

Értesítjük ügyfeleinket, hogy a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.3. és 4.5.4. pontjaiban meghatározott szolgáltatási díjat abban az esetben számítja csak fel, ha az ügyfél postai csekken, illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán teljesít befizetést, azonban abban az esetben nem, ha ezt olyan pénzforgalmi szolgáltatónál történő készpénzbefizetés útján teszi, amelynél a Cofidis számlát vezet. Erre tekintettel a jelen Általános Szerződési Feltételek készpénzbefizetésre vonatkozó rendelkezései megfelelően pontosításra kerülnek.

A változásokat a könnyebb átláthatóság érdekében eltérő betűszínnel kiemelve jelenítjük meg.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét arra, hogy a jelen tájékoztató nem helyettesíti a szerződési feltételek változásának alapos áttanulmányozását!

Cofidis Magyarországi Fióktelepe



**A jelen általános szerződési feltételek szabályozzák a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.: 01-17-000367, céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhely és ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 23-27., postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140, telefon: +36 1 354 5000, email: infohu@cofidis.hu, fő tevékenységi köre: egyéb hitelnyújtás, továbbiakban: Cofidis) által az Adós (Cofidis és az Adós továbbiakban együtt: Felek) részére nyújtott Cofidis Áruhitel feltételeit.**

## 1. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 1.1 A Cofidis a jelen Cofidis Áruhitel Hitelszerződésben (a továbbiakban: Hitelszerződésben) rögzített feltételek szerint fogyasztási kölcsönt nyújt az Adósnak a Hitelszerződésben megjelölt mindennapi élet felszerelési tárgya, tartós fogyasztási cikk, vagy egyéb termék (a továbbiakban: Áru) megvásárlásához, illetve az Eladó által nyújtott szolgáltatás, értékesített vagyoni értékű jog (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételéhez. Jelen Hitelszerződés alkalmazásában Eladó az a Hitelközvetítő, akitől az Adós az Árut meg kívánja vásárolni, vagy akitől a szolgáltatást igénybe kívánja venni, és aki az Adós részére ehhez hitelt, vagy pénzkölcsönt közvetít.
- 1.2 A Hitelszerződés – az Üzletszabályzat III. pontjában meghatározott ellenőrzéseket, és a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását követően – a Hitelszerződés mindkét fél általi aláírásának napján jön létre.
- 1.3 A jelen Hitelszerződés alapján az 1.1. pontban meghatározott fogyasztási kölcsön nyújtásán túl, a Cofidis egyidejűleg Hitelkeretet (rendelkezésre tartott kölcsönt) tart az Adós rendelkezésére úgy, hogy az Adós a Hitelszerződésben meghatározott összegű Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére jogosult szabad felhasználású kölcsön, vagy tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez fogyasztási kölcsön folyósítást kérni a jelen általános szerződési feltételekben foglalt feltételek szerint.
- 1.4 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén, illetve annak aláírását követően írásban, illetve rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján értesíti az Adóst a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntéséről, a Hitelszerződés létrejöttéről. Adós kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Cofidis a Hitelszerződés létrejöttével egyidejűleg – illetve amennyiben a hitelkeret ismételt felhasználására a Felek jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybevett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, úgy a megállapodás Cofidis által történő aláírásával egyidejűleg – folyósítsa a kölcsön összegét közvetlenül az Eladónak, az Adósnak a Hitelszerződés aláírásával tett felhatalmazása alapján, helyette és nevében, az áru vételára, illetve a szolgáltatás ellenértéke megfizetése jogcímén.
- 1.5 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén illetve annak aláírását követően küldi meg a Hitelszerződést az Adós részére. Adós köteles magát arra, hogy a Hitelszerződést átveszi. A Hitelszerződés jelen pont szerinti kézbesítésére az Üzletszabályzat 3.6. pontjában leírt rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 1.6 A Cofidis fenntartja a jogot arra, hogy a Hitelkérelmet elutasítsa. Az elutasítást a Cofidis nem köteles indokolni. Ha a Cofidis az Adós Hitelkérelmét elutasítja, és az Adós az Eladó részére az Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen formában teljesített, vagy erre vonatkozóan kötelezettséget vállalt, jogviszony csak az Eladó és az Adós között keletkezik.
- 1.7 Az Adós a Hitelszerződés Adós általi kézhezvételétől számított tizennégy napon belül díjmentesen elállhat a Hitelszerződéstől, illetve díjmentesen felmondhatja a Hitelszerződést, ha a Cofidis annak terhére a kölcsön(ök)et már folyósította. Ebben az esetben az Adós az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a kölcsön(ök) összegét és a kölcsön(ök) lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a Hitelszerződés

szerint megállapított Hitelkamatot a Cofidis fizetési számlájára átutalással visszafizetni. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon a Cofidis-nek megküldi.

