkaképesség-csökkenés Biztosító általi elismerésének a napján és a biztosítási összeg kifizetésével.

d) A Biztosított meghatározott életkorának elérése, nyugdíjazása esetén „**Extra**” biztosítási csomag esetén

(i) a Biztosító kockázatviselése megszűnik

– a Biztosító kockázatviselése „halál” biztosítási esemény tekintetében megszűnik a Biztosított 75. életévének betöltésekor;

– „teljes és végleges munkaképesség-csökkenése” biztosítási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított 65. életévé betöltésének napján;

– a „teljes keresőképtelenség” biztosítási eseménnyel kapcsolatban azon a napon, amikor a Biztosított minden kereső szakmai tevékenységét megszünteti; továbbá a nyugdíjba vonulása napján, de legkésőbb a 65. életévé betöltésének napján,

– a „Foglalkoztatás Megszűnése” biztosítási eseménnyel kapcsolatban azon a napon, amikor a Biztosított minden kereső szakmai tevékenységét megszünteti; továbbá a nyugdíjba vonulása napján, és akkor amikor a Biztosítási Összeg maximális mértékét, vagyis a Hitelszerződés teljes időtartama alatt 24 havi Törlesztőrészletet (lásd 6.5 pont) a Biztosító megfizette, de legkésőbb a Biztosított 65. életévé betöltésének napján;

(ii) a biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik a Biztosított 75. életévének betöltésekor.

„**Silver**” biztosítási csomag esetén

(i) a Biztosító kockázatviselése „halál” biztosítási esemény tekintetében megszűnik a Biztosított 75. életévének betöltésekor, vagy „baleseti halál” biztosítási esemény tekintetében megszűnik a Biztosított 85. életévének betöltésekor;

(ii) a Biztosító kockázatviselése „baleseti halál” biztosítási esemény tekintetében megszűnik a Biztosított 85. életévének betöltésekor;

(iii) a Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik a Biztosított 85. életévének betöltésekor.

„**Szimpla**” biztosítási csomag esetén a biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik a Biztosított 75. életévének betöltésekor.

e) A Biztosított felmondása

A Biztosított a biztosított jogviszonyt a Cofidis részére tértivevényes ajánlott levélben küldött írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül felmondhatja a felmondás Cofidis általi kézhezvételét követő, biztosítási díjat tartalmazó havi hiteltörlesztési részlet esedékességének napjával. A biztosított jogviszony felmondásával a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás hatálya megszűnik a Biztosított vonatkozásában; a Biztosító kockázatviselése, valamint a Biztosított biztosítási díjfizetési kötelezettsége megszűnik.

A Biztosított a Visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül jogosult a Biztosított jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Ha a Biztosító kockázatviselése ezt megelőzően megkezdődött, akkor a Biztosított nem jogosult a felmondás hatályosulásáig járó biztosítási díj visszakövetelésére, illetve köteles ezt az összeget biztosítási díj jogcímén a Szerződő Fél részére megfizetni; ezzel kapcsolatban a Biztosító – a Cofidis útján – a felmondás kézhezvételét követő harminc napon belül elszámol a Biztosítottal.

f) A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés megszűnése

A biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés bármilyen okból történő megszűnésével az alábbi feltételek szerint.

A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés felmondása esetén a Biztosító a már bekövetkezett káreseményekkel kapcsolatban teljesíti a biztosítási szolgáltatásokat az ezen szolgáltatásokra egyébként alkalmazandó időtartamig. Azon biztosítási jogviszonyok tekintetében, amelyek esetében káresemény még nem következett be, a Biztosító kockázatviselése folytatódik az egyébként alkalmazandó időtartamig, a kockázatviselésre és a biztosítási díjra vonat-

kozó ugyanazon feltételekkel, ha a Szerződő fél folytatja a biztosítási díj fizetését.

A fentiek ellentételezéseként, a Biztosított köteles továbbra is megfizetni a Szerződő Fél részére a biztosítási díjat, amelyet a Szerződő Fél fizet a Biztosító felé.

### **5.3 A hitelszerződés átalakulás hitelkeretté**

#### **5.3.1 Átalakulás**

Amennyiben a Hitelszerződés automatikusan úgy módosul, hogy az a továbbiakban Hitelkeretnek minősül, ezen hitelkeret terhére a biztosított a hitelkeret erejéig kölcsönököt hívhat le a Cofidis Áruhitel Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel.

#### **5.3.2 A hitelkeretre vonatkozó specifikus várakozási idő és biztosítással nem fedezett időszak**

A foglalkoztatás megszűnés garancia érvényességéhez szükséges, hogy a Biztosított legalább 90 nappal a foglalkoztatás megszűnését közlő dokumentum kelte előtt csatlakozzon a csoportos hitelfedezeti biztosításhoz. Az Áruhitel hitelkeretté történő átalakulása napján (megújuló hitellel) a 4., 5. és 14. pontok feltételei alkalmazandók a hitelkeretre.

Amennyiben az Áruhitel megújuló hitellel történő átalakulása napján a Biztosított már betöltötte a 65. életévét, de 75 évnél fiatalabb, akkor a csoportos hitelfedezeti biztosítás hatálya a Biztosítottra csak a haláleset garancia esetében terjed ki.

A teljes és végleges munkaképesség-csökkenés, az ideiglenes teljes keresőképtelenség és a foglalkoztatás megszűnése káresemények garanciák legkésőbb a Biztosított 65. életévének betöltésekor megszűnnek. A halál káresemény garancia legkésőbb a Biztosított 75. életévének betöltésekor szűnik meg.

## **6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI ÉS A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTAI**

### **6.1 „Halál” kockázata**

A „Halál” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének időszaka alatt bekövetkezett halála. A biztosítási esemény bekövetkezéneked időpontja a Biztosított halálának napja. A Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító köteles megfizetni a Biztosítottnak a Cofidisszal szemben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában fennálló tartozását.

### **6.2 „Baleseti Halál” kockázata**

A „Baleseti Halál” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének időszaka alatt Baleset következtében bekövetkező halála, feltéve, hogy a Baleset és a halál időpontja között kevesebb, mint 12 hónap telt el. A biztosítási esemény bekövetkezéneked időpontja a Biztosított halálának napja. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító köteles megfizetni a Biztosítottnak a Cofidisszal szemben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában fennálló tartozását.

### **6.3 „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” kockázata**

A „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosított Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenésének rehabilitációs szakigazgatási szerv általi megállapítása: olyan jelentős egészségkárosodás, amelynek következményében az egészségi állapot 1-30% között van és az illető orvosszakmai szempontból önellátásra nem vagy csak segítséggel képes, és ezért a rehabilitációs szakigazgatási szerv komplex minősítése szerint „E” kategóriába sorolt. A biztosítási esemény bekövetkezéneked időpontja a rehabilitációs szakigazgatási szerv határozatának napja. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító köteles megfizetni a Biztosítottnak a Cofidisszal szemben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában fennálló tartozását.

### **6.4 „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázata**

Az „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének időszaka alatt előzmény nélkül, váratlanul bekövetkezett betegségből vagy balesetből eredő, megszakítás nélküli 60 napos Keresőképtelen állapota: ami a Biztosítottat képtelenné teszi munkája elvégzésére, vagy kórházi kezelésben részesül betegsége vagy balesete diagnosztizálására vagy kezelésére.

A biztosítási esemény bekövetkezéneked időpontja az igazolt Keresőképtelenség első napja.

A biztosítási szolgáltatás nyújtásának előfeltétele, hogy a Biztosított a Keresőképtelenséget előidéző betegség, vagy baleset bekövetkezétekor kereső tevékenységet folytatott.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megfizeti a Biztosítási Esemény bekövetkezéteket követő 61. naptól kezdődően esedékessé vált Törlesztőrészleteit.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást a biztosítási esemény bekövetkezését követő 60 napra (önrész). Ezen időszak tartama alatt a Biztosított biztosítási díjat tartalmazó Cofidis felé fennálló havi törlesztőrészletei megfizetésének kötelezettsége továbbra is a Biztosítottat terheli.

A fentiekől eltérően, ha a Biztosítási esemény bekövetkezétekor keresőképtelenség felmerülésekor a „foglalkoztatás megszűnése” kockázat tekintetében szolgáltatásra nem jogosult, és határozott időtartamú szerződés keretében megszakítás nélkül legalább 12 hónapja folytat kereső tevékenységet, akkor a biztosítási esemény bekövetkezéteket követő 91. naptól kezdődően a Biztosító visszamenőleg megfizeti a Cofidis részére a biztosítási esemény bekövetkezését követő 31. nap után esedékessé váló Törlesztőrészleteket is. A Biztosító szolgáltatásának a feltétele a biztosított jogviszony folyamatos fennállása, és az, hogy a Biztosított az Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség fennállását folyamatosan igazolni tudja.

Ugyanazon egészségügyi okból bekövetkező ismételt biztosítási esemény esetén a Biztosító akkor nyújt szolgáltatást, ha a Biztosított 60 napnál rövidebb időre állt munkába, és az ismételt Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség időtartama igazoltan elér egy teljes hónapot.

A Biztosító szolgáltatását biztosítási eseményenként összesen 12 hónapos időtartamra nyújtja.

### **6.5 „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázat**

A „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosított munkaviszonyának a Biztosító kockázatviselésének időszaka alatt bekövetkezett megszűnése (i) a munkáltató működésével összefüggő okból történő munkáltatói felmondása vagy (ii) a munkáltató jogutód nélküli megszűnése következtében. A biztosítási esemény bekövetkezéneked az időpontja a munkáltatói felmondás kelte, vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnésének az időpontja.

A biztosítási szolgáltatás nyújtásához az alábbi további együttes feltételeknek kell teljesülnie:

- a) a Biztosított vonatkozásában a biztosított jogviszony legalább 90 nappal a biztosítási esemény bekövetkezéteket megelőzően jött létre,
- b) a biztosítási esemény bekövetkezétekor a Biztosított határozatlan időtartamú munkaszerződés keretében megszakítás nélkül több mint 6 hónapja folytatott kereső tevékenységet,
- c) a biztosítási esemény bekövetkezétekor a Biztosított nem volt jogosult nyugellátásra;
- d) a Biztosított Álláskeresők Ellátásban részesül.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megfizeti az Álláskeresők Ellátásában részesülés kezdetét követő 61. naptól kezdődően esedékessé vált Törlesztőrészleteit.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást a Biztosítási Esemény és az Álláskeresők Ellátására való jogosultság kezdetét követő 60 nap közötti időtartamra (önrész). Ezen időszak tartama alatt a Biztosított biztosítási díjat tartalmazó Cofidis felé fennálló havi Törlesztőrészletei megfizetésének kötelezettsége továbbra is a Biztosítottat terheli.