- 1.8 Ha a Cofidis az Adós hitelkérelmét elutasítja, és az Adós az Eladó részére az áruval vagy szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen formában teljesített, vagy erre vonatkozóan kötelezettséget vállalt, jogviszony csak az Eladó és az Adós között keletkezik. A Cofidis kizárja a felelősségét az Eladó és az Adós jogviszonyával kapcsolatban, így az áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibás teljesítésért minden szavatossági, illetve esetleges jótállási kötelezettség kizárólag az Eladót terheli. Ha azonban az Eladó az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik, vagy a szerződés hibás teljesítése az Áru rendeltetésszerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételét lehetetlenné teszi, és az Adós késedeleméből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek az Eladó nem tett határidőben eleget, az Adós a Hitelszerződés alapján esedékessé váló törlesztést az igénye kielégítéséig visszatarthatja. A visszatartási időszakra nem számítható fel Hitelkamat és a Hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Adós papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatni köteles a Cofidis-t. A visszatartási jog a tájékoztatást követően illeti meg az Adóst. Az Adós köteles továbbá magát arra, hogy a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülmények megszűnésekor, erről haladéktalanul értesíti a Cofidist, és a Hitelszerződés alapján esedékessé váló fizetéseit teljesíti. Az Adós ugyanakkor tudomásul veszi, hogy ha a Hitelszerződés alapján esedékessé váló fizetéseit teljesíti, úgy a visszatartási időszak az Adós ezirányú külön értesítése nélkül is megszűntnek minősül. Amennyiben a Hitelkeret ismételt felhasználására a Felek a jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, a jelen pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.
- 1.9 Ha az Adós az Eladóval kötött szerződéstől az Eladó szerződésszegése miatt eláll, egyúttal jogosult elállni az Adós és a Cofidis között a tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsöntől is. Az elállás alapján a Cofidis azonnal köteles az Adósnak visszafizetni az Adós által addig kifizetett összeget. A Cofidis az általa folyósított kölcsön visszafizetését csak az Eladótól követelheti, kivéve, ha az a vételárat az Adósnak visszafizette. A Cofidis az Adóstól az elállásra, illetve az eredeti állapot helyreállítására tekintettel kamatot, költséget, kártérítést nem követelhet. Amennyiben a Hitelkeret ismételt felhasználására a Felek a jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, az Adóst megilleti a külön megállapodástól való jelen pont szerinti elállás joga.
- 1.10 A Cofidis tájékoztatja az Adóst, hogy a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján az üzlethelyiségen kívül, illetve a távollévők között kötött, termék adásvételére vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződéstől az Adós jogosult termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától, szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül elállni, amely esetben az Adós elállási jogának gyakorlása – az Adós eltérő rendelkezése hiányában – az Adós és a Cofidis között a tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsönt bontja fel. Amennyiben a hitelkeret ismételt felhasználására a Felek a jelen általános szerződési feltételek 5.5 pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, az Adóst megilleti a külön megállapodástól

való jelen pont szerinti elállás joga. Ez utóbbi esetben az elállás a teljes Hitelszerződést nem bontja fel, az elállás csupán az adott kölcsönügyletre vonatkozik. Amennyiben az Adóst megilleti az elállási jog, arról az Eladó ad tájékoztatást a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint. Az elállást minden esetben írásban, az Eladó – és nem a Cofidis – felé szükséges bejelenteni az Eladó által adott tájékoztatásnak megfelelően; a Cofidisnél nem lehet elállást bejelenteni, a Cofidisnél bejelentett elállás nem hatályosul. A határidőben bejelentett elállásról az Eladó értesíti a Cofidist, a Cofidis ezt követően intézkedik a Hitelszerződésnek a – megkötésére visszamenőleges hatályú – lezárása érdekében.

## 2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

2.1 A Hitelszerződésen megjelölt tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsön futamideje, és a törlesztő részlet összege a Hitelszerződésen kerül feltüntetésre, azzal, hogy az első törlesztő részlet a Hitelszerződés létrejöttét (vagy ha ez későbbi, a kölcsönösszeg folyósítását) követő hónapban, illetve fizetési halasztás esetén a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott időszakot követő hónapban esedékes.

A Hitelszerződés létrejöttét követően a Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére igényelt újabb tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez igényelt fogyasztási kölcsön futamidejét és a törlesztő részeket összegét a jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodás tartalmazza.