A Biztosító szolgáltatásának a feltétele a biztosított jogviszony folyamatos fennállása, és az, hogy a Biztosított folyamatosan igazolni tudja, hogy Álláskeresők Ellátásában részesül.

Ismételt biztosítási esemény esetén a Biztosító akkor nyújt szolgáltatást, ha a biztosítási esemény azt követően következett be, hogy a Biztosított ugyanazon vagy másik munkáltatónál határozatlan időtartamú munkaszerződés keretében legalább 12 megszakításlan hónap során ismét kereső tevékenységet végzett.

A Biztosító szolgáltatását káreseményenként legfeljebb 12 hónapon keresztül, és a biztosítási jogviszony fennállása alatt, a biztosítási események számától függetlenül összesen legfeljebb 24 hónapos időtartamra nyújtja.

## **7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSÉNEK SZABÁLYAI, KIZÁRÁSOK**

### **A Biztosító az alábbi esetekben mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól:**

#### **7.1 „Halál” és „Baleseti Halál” kockázatával kapcsolatban**

- a) a Biztosítottnak a Biztosítotti jogviszony létrejöttét követő két évben elkövetett öngyilkossága,
- b) háborús események, felkelés, lázadás, merényletek és terrorcselekmények, ha azokban a Biztosított tevékenyen részt vesz,
- c) atommag átalakulásából származó robbanás, hőfelszabadulás, belélegzés vagy sugárzás közvetlen, vagy közvetett hatásai, valamint természeti katasztrófák következményei,
- d) a Biztosítottnak a Biztosítotti jogviszony létrejöttét megelőzően fennálló betegsége vagy balesete, amelyekről a Biztosítottnak a Biztosítotti jogviszony létrejöttékor tudomása volt,
- e) Biztosított alkoholfogyasztása, valamint narkotikumok és/vagy kábítószerek orvosi recept nélkül történő használata,
- f) nem kereskedelmi légi járatokon bekövetkező légi szerencsétlenségekkel kapcsolatos biztosítási események,
- g) Biztosított gépi meghajtású vagy nem gépi meghajtású járművel sportversenyeken vagy edzéseken való részvételéből fakadó biztosítási események.

#### **7.2 „Baleseti Halál” kockázatával kapcsolatban**

- a) a Baleset okai közül a külső behatás nem számottevő, és a kiváltó ok számottevő mértékben ismert vagy nem ismert szervi rendellenesség (betegség). Nem minősül balesetnek: a szívroham, szívroham, szívroham, koszorúér görcs, szívritmus zavar, gutaütés, agyvérzés, szív és érrendszeri problémák, agyérrendszeri problémák, átmeneti ischaemiás panaszok.

#### **7.3 „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kapcsolatban**

- a) lumbágó, csípőfájás, hátfájás, nyakfájás, keresztcsont-csípőtáji fájdalom, bármi legyen is az oka,
- b) szándékos balesetek, sérülések, betegségek vagy csonkítások.

#### **7.4 „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázatával kapcsolatban**

- a) kezelések gyógyfürdőben, kivéve, ha a Biztosított a szerződésben leírt szolgáltatásokban részesül, és igazolt, hogy a kúra a biztosítási szolgáltatás alapjául szolgáló betegség speciális kezeléséhez megfelelő,
- b) plasztikai sebészeti kezelések, kivéve, ha azok balesetből vagy betegségből következnek,
- c) pszichikai vagy neuropszichikai bántalomból következő keresőképtelenség, ideértve bármilyen jellegű depresszív állapotot is.

#### **7.5 „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázatával kapcsolatban**

- a) a munkaszerződés megszűnése a Biztosított kezdeményezésére vagy a munkáltató kezdeményezésére a Biztosított magatartásával összefüggő okból,
- b) határozott időre szóló munkaszerződés lejártát követő álláskeresővé válás,
- c) a Biztosított munkaviszonyát hozzátartozója vagy a Hitelszerződés társigénylője, vagy a társigénylő hozzátartozója szüneti meg,
- d) a Biztosítottnak a hozzátartozója, társigénylője által ellenőrzött vagy irányított jogi személlyel kötött munkaviszonyának megszűnése,
- e) a munkaszerződésnek a felek közös megegyezésével történő megszüntetése,
- f) a munkaszerződés megszűnése arra tekintettel, hogy a Biztosított öregségi nyugdíjra jogosult,
- g) a munkaszerződés próbaidő tartama alatt vagy annak lejártakor történő megszűnése,
- h) a munkaszerződés megszűnése bármely olyan okból kifolyólag, amely az Ideiglenes Teljes Keresőképtelenségi kockázatra vonatkozó kizárások (lásd fenti 7.3-7.4 pontok) között szerepel,
- i) idényjellegű munkára létrejött szerződés megszűnése, megszüntetése, részleges munkanélküliség.

## **8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE**

A Biztosítási esemény bejelentését a Biztosított (halál esetén: a Biztosított örököse) közvetlenül a Cofidisnél köteles írásban vagy telefonon jelezni. „Halál”, „Baleseti Halál” illetve „Teljes és Végleges Munkaképesség-

Csökkenés” esetén a biztosítási eseményről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” vagy a „Foglalkoztatás Megszűnése” esetén a biztosítási esemény bekövetkeztét követő 180 napon belül köteles megtenni.

A Cofidis tájékoztatja a Biztosítottat arról, hogy a biztosítási esemény kivizsgálásához mely igazolások benyújtása szükséges a jelen pontban foglaltak szerint. A Biztosított a biztosítási eseménnyel kapcsolatos szükséges felvilágosításokat köteles megadni, és köteles lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

## **9. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK**

A Biztosítottnak vagy örökösének a Biztosító által előírt módon (amelyről a Cofidis ad tájékoztatást), írásban vagy telefonon kell benyújtania a szolgáltatás teljesítése iránti kérelmet, amelyhez csatolni kell a lenti 9.1-9.5 pontban megjelölt okiratokat.

Az itt megjelölt iratok benyújtásán túlmenően a Biztosítottnak folyamatosan tájékoztatnia kell a Biztosító képviselőjében eljáró Cofidist minden olyan tényről vagy körülményről, amely hatással lehet a biztosítotti jogviszonyra vagy a Biztosító kötelezettségére. A Biztosító – a lenti 10. pont szerint – jogosult orvosi felülvizsgálatra, illetve a bejelentett esemény vizsgálatához szükséges további okiratok bekérésére.

### **9.1 „Halál” vagy „Baleseti Halál” esetén:**

- a) A halotti anyakönyvi kivonat eredeti példánya, vagy annak hiteles másolata
- b) A boncolási jegyzőkönyv – amennyiben készült ilyen – másolata

### **9.2 „Baleseti Halál” esetén:**

A 9.1 ponton túlmenően csatolni kell az orvosi igazolást, amely megállapítja a halált okozó betegség természetét vagy a baleset következményeit, szövödményeit. Kétség esetén a baleset és a haláleset közötti okozati összefüggés bizonyítása a Biztosított örököseit terheli.

### **9.3 „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” esetén**

- a) A Biztosított és a kezelőorvos által kitöltött igazolás a teljes és végleges munkaképességcsökkenésről
- b) A rehabilitációs szakigazgatási szerv által végzett vizsgálatok eredményeinek másolata
- c) A rehabilitációs szakigazgatási szerv jogerős határozatának másolata, amelyben megállapításra kerül, hogy a Biztosított egészségkárosodása jelentős és önállósra nem vagy csak segítséggel képes és egészségi állapota 1-30% között van és orvosszakmai szempontból önállósra nem vagy csak segítséggel képes („E kategória”).

### **9.4 „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” esetén**

- a) A Biztosított és a kezelőorvos által kitöltött igazolás a keresőképtelenségről. Ezt a biztosítási esemény fennállása alatt minden 60. napon újra ki kell állítani és át kell adni a Cofidisnek; ennek hiányában a Biztosított mentesül a szolgáltatás teljesítése alól
- b) Az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételéről” nyomtatvány másolata

### **9.5 „Foglalkoztatás Megszűnése” esetén**

- a) a munkáltatói felmondás eredeti példánya, vagy annak hitelesített másolata,
- b) az Álláskereső Ellátása folyósításáról szóló határozatok másolata. Kérésre a Biztosítottnak a Cofidis közvetítésével a Biztosító számára ismételt igazolnia kell, hogy továbbra is részesül Álláskereső Ellátásában; ennek hiányában a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

## **10. ORVOSI ELLENŐRZÉS**

A „Halál”, „Baleseti halál”, „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” és az „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” biztosítási eseményekre vonatkozóan a Biztosító által kért igazolások benyújtása elengedhetetlen, de nem minden esetben elégséges feltétele a szolgáltatás teljesítésének. A Biztosító fenntartja a jogot, hogy a saját költségére egy általa megbízott orvossal ellenőriztesse a biztosítási esemény va-

lódíságát és bekövetkeztének időpontját. Biztosító a vizsgálatra felkért orvos jelentésében szereplő megállapításokra tekintettel teljesíti vagy utasítja el a Biztosított kérelmét. A Biztosító a Cofidisen keresztül döntéséről értesíti a Biztosítottat.

A „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” biztosítási esemény vonatkozásában a Biztosító továbbá fenntartja magának a jogot arra, hogy a munkaképtelenség teljes időtartama alatt saját költségére egy általa megbízott orvossal orvosi ellenőrzéseket végeztessen. Az ellenőrzés megállapításai alapján a Biztosító mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól.

Ha a Biztosított nem hajlandó alávetni magát orvosi ellenőrzésnek, vagy nem érhető el abból az okból kifolyólag, hogy nem jelentette be a lakcímváltozását a Cofidisnél, vagy amennyiben a személyes megjelenést megtagadja, a Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatások teljesítése alól. Amennyiben a Biztosított ismételtlen rendelkezésre áll, a Biztosító kötelezettségei az orvosi vizsgálat függvényében, ezen időponttól válnak esedékessé. A mentesülés időtartamára vonatkozóan a Biztosítónak semmiféle fizetési kötelezettsége nem áll fenn, a későbbi orvosi ellenőrzés eredményére tekintet nélkül.