A Hitelszerződés létrejöttét követően a Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére igényelt szabad felhasználású kölcsön futamideje, a törlesztő részeket összege, illetve a teljes fizetendő összeg a Hitelszerződésen kerül feltüntetésre. A szabad felhasználású kölcsönként rendelkezésre tartott Hitelkeret rulírozó jellegű, azaz az Adós jogosult a már visszafizetett kölcsönösszeg részben vagy egészben történő ismételt folyósítását kérni. Rulírozó termék esetében a Hitelkeret terhére folyósított kölcsönösszeg visszafizetésének futamideje (és ily módon a hitel Adós által fizetendő teljes összege) csak tájékoztató jelleggel határozható meg, tekintettel az újra folyósítás lehetőségére; a futamidő, illetve a teljes fizetendő összeg a befizetések és a folyósítások függvényében folyamatosan változhat. Erre tekintettel a Hitelszerződésen közzétett futamidők, illetve fizetendő teljes összegek az adott kölcsönösszegre vonatkozó várható törlesztési időszakot (a befizetendő törlesztőrészek számát), illetve az adott kölcsönösszegre vonatkozó várható fizetendő teljes összegeket mutatják, és abban az esetben érvényesek, ha havonta egy befizetés történik, a befizetés minden hónap 10. napján megfizetésre kerül az ÁSZF 5.13.-5.16. pontjaival összhangban, és a befizetés összege pont akkora, mint az adott kölcsönösszegre vonatkozó legkisebb törlesztőrészlet. Késedelmes vagy elmaradt fizetés, az adott kölcsönösszegre vonatkozó minimum havi törlesztőrészletnél nagyobb összegű befizetések, rulírozás (ÁSZF 5.5. pont) esetén a futamidő, illetve a teljes fizetendő összeg változhat.

2.2 A Hitelszerződés egyidejűleg Hitelkeretnek (rendelkezésre tartott kölcsönnek) minősül, mégpedig úgy, hogy az Adós a Hitelszerződésben meghatározott Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére, a visszafizetett tőkerész erejéig jogosult egyfelől szabad felhasználású kölcsönök, illetve a későbbiekben a visszafizetett kölcsön tőkeösszegének részben vagy egészben történő, ismételt folyósítását kérni a jelen általános szerződési feltételek szerinti feltételekkel (rulírozás), másfelől a Felek külön megállapodása esetén a visszafizetett tőkerészt az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére felhasználhatja. A folyósított kölcsön visszafizetése a Felek közötti jogviszonyt tehát nem szünteti meg, az Adós bármikor jogosult a már visszafizetett tőkeösszeg lehívását a jelen általános szerződési feltételek szerint újra igényelni.

2.3 A Hitelkeret (kölcsönösszeg) rendelkezésre tartásának időtartama határozatlan.

## 3. A HITEL KÖLTSÉGEI

### 3.1 A Hitelkamat

3.1.1 Az Adós a Hitelkeret terhére folyósított kölcsönösszeg után Hitelkamat fizetésére köteles.

3.1.2 A Hitelszerződésen megjelölt tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsön, illetve a Hitelszerződés létrejöttét követően a hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére igényelt újabb tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez igényelt fogyasztási kölcsön Hitelkamata fix, mértéke a Hitelszerződésen, illetve a jelen általános szerződési feltételek 5.5 pontja szerinti külön megállapodáson kerül feltüntetésre és mértéke megegyezik a teljes hiteldíjmutatóval (THM-mel). A kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott fizetési halasztás időtartama alatt az Adós Hitelkamatot vagy egyéb díjat nem köteles fizetni. Az Adós a kölcsön Hitelkamatát – az annuitásos kamatszámítás alapján – havonta fizeti, a jelen pont szerinti esetben a Hitelkamat számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \cdot \text{Kamatláb} \cdot \frac{1}{12}$$

A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelettel összhangban a THM számítása a jelen 3.1.2. pont szerinti esetben az alábbi képlet segítségével történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

A Cofidis a THM jelen pont szerinti számítása során figyelembe veszi az Adós által a Hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót). A Hitelszerződéshez nem kapcsolódik olyan szolgáltatás, amelynek igénybevételét a Cofidis a Hitelszerződés megkötéséhez előírja, így ennek költségeit a THM számítása során nem kell figyelembe venni. A THM számításánál nem vehető figyelembe továbbá a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik.

3.1.3 Amennyiben az Adós a rendelkezésre tartott Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére szabad felhasználású kölcsönt igényel, úgy a Hitelkamat változó, mértéke a Hitelszerződésben kerül meghatározásra. Az Adós a folyósított kölcsönösszeg után felszámított Hitelkamatot havonta fizeti.

A Hitelkamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \left( (1 + \text{Kamatláb})^{\frac{\text{napok száma}}{\text{az év napjainak száma}} - 1} \right)$$

napok száma = két pénzügyi esemény között eltelt napok száma (pl. két zárás között)

A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelettel összhangban a THM számítása az alábbi képlet segítségével történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

A Cofidis a THM számítása során figyelembe veszi az Adós által a Hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót). A Hitelszerződéshez nem kapcsolódik olyan szolgáltatás, amelynek igénybevételét a Cofidis Hitelszerződés megkötéséhez előírja, így ennek költségeit a THM számítása során nem kell figyelembe venni. A THM számításánál nem vehető figyelembe továbbá a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik. A rendelkezésre tartott Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) esetében a THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:

- a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;
- a Hitelszerződésben meghatározott legalacsonyabb törlesztő részletet (a havi minimum fizetendő törlesztő részletet) kell figyelembe venni;