## 11. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE

A Biztosító a Biztosított által szolgáltatott dokumentumok, valamint az elvégzett orvosi vizsgálatok eredménye alapján dönt a biztosítási igény teljesítéséről. Döntéséről – a Cofidis közvetítésével – írásban, valamennyi igazoló dokumentum biztosított (vagy örököse) általi hiánytalan benyújtását követően értesíti a Biztosítottat vagy annak örökösait.

## 12. TERÜLETI HATÁLY

12.1 A „halál” és „baleseti halál” biztosítási esemény esetén a Biztosító kockázatviselése az egész világra kiterjed.

12.2 A „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” biztosítási esemény esetén a külföldön bekövetkezett biztosítási eseményre Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a Biztosított Magyarországra történő visszaérését követően, az alábbi feltételekkel terjed ki.

- „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” esetén a biztosítási szolgáltatás összege a Biztosítottnak a Cofidisszel szemben a „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” Magyarország területén történő megállapításának a napján fennálló hiteltartozása;
- „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” esetén a biztosítási szolgáltatás feltétele, hogy a Biztosított Magyarország területén tartózkodjon és a Biztosított Ideiglenes Teljes Keresőképtelenségét Magyarország területén orvos megállapítsa; a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége ettől az időponttól számított 91. napon kezdődik.

## 13. BIZTOSÍTÁSI TITOK

A Biztosító (a Cofidis mint biztosításközvetítő) köteles a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban „Bit.”) vonatkozó rendelkezéseit betartani.

A Biztosító (a Cofidis mint Biztosításközvetítő) jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban „Eüak.”) meghatározott egészségügyi adatokat a Biztosító (Biztosításközvetítő) a jelen bekezdésben meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó, és a szabályszerű nyilatkozat megtételét hitelt érdemlően bizonyító módon tett hozzájárulásával kezelheti. A Biztosító, illetve a Cofidis mint biztosításközvetítő harmadik személyeknek biztosítási titkot kizárólag a Biztosított írásbeli, a kiszolgáltató biztosi-tási titok körét pontosan megjelölő hozzájárulásával továbbíthat.

Biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a biztosított károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítottak adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül a Bit.-ben meghatározott esetekben az ott meghatározott helyekre továbbíthatja.

## 14. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI

### 14.1 Személyes adatainak kezelése

#### 14.1.1 Miért kezeljük személyes adatait?

Személyes adatai gyűjtése és kezelése elsődlegesen az Ön a biztosítással kapcsolatos helyzetének, szükségleteinek és várákozásainak megismerése, a kockázatok felmérése, a biztosítási díj megállapítása, a szerződés (szerződéshez csatlakozás) elkészítése és a szerződés teljesítése érdekében szükséges.

Emellett bizonyos adatkezelési műveletek szükségesek jogszabály által meghatározott kötelezettségek teljesítése érdekében, beleértve a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása, illetve bizonyos esetekben az adóelkerülés elleni harcot, valamint a nem érvényesített életbiztosítási szerződések kezelését.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésével kapcsolatos kötelezettségeink keretében felhasználhatjuk és elemezhetjük az Ön személyes adatait profilja létrehozása és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása kockázatának meghatározása céljából, a « Code monétaire et financier » kritériumai szerint.

Az Ön adatait felhasználjuk jogos érdekeink érvényesítése érdekében is. Az Ön és adott esetben a biztosításközvetítő jogainak tiszteletben tartása mellett ezen adatok felhasználhatók kereskedelmi célú kutatásra és megkeresésre, azzal a céllal, hogy további termékeket és szolgáltatásokat kínálhassunk Önnek, továbbá a szerződések és szolgáltatások kezelésének optimalizálása vagy megelőző intézkedések végrehajtása céljából. Az adatok statisztikai és biztosításmatematikai vizsgálatok elvégzésére is felhasználhatók.

Az adatokat fel lehet használni a biztosítással kapcsolatos visszaélések elleni küzdelemre is.

Kiemelendő, hogy a visszaélésekkel szembeni fellépés a biztosító jogos érdekét képezi, ugyanakkor a biztosítottak közösségének védelmét is szolgálja. Kiemelendő továbbá, hogy igazolt visszaélés megtörténte a visszaélés kockázatával érintett személyek listájára kerüléshez vezethet, és ez megakadályozhatja azt, hogy a biztosítóval az érintett az ezt követő öt évben bármilyen szerződést kössön.

Végül, adatai kezelésére sor kerülhet az Ön hozzájárulása alapján, hogy kiegészítő termékeket és szolgáltatásokat ajánljunk Önnek.

#### 14.1.2 Kinek továbbíthatóak személyes adatai?

Személyes adatait továbbíthatjuk alvállalkozóink, szolgáltatóink és megbízottaink, viszontbiztosítók és együttbiztosítók, garanciaalapok, szakmai szervezetek, hatóságok és közigazgatási szervek részére, szerződésének (biztosítási jogviszonyának) kezelése, és teljesítése, a szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások nyújtása és ellenőrzése, szolgáltatásaink optimalizálása céljából és hatósági vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítése körében.

Az adóelkerülés elleni nemzetközi intézkedések keretében kezelt adatokat adott esetben továbbítják a francia hatóságnak, amely felelős az illetékes külföldi hatóságok felé történő adatközlésért és ellenőrzi azt.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni harccal kapcsolatos adatok, valamint a visszaélések elleni harccal kapcsolatos adatok megoszthatóak vállalatcsoportunk tagjaival és az érdekelt személyekkel, szigorúan a jogszabályi keretek között.

Azonosító és elérhetőségi adatai, az új termékekre vonatkozó érdeklődése felmérését lehetővé tevő információk és adatok vállalatcsoportunk tagjai, valamint alvállalkozóink, külső értékesítőink és kereskedelmi partnereink rendelkezésére bocsáthatóak új szolgáltatások és termékek ajánlása érdekében.

Személyes adatainak kezelésére sor kerülhet az Európai Uniót kívül, de csak a fenti 14.1.1 pontban meghatározott célok érdekében. Ha a célország szabályozása nem biztosít legalább az Európai Bizottság által az Európai Unió szabályaival egyenértékűnek tekintett védelmet, a biztosító kiegészítő biztosítékokat igényel a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

14.1.3 Milyen óvintézkedéseket teszünk egészségügyi adatainak védelme érdekében?

Az egészségügyi adatokat a szerződés céljával összhangban és csak olyan munkatársaink kezelik, akik külön érzékenyítettek ezen adatok bizalmas jellegére.

14.1.4 Mennyi ideig őrizzük meg adatait?

Adatait a szerződés időtartama alatt, annak lejártát követően pedig a csatlakozásból közvetve vagy közvetlenül eredő esetleges jogviták elévüléséig kezeljük. Biztosítási esemény vagy jogvita bekövetkeztekor az időtartam meghosszabbodik azzal az időtartammal, ameddig személyes adatainak felhasználása szükséges lehet a helyzetre tekintettel, illetve a vonatkozó összes esetleges jogvitával kapcsolatos elévülési idő lejártáig. A fentiekől függetlenül, ha jogszabályi vagy hatósági rendelkezés alapján kötelesek vagyunk az ön adatait kezelni, akkor addig őrizhetjük meg az adatait, ameddig ezt a jogszabályi vagy hatósági rendelkezés kötelezővé teszi.

## 14.2 Az Ön jogai

14.2.1 Milyen jogai vannak?

Ön személyes adataival kapcsolatban jogosult az azokhoz való hozzáférésre, személyes adatainak aktualizálására vagy helyesbítésére, valamint arra, hogy jogos okból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, továbbá az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz való joga gyakorlására. Ezen felül, ha ezen célt közölték, minden esetben és minden költség nélkül jogosult tiltakozni adatainak közvetlen üzletszerzés céljára történő felhasználása ellen.

14.2.2 Hogyan érvényesítheti jogait?

Jogai gyakorlása érdekében kérelmet intézhet az adatvédelmi tisztviselőhöz a következő címen: 63 chemin Antoine PARDON 69814 TASSIN CEDEX.

14.2.3 Sérelem esetén

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos sérelem esetén panaszát az adatvédelmi tisztviselőhöz intézheti a következő címen: 63 chemin Antoine PARDON 69814 TASSIN CEDEX.

Folytatódó sérelem esetén a NAIH-hoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat bejelentéssel az alábbi címen: Falk Miksa utca 9-11., H – 1055 Budapest.

## 15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

15.1 A Biztosított köteles a Biztosítotti jogviszony szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csatlakozási Nyilatkozat megtétele időpontjában ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

15.2 A biztosításból eredő igények az esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elvülnek.

15.3 A Biztosító bármikor egyoldalúan jogosult módosítani jelen feltételeket. A feltételek módosítását a Cofidis a [cofidis.hu] internetes honlapon, a módosítást annak hatálybalépése előtt 15 nappal közlésezi. E 15 nap alatt a Biztosított, ha a módosítást nem kívánja elfogadni, nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy a továbbiakban nem kívánja, hogy biztosítotti jogviszonya fennálljon, azaz a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá kiterjedjen. Ha a Biztosított annak hatálybalépéséig a módosítást nem vitatja, azt a Biztosított által elfogadottnak kell tekinteni. A módosítás hatálybalépéstől kezdve a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokra a módosított feltételek vonatkoznak.

15.4 A Biztosítók, a Szerződő Fél jóváhagyásával bármikor jogosult a Biztosítottakkal szemben fennálló kötelezettségeit a tíz legnagyobb biztosítótársaság egyikére átruházni.

15.5 A hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Biztosító, a Cofidis és a Biztosítottak között felmerülő jogviták eldöntése a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságába tartozik.

15.6 A Biztosító értékkövetést nem alkalmaz. A biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, tőke- és hozamgarancia vállalására nem kerül sor.

15.7 A fenti rendelkezések bármelyikének érvénytelen volta, vagy érvénytelenné válása nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

15.8 Jelen feltételek a Bit.-re, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre és az egyéb hatályos magyar jogszabályokra figyelemmel kerültek kidolgozásra. Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók. A Biztosító és a Cofidis a Biztosítottal kizárólag magyar nyelven jogosult és köteles kommunikálni.

Hatályos: 2021.09.01-től

<b>Biztosításközvetítő:</b>	Cofidis SA, Franciaországban 07 023 493 sz. alatt bejegyzett társaság
<b>Biztosító társaságok:</b>	Assurances du Crédit Mutuel VIE SA és Assurances du Crédit Mutuel IARD SA, Franciaországban bejegyzett, a francia jog szerint működő részvénytársaságok
<b>Termék:</b>	Hitelfedezeti biztosítás Cofidis Áruhitelre

**Jelen tájékoztató dokumentum összefoglalóan mutatja be a fedezett kockázatokat és a főbb kizárási okokat. Nem terjed ki specifikus, egyéni igényekre. A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a szerződéskötés előtti és szerződéses iratokban érhető el.**

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások célja a Cofidis Áruhitelrel rendelkező Biztosított fedezete, a Biztosított és családja pénzügyi védelme, hogy a Biztosított tartozása megfizetésre kerüljön a Biztosított halála, teljes és végleges munkaképesség-csökkenése, ideiglenes teljes keresőképtelensége, illetve munkanélkülisége esetén.



### MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

#### A KOCKÁZATVISELÉS KITERJED:

##### ✓ Haláleset

A biztosított betegség vagy baleset miatt bekövetkezett halála esetén a Biztosító megfizeti a haláleset bekövetkezésének napján fennálló tartozást. Ez könnyebbséget jelent hozzátartozóinak, nem hárul át rájuk a tartozás megfizetése.

#### VÁLASZTHATÓ KOCKÁZATVISELÉS:

##### Teljes és Végleges Munkaképesség Csökkenés (TMCS)

Olyan jelentős egészségkárosodás, amelynek következményében az egészségi állapot 1-30% között van és az illető orvosszakmai szempontból önállósra nem vagy csak segítséggel képes, és ezért a rehabilitációs szakigazgatási szerv komplex minősítése szerint „E” kategóriába sorolt.

Biztosító megfizeti a TMCS megállapításának napján fennálló tartozást

##### Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség (ITK)

A Biztosított betegség vagy baleset következtében orvosilag igazoltan keresőtevékenységre még részmunkaidőben sem képes.

Az esetleges bevételkiesés kompenzálására keresőképtelenség esetén a Biztosító fizeti az esedékessé váló törlesztő részleteket.

##### Foglalkoztatás Megszűnése (FM)

A munkavállaló Biztosítottat elbocsátották állásából és álláskereső ellátásban részesül.

Az esetleges bevételkiesés kompenzálására foglalkoztatás megszűnése esetén a Biztosító fizeti az esedékessé váló törlesztő részleteket.

Valamennyi biztosítási szolgáltatás átalányban történik, annak nem célja az esetleges jövedelemkiesés pótlása.

A pipával jelölt kockázatok ✓ minden esetben fedezve vannak.



### MILYEN KORLÁTOZÁSOK VANNAK A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBEN?

#### FŐ KIZÁRÁSOK:

##### Halál és Baleseti halál kockázatoknál:

- Háborús kockázat.
- Atommag átalakulásából származó robbanás.
- Biztosítottnak a biztosított jogviszony létrejöttét követő két évben elkövetett öngyilkossága.

##### Halál, TMCS és ITK kockázatoknál:

- Biztosított alkoholfogyasztása, valamint narkotikumok és/vagy kábítószerek orvosi recept nélkül történő használata.

##### TMCS és ITK kockázatoknál:

- Lumbágó, csípőfájás, hátfájás, nyakfájás, keresztcsont-csípőtáji fájdalom, bármi legyen is az oka.
- Pszichiátriai, pszichikai vagy neuropszichikai bántalomból következő keresőképtelenség, ideértve bármilyen jellegű depresszív állapotot is.
- Szándékos balesetek, sérülések, betegségek vagy csonkítások.

##### FM kockázatoknál:

- A biztosított kezdeményezésére vagy magatartása miatt bekövetkező keresőképtelenség.
- Munkaszerződés megszűnése közös megegyezéssel.

#### FŐ KORLÁTOZÁSOK:

- 60 napos fedezet nélküli időszak Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség és Foglalkoztatás Megszűnése esetén.
- A Foglalkoztatás Megszűnése kockázatviselés csak a biztosítási szerződéshez való csatlakozást követő 60 napos várakozási idő után lép életbe. Amennyiben az Áruhitel átalakul hitelkeretté, ebben az esetben a várakozási idő 90 nap.
- Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség és Foglalkoztatás Megszűnése esetén, a szolgáltatás maximum 12 hónapig jár káreseményenként és összesen legfeljebb 24 hónapig a biztosítási jogviszony fennállása alatt, az FM biztosítási események számától függetlenül.

ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL VIE SA Société anonyme à Conseil d'Administration,  
778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság – 332 377 597 RCS STRASBOURG

ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL IARD SA Société anonyme à Conseil d'Administration,  
201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság – 352 406 748 RCS STRASBOURG

A francia Biztosítási Törvénykönyv hatálya alá tartozó vállalatok – Székhely : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen – 67000 STRASBOURG – FRANCE



## MIRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

A keresőtevékenység félidős munkaidőben történő, újbóli elkezdésére terápia keretében az Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség keretein belül. A biztosítás nem terjed ki az Állandó Részleges és Teljes Rokkantság káreseményre (TVMCS-n kívül).



## HOL ÉRVÉNYES A BIZTOSÍTÁSOM?

✓ A biztosítás az egész világon érvényes.

Ugyanakkor a Teljes és Végleges Munkaképesség Csökkenés (TVMCS) és az Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség (ITK) biztosítási esemény esetén a külföldön bekövetkezett biztosítási eseményre a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a Biztosított Magyarországra történő visszatérését követően, az alábbi feltételekkel terjed ki:

- TVMCS esetén a biztosítási szolgáltatás összege a Biztosítottnak a Cofidisszel szemben a TVMCS Magyarország területén történő megállapításának a napján fennálló hiteltartozása
- ITK esetében a biztosítási szolgáltatás feltétele, hogy a Biztosított Magyarország területén tartózkodjon és a Biztosított ITK-ét Magyarország területén orvos megállapítsa; a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége ettől az időponttól számított 91. napon kezdődik.



## MILYEN KÖTELEZETTSÉGEIM VANNAK A BIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN?

### A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGÉNEK FELTÉTELEI:

#### A biztosítási szerződéshez való csatlakozáskor:

- Az „**Extra**” biztosítási csomag igénylésének a feltételei, amely a Halál, TVMCS, ITK és FM kockázatokat fedezi: a 70. életévét még nem töltötte be; a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának időpontjában nem keresőképtelen beteg, illetve a kérelem aláírását megelőző 12 hónapon belül, 30 összefüggő napon át nem volt keresőképtelen beteg, illetve nem jogosult rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra vagy bányászok egészségkárosodási járadékára.
- A „**Silver**” biztosítási csomag igénylésének feltételei, amely a Halál és Baleseti halál kockázatokat fedezi: 60. évnél idősebb, de 80. évnél fiatalabb életkor.
- A „**Szimpla**” biztosítási csomag igénylésének feltételei, amely fedezi a Halál kockázatot: a 70. életévét még nem töltötte be.

#### A csatlakozás ideje alatt:

- A szerződéses biztosítási díj megfizetése.

#### Káresemény esetén:

- Biztosítási esemény bejelentését a Biztosított közvetlenül a Cofidisnél köteles írásban vagy telefonon jelezni. „Halál”, „Baleseti Halál” illetve „Teljes és Végleges Munkaképesség Csökkenés” esetén a biztosítási eseményről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” vagy a „Foglalkoztatás Megszűnése” esetén a biztosítási esemény bekövetkeztét követő 180 napon belül köteles megtenni.
- A biztosító által kért igazolások benyújtása.



## MIKOR ÉS HOGYAN KELL FIZETNEM?

A Biztosított a biztosítási díjat a havi törlesztő részlettel egy időben, azonos módon fizeti meg.



## MIKORTÓL MEDDIG TART A KOCKÁZATVISELÉS?

A biztosítási jogviszony kezdete az írásbeli Csatlakozási Nyilatkozat Cofidis részére történő kézbesítését követő nap 0:00 órája; szóbeli Csatlakozási Nyilatkozat esetén a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét és rögzítését követő nap 0:00 órája. A Csatlakozási Nyilatkozat beérkezését és rögzítését követően, Cofidis azonnal Visszaigazolást küld a Biztosítottnak.

A biztosítási jogviszony tartama a Hitelszerződés tartamával megegyezik, ezen belül is azon időtartamhoz igazodik, amely alatt a Biztosítottnak kölcsöntartozása áll fenn a Cofidis felé, ide nem értve azt az esetet, ha a Hitelszerződés felmondásra kerül.

A TVMCS, ITK és FM kockázatok esetében a biztosító kockázatviselése minden esetben megszűnik, amikor a Biztosított betölti a 65. életévét, a Halál biztosítási esemény tekintetében, amikor a Biztosított betölti a 75. életévét és a Baleseti Halál biztosítási esemény tekintetében, amikor a Biztosított betölti a 85. életévét.



## HOGYAN SZÜNTETHETEM MEG A SZERZŐDÉST?

A Biztosított a biztosítotti jogviszonyt indokolás nélkül felmondhatja a Cofidisnek küldött tértivevényes ajánlott levélben a felmondás Cofidis általi kézhezvételét követő, biztosítási díjat tartalmazó havi hiteltörlesztési részlet esedékességének napjával.

ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL VIE SA Société anonyme à Conseil d'Administration,  
778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság – 332 377 597 RCS STRASBOURG

ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL IARD SA Société anonyme à Conseil d'Administration,  
201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság – 352 406 748 RCS STRASBOURG

A francia Biztosítási Törvénykönyv hatálya alá tartozó vállalatok – Székhely : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen – 67000 STRASBOURG – FRANCE





Hatályos: 2025.01.01-től

Terveink megvalósításához átmenetileg több pénzre lehet szükségünk, mint amennyit meglévő megtakarításaink és havi jövedelmünk megenged. Egy hitel felvétele segítheti céljaink gyorsabb elérését, azonban ilyen döntés előtt **érdemes időt szánni a kockázatok mérlegelésére is**. Ha a pénzügyi teherbíró képességünknel nagyobb hitelt veszünk fel, előfordulhat, hogy a hitelt nem tudjuk maradéktalanul visszafizetni, és komoly anyagi hátrány is érhet minket.