- mivel a Hitelszerződés több lehívási időpontot tartalmaz, ezért a legkorábbi időpontot kell figyelembe venni;
  - mivel a Hitelszerződés alapján a Hitelkamat mértéke változó, de annak mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert Hitelkamatot és díjat változatlanul kell tekinteni a futamidő végéig;
  - mivel a Hitelszerződés szerint a Hitelkamat az első időszakra rögzített kamat, és a Cofidis ezt követően új Hitelkamatot fog megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazít a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatónak a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlan Hitelkamattal kell számolni.
- 3.1.4 A Hitelkamat a 3.1.2. pont szerinti kölcsönök esetében fix, a 3.1.3. pont szerinti kölcsönök esetében változó. A változó Hitelkamat a hat hónapos Budapesti bankközi kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és fix kamatfelárból tevődik össze, azzal, hogy Hitelkamat nem haladhatja meg a fix kamatfelár és az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat összegét, a teljes hiteldíjmutató mértéke pedig nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét.
- 3.1.5 A 3.1.3. pont szerinti változó Hitelkamat a hat hónapos BUBOR-hoz, mint Referencia-kamathoz kötött, és 6 hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától június 30., illetve július 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári félévet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes hat hónapos BUBOR irányadó az adott naptári félév idejére. A Hitelkamat mértékének a hat hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegét befolyásolja (a referenciakamat változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), az adott kölcsönre vonatkozó futamidő változatlanul hagyása mellett.
- 3.1.6 A Cofidis nyilvántartja és honlapján elérhetővé teszi a Hitelkamat kiszámításához általa felhasznált referencia-kamatláb, kamatváltoztatási és kamatfelár-változtatási mutatók korábbi adatait, valamint alkalmazásának időszakát.
- ### 3.2 Díjak
- 3.2.1 Amennyiben az Adós a Hitelszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Cofidis adósságkezelési díjat számít fel, a következők szerint:
- a) 670 Ft, amennyiben az Adós a Hitelszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik;
  - b) további 3 360 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónap utolsó napján is fennáll;
  - c) további 4 700 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig az Adós késedelmes tartozását nem rendezi. Az adósságkezelési díjat a Cofidis jogosult ismételt felszámítani, amennyiben az Adós a futamidő alatt, hátralékos tartozásának visszafizetését követően, ismételt késedelembe esik. Az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelmi kamatot.
- 3.2.2 Az Adós a jelen általános szerződési feltételek 5.13. pontja szerinti kifejezett kérése esetén a tárgyhavi törlesztőrészletet postai készpénzáttutalási megbízással (a továbbiakban: postai csekken), illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán vagy olyan pénzforgalmi szolgáltatónál történő készpénzbefizetés útján, amelynél a Cofidis számlát vezet, is teljesítheti. **Postai csekken, illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán történő befizetés esetén** a Cofidis befizetésenként az Üzletszabályzat 4.5.3. és 4.5.4. pontjaiban meghatározott szolgáltatási díjat jogosult felszámítani, amely díj a csekk befizetésével, illetve a készpénzbefizetéssel egyidejűleg esedékes. A jelen pont szerinti csekkbefizetésért, illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán történő készpénz befizetésért kivethető szolgáltatási díj összege: 535 Ft / alkalom.
- 3.2.3 Amennyiben az Adós valamely, a Hitelszerződés alapján fennálló kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel a Cofidisnek költsége merül fel (így, ha az Adós nem értesíti a Cofidist az adatai változásáról és ezzel a Cofidisnek indokolatlan posta- vagy más költsége merül fel), továbbá, ha az Adós a Cofidistól olyan, a Hitelszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtását kéri, amelyre a Cofidis a Hitelszerződés alapján nem köteles, és az ilyen szolgáltatás nyújtásával a Cofidisnek költsége merül fel, úgy a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.5. pontjában meghatározott szolgáltatási díjat jogosult kivetni.
- 3.2.4 Amennyiben az Adós legalább 2 havi minimális törlesztő részlettel késedelembe esik, és ezért a Cofidis a Hitelszerződést felmondja, úgy Adós köteles felmondáskor esedékes behajtási díj címén az alábbi összeget megfizetni:
- legfeljebb 200 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 26 930 Ft;
  - 200 001 – 400 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 53 860 Ft;
  - 400 001 – 600 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 80 790 Ft;
  - 600 001 – 800 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 107 720 Ft;
  - 800 001 – 1 000 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 134 650 Ft;
  - 1 000 001 – 1 200 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 161 580 Ft;
  - 1 200 001 – 1 400 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 188 510 Ft;
  - 1 400 001 – 1 600 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 215 440 Ft;
  - 1 600 001 – 1 800 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 242 370 Ft;
  - 1 800 001 Ft és a feletti összegű fennálló tartozás esetében 269 300 Ft.
- 3.2.5 Az Adós késedelmes teljesítése esetén a Cofidis a késedelem idejére késedelmi kamatot jogosult felszámítani. A késedelmi kamat mértéke a szerződés megszűnésekor érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a Kölcsönszerződésre meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés által meghatározott egyéb maximális mérték.
- ### 3.3 Költségek
- 3.3.1 A Cofidis az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a küldendő értesítő és felszólító levelek postázása kapcsán a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásával összefüggésben felmerülő postaköltséget a postai díjszabálynak megfelelően jogosult az Adósra áthárítani.
- 3.3.2 Az Adós a szerződésszegéséből eredő költségek – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek (levelezési költség), illetékek – az Adóst terhelik.
- 3.3.3 Abban az esetben, ha az Adós a jelen Hitelszerződésből eredő bármely kötelezettségét nem teljesíti, Cofidis jogosult harmadik személyeket (így különösen, de nem kizárólag: behajtással foglalkozó magánszemély vagy társaság, ügyvéd, ügyvédi iroda stb.) a behajtás érdekében igénybe venni, az Üzletszabályzat 4.5.14.3. pontja szerint. A behajtással felmerülő költségeket a Cofidis jogosult az Adósra áthárítani.
- 3.3.4 Amennyiben Adós a törlesztőrészletek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti és így az egyenlege 2 (két) hónap időtartamot meghaladóan pozitív lesz vagy a Hitelszerződés bármely okból megszűnik, Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni.
- Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban már megfelelően igazolt fizetési számlára kéri átutalni, vagy az Adós készpénzben, a Cofidis ügyfélszolgálatán szeretné felvenni a túlfizetés összegét, úgy a túlfizetés visszajuttatása költség- és díjmentes.
  - Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban még nem igazolt fizetési számlára kéri átutalni, úgy az annak igazolásához szükséges, a Cofidisnél felmerülő postaköltségek kerülhetnek felszámításra, hogy az adott fizetési számla valóban az Adós nevében van. Ha a postai díjszabás változik, a Cofidis a költségnek az aktuális – a költség felmerüléskor érvényes – összegét jogosult felszámítani.
- 3.4 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi díj módosítható. A díjat a Cofidis jogosult az Adós számára kedvezőtlenül is módosítani évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével.