### Milyen kockázatai vannak a hitelfelvételnek?

Hitelfelvételkor a legjelentősebb kockázat az, ha az adós **nem tudja visszafizetni** a hitelt. Ilyen esetben a késedelmi kamat és a követeléskezelés jelentős költségei, díjai az adóst terhelik, továbbá az adós nemteljesítésre vonatkozó adatait továbbíthatják a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), ami jelentősen megnehezíti, illetve jellemzően kizárja a további hitelfelvételt. A KHR-ről bővebben a KHR-ről szóló Pénzügyi Navigátor tájékoztatófüzetben olvashat: <https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>.

Amennyiben az adós a törlesztőrészek teljesítésével tartósan késedelembe esik, a hitelező felmondhatja a szerződést és a tartozás megfizetését egy összegben kérheti. Ha az adós rosszul mérte fel teherbíró képességét, és anyagi lehetőségeit meghaladó mértékben eladósodott,  **elveszítheti a hitel fedezetéül szolgáló vagyontárgyat, akár a lakhatása is veszélybe kerülhet**. Amennyiben a vagyontárgy értékesítéséből nem fedezhető a tartozás, az adóst még további fizetési kötelezettség is terheli.

**Fontos, hogy a hitelfelvevő hitelfelvételkor reálistan és inkább óvatosan ítélje meg jövőbeni hiteltörlesztési képességét, és csak akkor összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését akkor is biztonsággal tudja teljesíteni, ha váratlan kiadásai merülnek fel, csökken a jövedelme, vagy emelkedik a törlesztőrészlet!**

A felvett hitel és kamatait a hitel futamideje alatt általában havonta kell törleszteni. A hitel kamata lehet **rögzített** (fix) vagy **változó**. **Amennyiben változó kamatozású hitelt vesz fel, úgy magasabb a kamatkockázat: a hitel kamatlába és így a törlesztőrészlete gyorsan, akár három hónapon belül megemelkedhet**, ami a futamidő alatt a visszafizetendő teljes összeget is jelentősen növelheti. **Ezt a kockázatot jelentősen mérsékelheti, ha kamatperiódusokban rögzített kamatozású terméket, vagy teljesen kizárhatja, ha futamidő végéig rögzített kamatozású terméket választ.**

Mielőtt hitelt venne fel, érdemes több hitelterméket és személyre szabott ajánlatot is megvizsgálnia, valamint azt is átgondolnia, vagy szakértő segítségével áttekintenie, hogy milyen módon hatnak a hitel egyes feltételeinek esetleges változásai a törlesztőrészletre.

**Hitelfelvétel előtt alaposan tekintse át a hitel feltételeit! Amennyiben változó hitelkammattal rendelkező hiteltermékek iránt érdeklődik**, minden esetben járjon utána, hogyan állapítják meg a kamatot (pl. változó kamatozás esetén mi a referencia kamatláb), illetve hogy a hitelkamat milyen gyakorisággal (pl. havonta, negyedévente, évente, vagy hosszabb kamatrögzítés esetén jellemzően 5, 10 évente) változhat! Érdemes továbbá tájékozódnia arról, hogy a törlesztőrészek felül milyen egyéb díj- és költségelemek merülhetnek fel!

**Hitelfelvétel előtt gondolja végig, hogy esetleges jövedelemcsökkenés esetén vannak-e a hiteltörlesztéshez felhasználható tartalékai!** Amennyiben van rá lehetőség, javasolt olyan mértékű tartalékot képezni, amely segítségével hosszabb ideig, akár 6-12 hónapig képes a megélhetési költségein túl a hitel további törlesztésére. **Ha nehéz helyzetbe került, mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a hitelezővel és egyeztessen a szerződés átütemezésének lehetőségeiről! Amennyiben a hitelének kiváltása mellett dönt, ügyeljen arra, hogy egy növekvő terhet jelentő, kockázatosabb hitel felvételével könnyen adósságsapdába kerülhet, és egyre nagyobb adósságot kell törlesztenie!**

### Mekkora törlesztőrészlet vállalható a kockázatok figyelembevételével?

Hitelfelvétel előtt gondolja végig és próbálja kiszámítani, hogy háztartásának jövedelméből mennyit tud tartósan hiteltörlesztésre fordítani. **Szám-szerűsítse rendszeres és becsülhető eseti kiadásait**. Ha több hitellel rendelkezik, azok törlesztőrészeit össze kell adni. **Ne az alacsonyabb, kezdő akciós törlesztőrészletet vegye alapul a tervezésnél, hanem azt, amit majd tartósan fizetnie kell, a kamatok lehetséges emelkedésének a kockázatát is figyelembe véve!** A jövedelmének megfelelő, tartósan alacsony törlesztőrészlet választásával jelentősen csökkenthető annak a kockázata, hogy nem tudja visszafizetni hitelét.

### A Magyar Nemzeti Bank 2015. január 1-jétől adósságfék-szabályozást írt elő (32/2014. MNB rendelet)

**A jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM)** értékére előírt felső korlát megakadályozza, hogy a hitelfelvevő rendszeres, igazolt nettó jövedelméhez képest túlságosan nagy törlesztési terheléssel járjon új hitelt vegyen fel. Felhívjuk a figyelmet, hogy a JTM előírás a jogszabály által megengedett maximális korlátot rögzíti. Az egyes hitelnyújtók azonban ennél szigorúbb belső korlátokat is meghatározhatnak. A végső döntést pedig minden esetben a tényleges hosszú távú törlesztőképességnek kell meghatároznia.

Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok (kivéve: 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitel)		
Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?		
	600 ezer Ft alatt	600 ezer Ft vagy afölött
	A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?	
<b>Forinthitel:</b>	50% (60%*)	60%
<b>Euró alapú/euróhitel:</b>	25%	30%
<b>Egyéb devizahitel:</b>	10%	15%

\* Amennyiben a hitelcél energetikailag hatékony lakás vásárlása, építése vagy lakás energiamegtakarítási célú felújítása.

<sup>1</sup> Ez a tájékoztató a körülméktől lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült. Egy hitelfelvétel során nem lehet minden kockázatot kizárni, ezért a Magyar Nemzeti Bank nem vállal és nem is vállalhat semmilyen felelősséget a felvett hitellel kapcsolatos esetleges veszteségekről.

## Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitelek esetén

Milyen a választott hitel kamatozásának módja?

Legalább 10 éves kamatperiódusban / futamidő végéig rögzített hitelkamat

Legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített hitelkamat

5 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített / változó hitelkamat

Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?

600 ezer Ft alatt

600 ezer Ft vagy afölött

600 ezer Ft alatt

600 ezer Ft vagy afölött

600 ezer Ft alatt

600 ezer Ft vagy afölött

A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?

<b>Forinthitel:</b>	50% (60%*)	60%	35%	40%	25%	30%
<b>Euró alapú/euróhitel:</b>	25%	30%	25%	30%	15%	20%
<b>Egyéb devizahitel:</b>	10%	15%	10%	15%	5%	10%

\* Amennyiben a hitelcél energetikailag hatékony lakás vásárlása, építése vagy lakás energiamegtakarítási célú felújítása.

**JTM példa:** Tegyük fel, hogy Ön hiteltől szeretne energetikailag hatékony ingatlant vásárolni, és nincs semmilyen fennálló hiteltartozása. Egy 30 millió Ft összegű, 20 éves futamidejű, 10 évre kamatfixált, 6,4 százalékos kamat mellett felvett forint hitel havi törlesztőrészlete 221 909 Ft lenne, ami 400 ezer Ft igazolt havi nettó jövedelem esetén 55 százalékos JTM értéket (221 909 Ft / 400 000 Ft) eredményez. Ez megfelel a 10 évre kamatfixált termékekre vonatkozó 60 százalékos JTM limitnek, így a hitel felvételét az energetikailag hatékony ingatlan vásárlására tekintettel az előírás már nem korlátozza.

A **hitelfedezeti mutató (HFM)** korlát a fedezett hiteleknél (pl. jelzáloghitelek, gépjárműhitelek) a fedezetek (lakás, gépkocsi) értékének arányában korlátozza a felvehető hitelek nagyságát, azaz azt, hogy a fedezet értékének maximum hány százalékáig nyújthat hitelt a pénzügyi szervezet. *Felhívjuk figyelmét, hogy a fedezet hitelnyújtó által meghatározott forgalmi értéke, illetve piaci értéke eltérhet a tényleges vételártól!*

**A hitelezőnek legalább a következő ábrán olvasható felső korlátok betartása szükséges a hitelnyújtás során. Fontos,** hogy a hitelnyújtó ezeknél szigorúbb feltételeket is elvárhat a hitel elbírálásakor! Javasolt, hogy Ön is az egyéni helyzete alapján mérlegeljen, és inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat!

## Hitelfedezeti mutató (HFM) korlátok

Milyen típusú az Ön hitelügylete?

Jelzáloghitel

Ingyenlízings

Gépjárműhitel

Gépjárműlízings

A kitétség hitelkérelem elbíráláskori értéke a fedezet forgalmi értékének arányában:

<b>Forint</b>	80% (90%*)	85% (90%*)	75%	80%
<b>Euró alapú / euró</b>	50%	55%	45%	50%
<b>Egyéb deviza</b>	35%	40%	30%	35%

\* Amennyiben a hitelkérelem benyújtásának napjáig az ügyfél, adóstársak esetén az ügyfelek még nem töltötték be a 41. életévüket, és elsőlakás-vásárlónak minősülnek, vagy amennyiben a hitelcél a fedezetként szolgáló energetikailag hatékony lakás vásárlása, építése vagy a fedezetként szolgáló lakás energiamegtakarítási célú felújítása.

**HFM példa:** Tegyük fel, hogy Ön forint hiteltől szeretne energetikailag hatékony ingatlant vásárolni. A hitel fedezetét képező ingatlanra jelzálogjog kerül bejegyzésre. A megvásárolni kívánt ingatlan hitelnyújtó által meghatározott forgalmi értéke 40 millió Ft. A felvehető hitel nagysága legfeljebb 36 millió Ft (40 millió Ft \* 90% = 36 millió Ft) lehet.