3.5 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi költség változó. A Cofidis jogosult a költséget annak felmerülésekor egyoldalúan módosítani, a harmadik személy által végrehajtott módosítással egyező mértékben.

#### 4. ÉRTESÍTÉSEK

4.1 A Cofidis az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen bocsát kivonatot az Adós rendelkezésére.

4.2 Az Adós öt évre visszamenőleg kimutatást kérhet – a kérés Cofidisszel történő közlését megelőző öt évre vonatkozóan – a Cofidistól a Cofidisnél végrehajtott egyedi ügyleteiről, amelyet a Cofidis legkésőbb 90 napon belül írásban megküld az Adós részére.

4.3 A Cofidis az Adós részére a hitel egyenlegéről legalább évente egyszer ingyenesen kimutatást küld. Ezen felül a Cofidis a szerződés lejártát, vagy megszűntét követő harminc napon belül teljes körű írásbeli kimutatást küld. Az Adós a kimutatással kapcsolatosan annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában azt az Adós által elfogadottnak kell tekinteni.

#### 5. A HITEL FOLYÓSÍTÁSA, FELHASZNÁLÁSA ÉS VISSZAFIZETÉSE, A SZERZŐDÉS AUTOMATIKUS SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSA HITELKERETTÉ

5.1 A Cofidis a Hitelszerződés létrejöttével egyidejűleg – illetve amennyiben a hitelkeret ismételt felhasználására a Felek jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti külön megállapodása alapján az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetése céljából kerül sor, úgy a megállapodás Cofidis által történő aláírásával egyidejűleg – a kölcsön összegét közvetlenül az Eladónak folyósítja, az Adósnak a Hitelszerződés aláírásával tett felhatalmazása alapján, helyette és nevében, az Áru vételára, illetve a szolgáltatás ellenértéke megfizetése jogcímén.

5.2 Felek kijelentik, hogy a kölcsönösszeg átutalásával a Cofidis maradéktalanul eleget tett a Hitelszerződésben vállalt főkötelezettségének. A Cofidis fenntartja a jogot arra, hogy a Hitelszerződés teljesülésével kapcsolatos egyes kötelezettségeit, jogait az Eladó, illetve kijelölt harmadik személy igénybevitelével gyakorolja.

5.3 Ha az Adósnak felróható, illetve az Adós érdekkörében felmerülő bármilyen okból a Hitelszerződésben foglaltak teljesítése a Hitelszerződés hatályba lépése és a kölcsön első ízben való folyósítása közötti időszakban lehetetlenné válik, a Cofidis szabadul a Hitelszerződésen alapuló kötelezettségei alól. A Cofidis a Ptk. szabályai szerint érvényesítheti a Hitelszerződés lehetetlenüléséből eredő teljes kárát az Adóssal szemben.