## A döntés előtt mindig tájékozódjon!

Hitelfelvétel előtt tájékozódjon a finanszírozási lehetőségekről, azok kondícióiról, hogy az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének megfelelő hitelterméket válassza! Ebben segítenek a szolgáltatók honlapjain közzétett összehasonlító alkalmazások, tájékoztatók, az MNB honlapján lévő Hitel- és lízingszámológép-kereső alkalmazás (<https://hitelvalasztó.mnb.hu/termekkereso>), lakáshitelek esetén a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelek összehason-

lítását (<https://minositett hitel.mnb.hu/kalkulator>), míg személyi hitelek esetén a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelek összehasonlítását (<https://minositett személyi hitel.mnb.hu/nyito/kalkulator>) segítő kalkulátor, valamint a forint hitelek hozzávetőleges törlesztőrészletének számítására szolgáló Hitelkalkulátor (<https://hitelkalkulator.mnb.hu/>).

Kérjen részletes tájékoztatást a hitel minden lényeges feltételéről, beleértve a kamatozást, a díjakat és költségeket, a kamat- és díjfeltételek változtatásának lehetőségét, a teljes hiteldíj mutatót, a kalkulált törlesztőrészletet! Olvassa el figyelmesen a hitelszerződést és az annak részét képező általános szerződési feltételeket, üzletszabályzatot és hirdeteményt! Forduljon ügyintézőhöz, ha egyes részek nem egyértelműek! Vegye igénybe díjmentesen az országos Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat független szakértőinek segítségét! (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/tanacsado-irodak>)

Kiadja a Magyar Nemzeti Bank

Közzététel: 2024. december 12.

Hatályos: 2025. január 1. napjától



## TÁJÉKOZTATÓ MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERRŐL<sup>1</sup>

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön hitelszerződés megkötése előtt áll, és a szerződéskötést követően a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) kerülnek.

### 1. MI AZ A KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely **hozzájárul a hitelt igénylők hitelképességének felméréséhez.**

A fenti célok megvalósítása érdekében **a pénzügyi szervezetek adatokat küldenek a szerződés megkötése után a KHR-be, valamint** az intézmények az Önnel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához.

A KHR-ben **kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók** (pl.: adós és adóstárs azonosító adatai, a szerződés adatai, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok, adósságrendezésre vonatkozó adatok), és az adatok **kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel.** Magyarországon jelenleg a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által folyamatosan felügyelt **BISZ Zrt.** rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok **banktitoknak minősülnek**, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

### 2. HOGYAN DÖNTIK EL A HITELEZŐK, HOGY KAPHATOK-E KÖLCSÖNT?

#### FONTOS TUDNIA, hogy

- a KHR-be került **adatok – a 3.2. pontban felsorolt esetek kivételével – csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénzügyi szervezetnek.** Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzítik a KHR-ben. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és bármikor módosítható;
- a szerződéskötést megelőzően az intézmény **köteles ismertetni Önnel a KHR-ből** a hitelképességének megállapítása érdekében **beszerzett adatokat**, valamint az adatokból a hitelképességére vonatkozóan levonható **következtetéseket.**

**A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – megfelelő adósnak ítélte.**

### 3. MILYEN ADATOKAT TARTALMAZHAT RÓLAM A KHR?

**FONTOS TUDNIA, hogy** amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető. E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

#### 3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

##### 3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján

a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- az Ön azonosító adatai** (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- a szerződésére vonatkozó adatok** (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően 1 munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törlik a KHR-ből. Amennyiben **Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak.** Amennyiben meggondolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat **törlik.**

##### 3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

A fennálló hitelszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.

### 3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

#### 3.2.1 Hiteltörlesztés elmulasztásának nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és **meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll**, a mulasztás adatai bekerülnek a KHR-be.

**FONTOS TUDNIA, hogy** ebben az esetben **az adatátadás megtörténte előtt 30 nappal** az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek **írásbeli** figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem rendezi mulasztását. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a pénzügyi szervezet átadja az adatokat a KHR-be, azonban **erről 5 munkanapon belüli írásbeli tájékoztatási kötelezettség** terheli.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított **10 évig maradnak** a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a **teljesítéstől számított 1 évig** maradnak az adatok a KHR-ben.

#### 3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek és kártyavisszaélések nyilvántartása

Bekerül a KHR-be,

- ha valaki a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy

<sup>1</sup> Ez a tájékoztató a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 15. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült.

- ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá
- akivel szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatos visszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be.

Ezen adatok az adatátadástól számított **5 évig** maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

#### 4. HOGYAN ISMERHETEM MEG A KHR-BEN RÓLAM NYILVÁNTARTOTT ADATOKAT?

**Joga van** az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért **költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel**. A kérelmének eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén elektronikus úton kap hivatalos tájékoztatást.

#### 5. MIT TEHETEK, HA A NYILVÁNTARTOTT ADATOKKAL NEM ÉRTEK EGYET?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, **úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését**. A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy

a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, **írásban kap tájékoztatást**.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be az MNB-hez, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

#### 6. HOL KAPHATOK TOVÁBBI INFORMÁCIÓT A KHR-REL KAPCSOLATBAN?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is:

<https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>

##### Hasznos elérhetőségek:

- **A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:** BISZ Zrt. (**székhely:** 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., **honlap:** [www.bisz.hu](http://www.bisz.hu), **telefon:** (+36 1) 421-2505; (+36 70) 462-8505)
- **Felügyeleti hatóság:** Magyar Nemzeti Bank (**telephely:** 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., **honlap:** [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu), **telefon:** (+36 80) 203-776)
- **Adatvédelmi hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (**székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., **honlap:** [www.naih.hu](http://www.naih.hu), **telefon:** (+36 1) 391-1400)

#### Kiadja a Magyar Nemzeti Bank

[www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

Közzététel: 2023. június 20.

Hatályos: 2023. június 27.

Kitöltésért felelős személy neve: .....

Beosztása: ..... Telefonszám: .....

Email cím: ..... Faxszám: .....

Kérem, jelölje meg, hogy a munkáltatói igazolás ellenőrzés céljából milyen formátumban igazolható vissza:  telefon  fax  e-mail

### 1 MUNKAVÁLLALÓ ADATAI

Családi név: ..... Utónév: .....

Születési név: ..... Anyja neve: .....

Születési hely, idő: ..... Adóigazolvány száma: .....

Állandó cím: ..... Telefonszám: .....

### 2 MUNKÁLTATÓ ÉS MUNKAVISZONY ADATAI

Cég neve: ..... Telefonszáma: .....

Székhelye: .....

Munkavégzés pontos helye (ha nem azonos a székhellyel): .....

Cég adószáma: ..... Szektor:  állami  magán

A cég felszámolás (csődeljárás, végelszámolás, végrehajtás) alatt:  nem áll  áll

Munkavállaló foglalkozása: .....

Munkavállaló közvetlen munkahelyi telefonszáma: .....

Munkaviszonyának kezdete a munkáltatónál: ..... év ..... hó ..... nap

határozatlan idejű,  részmunkaidős,  alkalmi munka

határozott idejű kezdete: ..... vége: ..... ,  
 lejáratot követően hosszabbításra kerül  igen: ..... -ig  nem

Munkavállaló felmondás alatt:  nem áll  áll

Az elmúlt 3 hónap nettó jövedelme havi bontásban (levonások, pl. letiltás, fizetéselőleg, gyerektartás nélkül):  
 ..... Ft, ..... hó ..... Ft, ..... hó ..... Ft, ..... hó.

10%, vagy azt meghaladó béreltérés esetén kérem, indokolja az eltérés okát:  
 műszakpótlék  túlóra  rendszeres teljesítménybér  egyéb: .....

Jövedelem fizetés módja:  átutalás  készpénz  postai utalvány  egyéb: .....

Béren kívüli juttatás (cafeteria) tárgyévi havi nettó átlagos összege: ..... Ft

Amennyiben munkabérben nem részesül, egyéb jövedelme: .....

GYES  GYED  táppénz összege: ..... Ft

Levonások a munkabéréből (jogcím, összeg, várható időtartam): ..... Ft ..... -ig

letiltás  fizetéselőleg  egyéb fizetés levonás ..... egyéb: .....

Jelen munkáltatói igazolást a fent megnevezett munkavállalónak a Cofidis Magyarországi Fióktelepétől történő hitelfelvétel, illetve a hitelfelvétel előfeltételét képező hitelbírálat céljából adtam ki. Alulírott, mint a munkáltatói igazolás kiállítására jogosult személy kijelentem, és tudomásul veszem hogy a fent nevezett munkavállaló hozzájárulását adta ahhoz, hogy a munkaszerződése típusára, a munkaviszonyához kapcsolódó adatokra vonatkozó, személyes adatnak minősülő információt a Cofidis Magyarországi Fióktelepe a fent nevezett munkavállaló hitelképességének vizsgálata céljából szóban vagy írásban elkérjen. Alulírott, mint a munkáltatói igazolás kiállítására jogosult személy büntetőjogi felelősségem tudatában tanúsítom, hogy a jelen munkáltatói igazoláson feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek, továbbá kijelentem, hogy az itt feltüntetett jövedelmek után társaságunk az előírt közterheket megfizette. A valótlan tartalmú munkáltatói igazolás használata (benyújtása) magánokirat-hamisítás bűncselekményét valósítja meg!

Kelt: ....., 20....., ..... hó, ..... napján.