5.4 A jelen Hitelszerződés alapján a Cofidis ismételten felhasználható hitelkeretet (rendelkezésre tartott kölcsönt) tart az Adós rendelkezésére. A rendelkezésre tartott Hitelkeret összege a Hitelszerződésen kerül feltüntetésre. Amennyiben az Adós úgy kíván élni a Hitelkeret (rendelkezésre tartott kölcsön) terhére lehívható szabad felhasználású kölcsön felhasználásával, hogy még nem került sor a tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, szolgáltatás igénybeviteléhez nyújtott fogyasztási kölcsön visszafizetésére, úgy a teljes fennálló tőketartozásra a továbbiakban a Hitelszerződésen közzétett, „A hitelkeret terhére lehívott szabad felhasználású kölcsön esetére irányadó hiteladatok” – azaz havi minimális törlesztőrészlet, THM, éves hitelkamat (változó a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.1.3-3.1.5 pontjai szerint), futamidő és fizetendő teljes összeg - lesznek az irányadók.

5.5 A rendelkezésre álló Hitelkeret erejéig, a Hitelkeret terhére az Adós jogosult ismételt folyósítást kérni, feltéve, hogy az Adós a Hitelszerződés szerinti fizetési és egyéb szerződéses kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. A Cofidis fenntartja magának a jogot arra, hogy az Adós személyes körülményeit, jövedelmi és vagyoni helyzetét ismételten megvizsgálja, és az Adós újabb kölcsön folyósítására vonatkozó igényét elutasítsa, ha az Adós körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely alapján a Hitelszerződés teljesítése nem elvárható. Cofidis írásban értesíti, illetve elutasítás esetén rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján is értesítheti az Adóst a jelen pont szerinti döntéséről. Amennyiben az Adós újabb

kölcsön folyósítására vonatkozó igényét a Cofidis engedélyezi, úgy ennek feltételeit szabad felhasználású kölcsön esetén a Hitelszerződésnek „A hitelkeret terhére lehívott szabad felhasználású kölcsön” része tartalmazza, míg tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez nyújtott fogyasztási kölcsön esetén a Felek külön megállapodásban rögzítik.

5.6 Az Adós, vagy a Cofidis ajánlatot tehet a rendelkezésre álló Hitelkeret összegének növelésére a Cofidis által nyújtható hitelkeret maximális összegének erejéig, feltéve, hogy az Adós megfelel a következő feltételeknek:

- az Adós a Hitelszerződésben vagy bármely más Cofidisszel kötött szerződésben vállalt fizetési és egyéb szerződéses kötelezettségének maradéktalanul eleget tett,
- az Adós nem szerepel a negatív KHR listán aktív státuszban,
- az Adós pénzügyi, vagyoni és jövedelmi helyzete a kölcsön visszafizetése szempontjából nem változott kedvezőtlenül,
- az Adós fizetőképessége a vonatkozó jogszabályi előírások és a Cofidis hitelbírálati rendszere szerint biztosított.

A Cofidis a jelen pont szerinti szerződésmódosítás előtt jogosult az Adós pénzügyi, vagyoni, jövedelmi helyzetéről meggyőződni az értékelést lehetővé tevő valamennyi adatnak és iratnak az Adóstól történő bekérésével. A Cofidis az Adós hitelképességének felülvizsgálata alapján a Hitelkeret összegének növelésére tett ajánlatáról írásban értesítheti az Adóst. Az ajánlat a Cofidis eltérő írásbeli rendelkezése hiányában annak kézhezvételétől számított legfeljebb 4 hónapig érvényes. Az ajánlat elfogadásáról, vagy elutasításáról az Adós írásban (postai vagy elektronikus úton emailben), telefonon, vagy SMS üzenetben jogosult a Cofidis-t tájékoztatni. A Hitelkeret összegének módosítása, a Felek eltérő írásbeli rendelkezésének hiányában, a módosított Hitelkeret terhére adott első folyósítási megbízás Cofidis általi teljesítésével és a teljesítés elfogadásával lép hatályba. A Cofidis elutasítás esetén rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján is értesítheti az Adóst a jelen bekezdés szerinti döntéséről.

5.7 A Cofidis a szabad felhasználású kölcsönt az Adós nevére szóló fizetési számlára átutalással folyósítja.

Azt, hogy a fizetési számla az Adós nevére szól, az Adós köteles az utolsó havi számlakivonat másolatának megküldésével előzetesen igazolni.

A már visszafizetett tőkeösszeg egészben történő ismételt lehívásakor a futamidő előlről kezdődik, míg részben történő lehívása esetén megfelelően meghosszabbodik.