**Ha segítségre van szüksége a kitöltéshez,  
 hívja a +36 1 354 5000 telefonszámot!**

.....  
 Cégszerű aláírás és cégbélyegző  
 Érvényes: a kiállítás dátumától számított 30 napig



# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A Cofidistól jelenleg igényelhető termékek összehasonlítása (hatályos 2025. január 1-től):

**Cofidis Magyarország Filiale**  
 Székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.  
 Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.  
 Cg: 01-17-000367  
 (Fővárosi Törvényeszk, Cégbírósgja)  
 Telefon: +36 1 354 5000  
 cofilis.hu



	<b>Cofidis Megújuló Hitel</b> (rendelkezésre tartott személyi kölcsön)	<b>Fapados Kölcsön</b> (személyi kölcsön)	<b>Cofidis Adósságrendező Hitel</b>	<b>Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel</b>
Hitelek	<p>Szabad felhasználású, forint alapú, rendelkezésre tartott személyi kölcsön. A rendelkezésre tartás időtartama alatt az ügyfél jogosult a már visszafizetett tőkeösszeget részben vagy egészben, vagy ismételtlen lehívni az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint.</p>	Amortizáló, szabad felhasználású személyi kölcsön.	Hitelkiváltási célú, illetve szabad felhasználású forint alapú fogyasztási kölcsön	Amortizáló, szabad felhasználású személyi kölcsön.
Igényelhető hitel lehetséges összege	100 000 Ft – 1 500 000 Ft	800 000 – 10 000 000 Ft	500 000 Ft – 10 000 000 Ft (meglévő ügyfelünk 100 000 Ft-tól igényelhetik)	3 000 000 – 10 000 000 Ft
Kamatozás módja, kamat módosításának lehetősége (a referencia-kamatlábhoz kötött kölcsönszerződések esetében a referencia-kamatláb miatti kamatmódosítás és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet módosulása a kamatteljár változásának hányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával)	Referencia-kamatlábhoz kötött, napjár félévente változó.	Fix kamatozású.	Fix kamatozású.	Fix kamatozású.
Reprezentatívnek tekinthető teljes hitelidő mutató	26,08%. A THM számítási adata 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 1 500 000 Ft és a futamidő 53 hónap.	17,22-20,73% jóvedelemtől függően. A THM számítási adata 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.	25,65%. A THM számítási adata 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.	10,36%. A THM számítási adata 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.
Rendelkezésre bocsátás	Fizetési számlára utalással	Fizetési számlára utalással	A folyósításra a kölcsönszerződéssel kiváltott hitelszámlákra, illetve a kiváltandó hitellek megszüntetéséhez szükséges összegben felül esetlegesen fennmaradó kölcsönössz vonatközvetítésben az adós által megjelölt és megfelelően igazolt fizetési számlára került sor.	Fizetési számlára utalással
Folyósítás	Egy összegben vagy több részletben	Egy összegben		Egy összegben
Hitel választható futamideje	4-81 hónap	36-84 hónap	36-96 hónap	36-84 hónap
Devizanem	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)
Törlesztőrészlet összege (a törlesztőrészlet összege az igényelt kölcsönösszegetől függ)	3 508 Ft – 105 872 Ft	21 241 Ft – 346 587 Ft	13 276 Ft – 378 260 Ft	56 200 Ft – 322 194 Ft
Törlesztés gyakorisága, devizaneme, módja	Havi részletben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben +670 Ft/alkalom kerül felszámításra)	Havi részletben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben +1 345 Ft/alkalom kerül felszámításra)	Havi részletben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken (utóbbi esetben +670 Ft/alkalom kerül felszámításra). Készenpénzes befizetés +1 345 Ft/alkalom	Havi részletben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben + 670 Ft/alkalom kerül felszámításra)
Hitel/federzeti biztosítás	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető
Federzet típusa	Jóvédelem	Jóvédelem	Jóvédelem	Jóvédelem
Egőtörlesztési díj, kezelési költség	Nincs	Van	Van	Van
Adósságkezelési díj	Meg nem szűnt kölcsönszerződések esetén, amennyiben Ön a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Cofidis adósságkezelési díjat számít fel a következők szerint: a.) Megújuló Hitel és 100 000 és 799 999 Ft közötti kölcsönösszege létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében 670 Ft, Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel és 800 000 és 10 000 000 Ft közötti kölcsönösszege létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében 1 345 Ft, amennyiben a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik; b.) Megújuló Hitel és 100 000 és 799 999 Ft közötti kölcsönösszege létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében további 3 560 Ft, Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel és 800 000 és 10 000 000 Ft közötti kölcsönösszege létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében további 4 700 Ft, Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel és 800 000 és 10 000 000 Ft közötti kölcsönösszege létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében további 4 700 Ft, Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel és 800 000 és 10 000 000 Ft közötti kölcsönösszege létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében még a tárgy hónap utolsó napján is fennáll; c.) Megújuló Hitel és 100 000 és 799 999 Ft közötti kölcsönösszege létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében még a tárgy hónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havi havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig Ön késedelem tartózkodás nélkül nem rendezi. Mivel a Cofidis a meg nem szűnt kölcsönszerződések esetén nem alkalmaz késedelemi kamatot, az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelemi kamatot. Ez nem értelmezhető akként, hogy késedelemi kamattal kerülne felszámításra.			

	<b>Cofidis Áruhitel</b>	<b>Klasszikus Áruhitel</b>	<b>Cofidis Gépjármű Lizing</b>	<b>Cofidis Gépjármű Hitel</b>
Hitelcél	Áruk/szolgáltatások megvásárlásához nyújtott kölcsön, mely rullirozva váljk, ha az ügyfél igényli.	Áruk/szolgáltatások megvásárlásához nyújtott kölcsön	Zárt végű pénzügyi lízing gépjármű vásárlására.	Gépjárművásárlási kölcsön
Igényelhető hitel lehetséges összege	40 000 Ft – 1 500 000 Ft	40 000 Ft – 2 000 000 Ft	150 000 Ft-tól igényelhető	150 000 Ft – 5 000 000 Ft
Kamatozás módja, kamat módosításának lehetősége (a referencia-kamatlábhoz kötött kölcsönszerződések esetében a referencia-kamatláb miatti kamathódosulás és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészt módosulása a kamatteljár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészt változásával)	Fix kamatozású. Rullirozóvá választ követően referencia-kamatlábhoz kötött, napiári félévente változó.	Fix kamatozású.	A lízingszerződésen megjelöltek szerint fix kamatozású, vagy referencia-kamatlábhoz kötött, napiári félévente változó.	A kölcsönszerződésen megjelöltek szerint fix kamatozású, vagy referencia-kamatlábhoz kötött, napiári félévente változó.
Reprezentatívnrak tekinthető teljes hitelidő mutató	44,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelmeztetésével került sor azzal, hogy a hitel összege 1 500 000 Ft és a futamidő 60 hónap.	44,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelmeztetésével került sor azzal, hogy a hitel összege 2 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.	30,50%. A THM számítására a 83/2010.(III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelmeztetésével került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.	30,50%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelmeztetésével került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.
Rendelkezésre bocsátás	Eladónak/Szolgáltatóknak utalunk	Eladónak/Szolgáltatóknak utalunk	Eladónak/Szállítónak utalunk	Eladónak/Szállítónak utalunk
Folyósítás	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben
Hitel választható futamideje	6-60 hónap	6-72 hónap	6-84 hónap	6-84 hónap
Devizanem	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)
Törlesztőrészlet összege (a törlesztőrészlet összege az igényelt kölcsönösszegből függ)	3 718 Ft – 281 075 Ft	3 718 Ft – 374 767 Ft	<del>3 718 Ft – 281 075 Ft</del>	<del>3 718 Ft – 281 075 Ft</del>
Törlesztés gyakorisága, devizaneme, módja	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (csekken vagy készpénzben történő befizetés esetén +535 Ft/alkalom kerül felszámításra).	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken (utóbbi esetben +670 Ft/alkalom kerül felszámításra). Készpénzes befizetés + 345 Ft/alkalom	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben külön szolgáltatási díj kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben külön szolgáltatási díj kerül felszámításra)
Hitelfedezeti biztosítás	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető
Fedezeti típusa	Jövedelem	Jövedelem	Jövedelem, gépjármű	Jövedelem
Előtörlesztési díj, kezelési költség	Nincs	Van	Van	Van
Adósságkezelési díj	Meg nem szűnt kölcsönszerződések esetén, amennyiben Ön a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Cofidis adósságkezelési díjat számít fel, a következők szerint: a.) 670 Ft, amennyiben a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik; b.) további 3 360 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgy hónapot utolsó napján is fennáll; c.) további 4 700 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgy hónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig Ön késedelmes tartozását nem rendezi. Lízing szerződések és Cofidis Gépjármű Hitel esetében 6 730 Ft a késedelmes lízingdíj részletre felszámított egyszeri díj / adósságkezelési díj összege.			



**A fenti tájékoztatás nem tartalmazza teljes körűen valamennyi szerződési feltételt, illetve az itt szereplő adatok tájékoztató jellegűek. Így az Ön által választott termék és pontos kölcsönösszeg után fizetendő kamat mértékét, a havi minimális törlesztőrészlet összegét, a futamidőt, a teljes visszafizetendő összeget és a további feltételeket a kölcsönszerződése, a mellékletét képező ÁSZF, illetve az általános tájékoztató tartalmazza részletesen!**

### **A hitelfelvétel, illetve a kölcsönszerződése fennállása alatt a következőkre figyeljen**

**A jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok** – A hitelbírálat során vizsgálnunk kell az Ön jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóját, ami az Ön hitelnyújtást követően fennálló havi adósságszolgálat (hitelei törlesztőrészleteinek összessége) és igazolt havi nettó jövedelmének hányadosa azzal, hogy ha adóstárssal igényli a hitelt, adóstársa hitelei havi törlesztőrészleteinek összességét és igazolt havi nettó jövedelmét is figyelembe kell vennünk. Ha az Ön(ök) összesített igazolt havi nettó jövedelme alacsonyabb, mint hatszázezer forint, a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató kölcsönkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg az 50%-ot, e feletti jövedelem esetében a 60%-ot. A jövedelem igazolására társaságunk 30 napnál nem régebbi munkáltató igazolás vagy az ellátást (nyugdíj, GYED/GYES, rehabilitációs vagy rokkantsági ellátás stb.) folyósító szerv igazolása benyújtását várja el, vagy nyilatkoznia (nyilatkozniuk) kell jövedelmük összegéről a hitelkérelmen, és mellékelni kell azon két hónapnál nem régebbi bankszámlakivonat minden oldalának másolatát, ahová az adott jövedelem érkezik. Lízingigénylés esetében a kitettség hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 80%-át, Cofidis Gépjármű Hitel esetében a 75%-át.

**Felelős hitelfelvétel** – A hitelszerződés megkötésekor a fogyasztónak is felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia. Ennek érdekében ügyfeleink és leendő szerződő feleink a hitelfelvételi döntéshez vegyék figyelembe a háztartásuk teherviselő képességét, vagyoni, jövedelmi helyzetét, eladósodottságát és az adóssággal összefüggő teherviselő képességüket is! Szerződéskötés előtt tanulmányozzák át a kölcsönszerződést, az ÁSZF-et és az általános tájékoztatót, valamint a Cofidis mindenkor hatályos Üzletszabályzatát, amelyek a pénzügyi feltételeket tartalmazzák; ezek az adatok a mérvadók kölcsönszerződéssel kapcsolatos ügyekben! Ha igénylik, a Cofidis segítséget nyújt teherviselő képességük felméréséhez. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét az MNB (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>) fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra. Ügyfeleink pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesít a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól.