5.8 Az Adós köteles havonta legalább a Hitelszerződésben – az 5.5. pontban megjelölt esetben szabad felhasználású kölcsön esetén a Hitelszerződésen „A hitelkeret terhére lehívott szabad felhasználású kölcsön” részben, míg tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez nyújtott fogyasztási kölcsön esetén a Felek külön megállapodásán – megjelölt legkisebb havi törlesztő részletet megfizetni azzal, hogy az Adós a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott halasztott fizetés időtartama alatt a törlesztő részleteket nem köteles fizetni. Az első törlesztő részlet a Hitelszerződés, jelen általános szerződési feltételek 1.4. pont szerinti létrejöttét követő hónapban, illetve halasztott fizetés esetén a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott hónapban esedékes.

5.9 Az Adós indokolt esetben kérheti a havi törlesztő részlet módosítását. Amennyiben a Cofidis a módosításhoz hozzájárul, úgy a Felek ezzel összhangban a Hitelszerződést írásban módosítják.

5.10 Az utolsó havi törlesztő részlet esedékességének napján az ezen a napon fennálló teljes tőketartozás után járó még meg nem fizetett kamat és egyéb, még meg nem fizetett költségek, díjak is teljes egészében esedékessé válnak.

5.11 Az Adós díjmentesen jogosult a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegénél nagyobb összeg befizetésére. A befizetést a Cofidis az Adós fennálló tartozásának csökkentésére számolja el. Az Adós által törlesztett összegeket, ha a Cofidis eltérően nem rendelkezik elsősorban a költségekre, díjakra, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

5.12 A Hitelszerződés létrejöttékor, illetve a kölcsön ismételt lehívása esetén a folyósítást követően esedékes havi minimum fizetendő törlesztő

részlet összege (amely törlesztő részlet tartalmazza a tőke és a kamat havi, időarányos részét, a felszámított díjakat, költségeket) a Hitelszerződésen – az 5.5. pontban megjelölt esetben szabad felhasználású kölcsön esetén a Hitelszerződésen „A hitelkeret terhére lehívott szabad felhasználású kölcsön” részben, míg tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez nyújtott fogyasztási kölcsön esetén a Felek külön megállapodásán – kerül feltüntetésre. A Referencia-kamat változása miatt megváltozott havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegéről a Cofidis a Referencia-kamat változásáról adandó tájékoztatásával egyidejűleg tájékoztatja az Adóst.

5.13 Az Adós a befizetéseit a Cofidis által megadott fizetési számlára történő átutalással, vagy csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazással köteles teljesíteni. Az Adósnak a jelen általános szerződési feltételek 3.2.2. pontja szerint felszámítható külön szolgáltatási díj ellenében lehetősége van arra is, hogy a tárgyhavi törlesztő részletet készpénzben, illetve a Cofidis által küldött postai csekken fizesse meg. A díj a törlesztő részlet esedékességével egyidejűleg esedékes.

5.14 A Cofidis javára történő fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Cofidis fizetési számláján jóváírásra kerül.

5.15 Csoportos beszedési megbízás teljesítési mód esetén a törlesztő részlet minden hónap 10. napján, amennyiben ez hétfővégre, munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, akkor az ezt megelőző munkanapon esedékes. Amennyiben a csoportos beszedés eredménytelen, úgy a Cofidis jogosult a beszedést az adott naptári hónapban ismételtel megkísérelni. Amennyiben az Adós felhatalmazást adott csoportos beszedési megbízás teljesítésére, az Adós felelőssége, hogy addig is, amíg az Adós számlavezető bankja aktiválja a felhatalmazást, átutalással vagy más módon megfizesse az esedékes törlesztő részleteket. Adós hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Hitelszerződés szerinti fizetési kötelezettségeivel késedelembe esik, úgy a Cofidis jogosult a havi törlesztő részleten felül a késedelmes teljes tartozást (ideértve a késedelem miatt a jelen általános szerződési feltételek szerint felszámítható valamennyi kamatot, díjat, költséget) is csoportos beszedés útján beszedni. Ebben az esetben a csoportos beszedési megbízás időpontja eltérhet a jelen pontban meghatározott esedékességi időponttól. Cofidis a késedelmes tartozás teljes összegéről és a beszedés tervezett időpontjáról a tervezett terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően értesítést küld az Adós részére.

5.16 Amennyiben az Adós átutalással, belföldi postautalvány útján, készpénzbefizetés útján, illetve postai csekken teljesít, úgy a havi törlesztő részlet minden hónap 10. napján esedékes. A jelen pont szerinti fizetési módokat választása esetén az Adós köteles a „Közlemény” rovatban feltüntetni a Hitelszerződésének a Hitelszerződésen szereplő sorsszámát (szerződésszám); az ennek elmaradásából eredő késedelemért és kárért az Adós tartozik felelősséggel.

## 6. BIZTOSÍTÁS

6.1 Az Adós – választása szerint – biztosítottként akár írásbeli csatlakozási nyilatkozattal, akár a Cofidis vagy regisztrált közvetítői alvállalkozói által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat megtétele útján kérheti az ACM VIE SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszám: RCS Strasbourg 332377597) és az ACM IARD SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszám: RCS Strasbourg 352406748, mindkettő székhelye: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország, a továbbiakban együttesen: Biztosító(k)) és a Cofidis között létrejött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését, választva a különböző kockázatokra fedezetet nyújtó biztosítási csomagok között az Általános Biztosítási Feltételek szerint.

## 7. BANKTITOK ÉS ADATVÉDELEM

7.1 Az Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelkérelemben feltett kérdésekre adott válaszai a Hitelkérelem elbírálása céljából szükségesek.

7.2 Egyebekben az Adóssal kötött Hitelszerződéshez és a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó szabályokat az Üzletszabályzat 6. pontja tartalmazza.

## 8. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

8.1 A Cofidis felmondhatja a Hitelszerződést, ha

- a) az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- b) az Adós a Cofidist megtévesztette, és ez a Hitelszerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- c) az Adós a fizetőképességére vonatkozó vizsgálatot akadályozza;
- d) az Adós a Hitelszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, oly módon, hogy hátralékos tartozása a 2 havi minimálisan fizetendő törlesztő részlet összegét eléri vagy meghaladja és mulasztását felszólításra sem pótolja;

Jelen pont alkalmazása szempontjából sikertelen felszólításnak minősül a Cofidis által az Adós részére írásban küldött felszólítás, amennyiben az Adós a felszólítás kézhezvételét követő 30 napon belül a felszólításban foglalt fizetési kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget. A Hitelszerződés jelen pont szerinti felmondása a jelen Hitelszerződésre tekintettel folyósított kölcsönök vonatkozásában is megszünteti a szerződést.

8.2 A Cofidis fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Adós jelen általános szerződési feltételek 5.5. pontja szerinti igényét elutasítja vagy ha az Adós a Hitelszerződés alapján valamennyi tartozását visszafizette, és ezt követően a rendelkezésére tartott hitelkeretből 12 egymást követő hónapban nem kéri kölcsön folyósítását a Hitelszerződést írásban 90 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondja. A Hitelszerződés megszűnése esetén a Cofidis jelen Hitelszerződésben vállalt kötelezettségei megszűnnek, megszűnik a hitelkeret. Az Adós a fennálló tartozást, amennyiben ilyen van, a Hitelszerződésben, illetve a Felek külön megállapodásában meghatározott havi törlesztő részletek megfizetésével jogosult visszafizetni, és az utolsó törlesztő részlet megfizetése a Hitelszerződést minden további nyilatkozat vagy értesítés nélkül megszünteti.

8.3 A Hitelszerződés felmondásának időpontjában az Adós Hitelszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik. A Hitelszerződés felmondása a jelen Hitelszerződésre tekintettel folyósított kölcsönök vonatkozásában is megszünteti a szerződést.

8.4 Az Adós jogosult a Hitelszerződést bármikor díjmentesen azonnali hatállyal írásban felmondani, azzal a feltétellel, hogy a Hitelszerződés alapján fennálló, a jelen általános szerződési feltételek 8.3. pontja szerint esedékessé váló összes tartozását visszafizeti.

8.5 A Hitelkamat, díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós jogosult a Hitelszerződést díjmentesen azonnali hatállyal írásban felmondani, a felmondással a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik. A Hitelkamat, díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós – a felmondási jog gyakorlása helyett – a Hitelszerződésből származó követelés átütetőségét kérheti a Cofidistól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét figyelembe véve az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a Hitelszerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

## 9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 A Cofidis jogosult a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Hitelszerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni. Az engedményezés esetén az Adós – feltéve, hogy a 6. pont szerint hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokat igényelt – az engedményes felszólítástól számított 15 napon belül köteles átadni az engedményes részére azt az írásbeli dokumentumot, amelyben a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások kedvezményezettjeként az engedményt jelöli meg, ennek hiányában az engedményes jogosult a Hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.2 Az Adós a Cofidis magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát személyesen, telefonon, postai úton, telefonon, illetve az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül, azonosításra alkalmas tartalommal terjesztheti elő, a Cofidis mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztónak minősülő ügyfél:

- a) amennyiben a panaszára nem kapott választ, annak kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, úgy lehetősége van fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményeznie a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál;
- b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Cofidis működése felett a Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) gyakorol felügyeletet.

9.3 A fizetés elmulasztásának következményeit a jelen általános szerződési feltételek 3.2.1., 3.2.3., 3.2.4., 3.2.5., 3.3.2., 3.3.3. és 5.15., 8.1. pontjai, illetve az Üzletszabályzat 4.5.14. és 7. pontja tartalmazza.

9.4 A Hitelszerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.5 Az a tény, hogy valamely Fél jelen Hitelszerződésből eredő jogosultságainak érvényesítését részben vagy egészben nem követelte, nem tekinthető jogról való lemondásként.

9.6 A jelen Hitelszerződés részleges érvénytelensége vagy kikényszeríthetőségének hiánya esetén a Hitelszerződés további rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.