**A kölcsönszerződés fennállása** – A kölcsönszerződés ideje alatt Ön köteles havonta legalább a szerződésen megjelölt minimális törlesztőrészletet megfizetni. Ön minden esetben jogosult ennél nagyobb összeget is befizetni, ez a többletösszeg a tőketartozását csökkenti.

– Cofidis Megújuló Hitel és Cofidis Áruhitel kölcsöntermékek esetén: Amennyiben az Adós bármely okból, az esedékes tartozásánál nagyobb összeget fizet meg, és így az egyenlege legalább 2 egymást követő naptári hónapban pozitív lesz, vagy a pozitív egyenleg fennállása alatt a hitelszerződés bármely okból megszűnik, a Cofidis a túlfizetés összegét a határidő letelte, vagy a feltétel bekövetkezte után az Adós részére visszautalja.

– Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személy Hitel, Cofidis Adósságrendező Hitel és Klasszikus Áruhitel kölcsöntermékek esetén: Amennyiben Adós a törlesztő részletek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti vagy a Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a minimális havi törlesztőrészletnek minden hónapban be kell érkeznie! A Cofidis egyes kölcsönei rulirozók, ezeknél, ha Ön kölcsönét szerződés szerint törleszti, a visszafizetett kölcsön tőkerészét a későbbiekben újra felveheti. A törlesztés elkezdésekor, a törlesztőrészletek nagyobb része a kamattartozást csökkenti, csak később kezdi csökkenteni a tőkerészt, ezért az első időszakban a kis mértékű visszafizetett tőkerész miatt még nem érdemes élni ezzel a lehetőséggel. A tőkeösszeg egészben történő ismételt lehívásakor a futamidő előlről kezdődik, míg részben történő ismételt lehívásakor meghosszabbodik. A Cofidis Megújuló Hitelnél és a Cofidis Áruhitelnél érhető el ez a lehetőség.

**A Cofidis kölcsöneire igény szerint hitelfedezeti biztosítást is igényelhet.** Így ha a törlesztési időszak alatt biztosítási esemény következik be, a biztosító fizeti az erre az időszakra jutó összegeket. A biztosítás „Extra” biztosítási csomag választása esetén a következő kockázatokra nyújt fedezetet: teljes és végleges munkaképesség-csökkenés; keresőképtelenség; munkanélküliség; haláleset (70, illetve 75 éves korig). A „Silver” biztosítási csomag 60 és 80 éves kor között érhető el ügyfeleink részére, és haláleset kockázatra nyújt fedezetet 75, illetve baleseti halál esetén 85 éves korig. A „Szimpla” biztosítási csomag haláleset kockázatra nyújt fedezetet, 70, illetve 75 éves korig. Cofidis Megújuló Hitel esetében a biztosítási díj havonta a fennálló tartozása 0,65%-a (Extra biztosítási csomag), 0,35%-a (Silver csomag), illetve 0,37%-a (Szimpla biztosítási csomag); a biztosítás nem növeli a törlesztőrészletet, azonban meghosszabbítja a futamidőt. Cofidis Áruhitel esetében – mindaddig, ameddig a kölcsönszerződés nem válik rulirozóvá – a biztosítási díj havonta a Cofidistól eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg 0,25%-a (Extra biztosítási csomag), 0,23%-a (Silver csomag), illetve 0,15%-a (Szimpla biztosítási csomag); a biztosítás a törlesztőrészlet összegét növeli meg. Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személy Hitel és Cofidis Adósságrendező Hitel esetén a biztosítási díj Extra biztosítás esetén a havi törlesztőrészlet összegének 7,99%-a, Silver biztosítás esetén 9,88%-a, Szimpla biztosítás esetén 5,35%-a, és a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő. Klasszikus Áruhitel, Cofidis Gépjármű Hitel és Cofidis Gépjármű Lízing esetén a biztosítási díj Extra biztosítás esetén a havi törlesztőrészlet összegének 4,99%-a, Silver biztosítás esetén 5,45%-a, Szimpla biztosítás esetén 3%-a, és a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő. A biztosítás és a hitelnyújtás összekapcsolt szolgáltatások, melyek viszonya önálló, azaz a biztosítás igénylése nem feltétele a hitelfelvételnek. Biztosítás igénylése esetén a biztosítás bármikor megszüntethető a Biztosítási ÁSZF-ben foglaltak szerint.

**A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköre és a Pénzügyi Békéltető Testület pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésében betöltött szerepe** – A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogkörében eljárva kérelemre vagy hivatalból indított eljárásban ellenőrzi a Hiteligénylővel szemben tanúsítandó hitelezői magatartásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartását (ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását) és eljár e rendelkezések megsértése esetén (fogyasztóvédelmi eljárás). A fogyasztóvédelmi eljárást a Hiteligénylő kizárólag azt követően kezdeményezheti, miután a Cofidisnél személyesen, telefonon, postai úton, telefaxon, az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül azonosítására alkalmas tartalommal, szóban vagy írásban panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó törvényekben előírtak szerint történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a Hiteligénylő és a Cofidis között – szolgáltatás igénybevételére vonatkozó – jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Hiteligénylő a kérelem benyújtását megelőzően közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a Cofidisnél vagy eredménytelenül élt méltányossági kérelemmel. A vitás ügy rendezése céljából a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kísérel meg, ennek

eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében, azzal, hogy a Cofidis nem tett olyan általános alávetési nyilatkozatot, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Ugyanakkor a Pénzügyi Békéltető Testület alávetési nyilatkozat hiányában is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétfélmillió forintot.

**Fizetési késedelem esetén** – Ha fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Cofidis késedelmi kamatot, késedelmes lízingdíj részletre felszámított egyszeri díjat, illetve adósságkezelési díjat számít fel. Ha lejárt tartozása meghaladja a mindenkori minimálmért, és 90 napnál tovább folyamatosan fennáll, az Ön neve és adatai felkerülnek a KHR-listára (korábbi nevén: BAR-lista). Ha fizetési kötelezettségének felszólításaink ellenére sem tesz eleget, a Cofidis a kölcsönszerződését azonnali hatállyal felmondhatja, így a teljes tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik, illetve felmondáskor esedékes behajtási díj kerül felszámításra. A Cofidis a felmondást követően fennálló követelését behajtásra szakosodott társaságnak értékesíti, vagy jogos igényét fizetési meghagyásos vagy polgári peres eljárás útján érvényesíti (a tartozás érvényesítésének költségei Önt terhelik). Ezen eljárások eredményeként, ha végrehajtható okirat születik, a bírósági végrehajtási eljárásban elsődlegesen az Ön fizetési számláján lévő összegből, illetve munkabéréből való levonással kerül sor behajtásra. Ha ez nem járható út, az Ön bármilyen lefoglalható vagyontárgya végrehajtás alá vonható!

Követeléskezelési gyakorlatunkról bővebben a [www.cofidis.hu/koveteleskezeles](http://www.cofidis.hu/koveteleskezeles) oldalon tájékozódhat.

**Ha előre látja, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére, illetve segíteni tudjunk és részletfizetési, áthidaló megoldási lehetőségeinket igénybe tudja venni, mielőtt komoly hátraléka halmozódna fel!**

**Kérjük, fontolja meg a fentieket, és csak ezután döntsön a kölcsön felvételéről!**

**A szerződéses dokumentumokat minden esetben olvassa el, mielőtt aláírná azokat!  
Kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett kölcsönszerződést írjon alá!**

Ez a tájékoztató nem minősül ajánlattételnek.

# HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁS



## Tisztelt Ügyfelünk!

Igényeljen **Hitelfedezeti Biztosítást** Cofidis Áruhitele mellé, hogy védelmet nyújtson olyan esetekben, amikor a kölcsön visszafizetése problémát jelent!

## Előnyök:



- az Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben a biztosító átvállalja a teljes vagy időszaki törlesztést
- meglévő és új hitelhez is igényelhető
- védelmet nyújt a felvett kölcsön futamideje alatt

## Milyen esetekben véd a Hitelfedezeti biztosítás?

### EXTRA biztosítás választása esetén:

teljes és végleges  
munkaképesség csökkenés  
ideiglenes teljes  
keresőképtelenség  
foglalkoztatás  
megszűnése  
haláleset

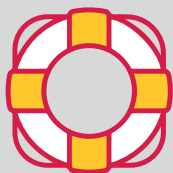
### SILVER biztosítás választása esetén:

haláleset  
75 éves korig  
baleseti halál  
75 - 85 éves kor között

### SZIMPLA biztosítás választása esetén:

haláleset

# Ki igényelhet Hitelfedezeti biztosítást?



- Aki a Cofidisszel Cofidis Áruhitel szerződést kötött vagy ilyen hitelszerződés megkötése esetében hitelkérelmet nyújtott be és megfelel az alábbi feltételeknek:

## EXTRA biztosítás választása esetén:

a 70. életévét még nem töltötte be, és a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának időpontjában nem keresőképtelen beteg, illetve a kérelem aláírását megelőző 12 hónapon belül, 30 összefüggő napon át nem volt keresőképtelen beteg, illetve nem jogosult rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra vagy bányászok egészségkárosodási járadékára

## SILVER biztosítás választása esetén:

a 60. életévét betöltötte, de a 80. életévét még nem

## SZIMPLA biztosítás választása esetén:

a 70. életévét még nem töltötte be



## Mennyibe kerül?

### EXTRA biztosítás választása esetén:

a havi biztosítási díj az eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg 0,25%-a

### SILVER biztosítás választása esetén:

a havi biztosítási díj az eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg 0,23%-a

### SZIMPLA biztosítás választása esetén:

a havi biztosítási díj az eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg 0,15%-a

A biztosítási díj a havi törlesztőrészlet összegén felül fizetendő.

## Hogyan igényelheti?



Olvassa el a Csatlakozási nyilatkozaton, a Tájékoztatóban, az Ügyféltájékoztatóban és az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakat, és a megfelelő helyen válassza ki, milyen biztosítási csomagot igényel! Amennyiben úgy dönt, hogy későbbi időpontban szeretne csatlakozni, hívja ügyfélszolgálatunkat és kérje kollégánk segítségét!

További információért látogasson el a <https://www.cofidis.hu/hitelbiztositas-aruhitelhez> oldalra!